



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD: Língua Espanhola – Serviço de Receção, Atendimento e Informação Turística (6934) Carga horária: 50 horas					Ano letivo: 2015/2016 Professora: Elsa Carvalho	
Objetivos	Conteúdos					Materiais / Recursos
	Lexicais	Gramaticais	Comunicativos	Socioculturais	Procedimentais	
✓ Reconhecer e produzir mensagens orais e escritas, em língua espanhola, relacionadas com a atividade profissional, nomeadamente em matéria de receção, atendimento e informação turística.	✓ Léxico profissional ✓ Vocabulário geral e específico à profissão no atendimento e informação turística: - acolhimento/ atendimento do cliente - apresentação do estabelecimento - serviços especiais - prestação de informação turística	EN EL HOTEL ✓ futuro do indicativo ✓ números ✓ expressões como: "a ver si" +indicativo; "a ver qué, cómo", etc + indicativo. LOS SERVICIOS DEL HOTEL ✓ condicional ✓ preposições ✓ verbos do tipo "gustar" ✓ indefinido	✓ En la recepción: ✓ Problemas en las habitaciones	✓ Classificação dos alojamentos segundo a Organização Mundial de Turismo ✓ Abreviaturas internacionais relacionadas com os hotéis ✓ Pousadas de Espanha ✓ Hoteis de diferentes categorias	✓ Audição de textos / seleção de informação ✓ Completamento de textos ✓ Descrição de imagens ✓ Associação texto / imagens ✓ Leitura de textos / interpretação escrita ✓ Associação / correspondência ✓ Interação oral ✓ Completamento de frases ✓ Produção oral e escrita ✓ Produção escrita orientada ✓ Visionamento de vídeos	✓ Fichas de trabalho ✓ CD áudio ✓ Computador ✓ Projetor ✓ Quadro