



**CIÊNCIA  
2023**

ENCONTRO COM A CIÊNCIA E A TECNOLOGIA EM PORTUGAL

**CIÊNCIA  
E OCEANO  
PARA  
ALÉM DO  
HORIZONTE**

**5-7 JULHO 2023  
AVEIRO  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO  
DE SANTIAGO**

**CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO**  
PARTICIPATION CERTIFICATE

**Certificamos que**  
We certify that

**Margarida Saraiva**

participou no Ciência 2023 - Encontro com a Ciência e Tecnologia em Portugal  
que decorreu de 05 a 07 de julho de 2023 no Campus Universitário de Santiago de Aveiro  
participated in the Ciência 2023 - Science and Technology in Portugal Summit,  
from 5th to 7th July 2023, that took place at the University Campus of Santiago in Aveiro

com a apresentação do poster intitulado:

Mobilidade Internacional Erasmus: Qualidade e Sustentabilidade no Ensino Superior

[www.encontrociencia.pt](http://www.encontrociencia.pt)

Organização | Organization

Apoio Institucional | Support



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA,  
TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR



# Mobilidade Internacional Erasmus: Qualidade e Sustentabilidade no Ensino Superior

## Introdução

A Gestão pela Qualidade Total ou *Total Quality Management* (TQM) e a Sustentabilidade, baseada nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), são, atualmente, dimensões relevantes para a competitividade das Instituições de Ensino Superior. Adicionalmente, o Programa Erasmus+ contribui para essa competitividade, através das mobilidades no âmbito do *International Credit Mobility* (ICM). Após mais de 25 anos de trabalho na Universidade de Évora e na Agência Nacional Erasmus+ Educação e Formação, surgiu a oportunidade de realizar este trabalho no âmbito da tese de doutoramento e, por isso, quisemos saber de que forma o Programa Erasmus+ no âmbito do *International Credit Mobility* contribui para a sustentabilidade das Instituições de Ensino Superior através da Gestão pela Qualidade Total e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

## Metodologia de Investigação

**Tema:** Gestão pela Qualidade Total e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas Instituições de Ensino Superior Portuguesas: Contributo do programa Erasmus+ no âmbito do *International Credit Mobility*

**Fundamentação:**  
Ausência de estudos anteriores; Interesse pelo tema; Construção de um modelo que permita às IES tornarem-se mais competitivas e sustentáveis

**Questão de partida:** De que forma o programa Erasmus+ no âmbito do ICM contribui para a sustentabilidade das IES através da TQM e dos ODS?

**Proposições:**  
P1 – Os FCS da implementação da TQM nas IES contribuem para a melhoria da qualidade da organização;

P2 – Os FCS da implementação da Sustentabilidade, como fator da qualidade, contribuem para a melhoria da sustentabilidade das IES;

P3 – Os Programas de mobilidade internacional contribuem para a internacionalização das IES, para a sua sustentabilidade e para os ODS;

P4 – Um modelo que integre a TQM e os ODS associados ao Programa Erasmus+ ação ICM permite o desenvolvimento de uma cultura de qualidade e sustentabilidade nas IES tornando-as mais competitivas.

### Fundamentação da investigação

#### Âmbito ou problema da investigação

#### Pesquisa prévia

#### Revisão da literatura

#### Enquadramento teórico

### Metodologia

#### Enquadramento empírico

#### Relatórios do participante ICM E+

#### (Inquérito por questionário)

#### Recolha de dados

#### Análise de dados

#### Proposta de Modelo a implementar

#### Conclusões

#### Contributo para tese/ciência

**Objetivo Geral:** Avaliar a importância dos FCS da TQM e o contributo dos ODS no Programa Erasmus+ e no ICM no contexto das IES Portuguesas.

#### Objetivos específicos

1. Identificar os FCS da TQM e os ODS no contexto das IES;

2. Analisar a posição de cada IES portuguesa em relação à TQM e à Sustentabilidade, segundo os objetivos da Agenda 2030;

3. Averiguar os contributos do Programa Erasmus+ e dos projetos de mobilidade, nomeadamente os do ICM, para os ODS e perceber as sinergias existentes;

4. Criar um modelo que permita às instituições de ensino superior tornarem-se mais competitivas e sustentáveis, através da qualidade da internacionalização, pelo uso das oportunidades oferecidas pelo programa Erasmus+ e pela contribuição para os ODS.

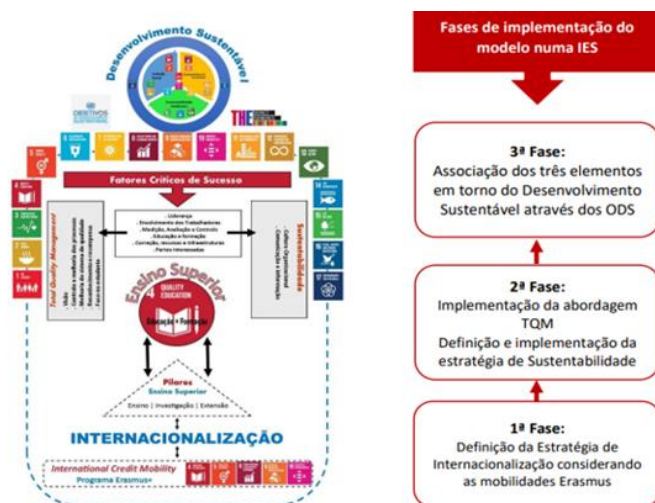
Qualitativa  
Quantitativa

Teresa Nogueiro<sup>1</sup> e Margarida Saraiva<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidade de Évora – [t.nogueiro@gmail.com](mailto:t.nogueiro@gmail.com)

<sup>2</sup> Universidade de Évora & BRU-Business Research Unit/Iscte-Instituto Universitário de Lisboa - [msaraiva@uevora.pt](mailto:msaraiva@uevora.pt)

## Resultados



Modelo que pretende permitir às Instituições de Ensino Superior tornarem-se mais competitivas e sustentáveis, através da qualidade da internacionalização, pelo uso das oportunidades oferecidas pelo Programa Erasmus+ e pela contribuição para os ODS

## Considerações Finais

- TQM e Sustentabilidade são determinantes na competitividade das IES
- Liderança é um dos elos de ligação na interação entre os FCS da TQM e da Sustentabilidade;
- Programa Erasmus 2021-2027:
  - assenta no pleno respeito pela igualdade de género e a não discriminação baseada no sexo, origem racial ou étnica, religião ou crença, deficiência, idade ou orientação sexual, com a inclusão a ocupar o lugar central
  - pode ser um mecanismo de apoio à internacionalização das IES e ferramenta de apoio à sustentabilidade das instituições
  - contribui para o ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 5 (Igualdade de género), ODS 8 (Trabalho digno e crescimento económico), ODS 9 (Indústrias, inovação e infraestruturas), ODS 10 (Redução das desigualdades), ODS 13 (Ação climática), ODS 16 (Paz, justiça e instituições eficazes), e ODS 17 (Parcerias para a implementação dos objetivos)
  - promove o (re)pensar dos processos de internacionalização, na perspectiva do Desenvolvimento Sustentável, através dos FCS da TQM e da Sustentabilidade e dos 17 ODS
- ICM está alinhado com o Programa Erasmus+ em termos de ODS, nomeadamente com o ODS 4, 5, 8, 9 e 10;
- Mobilidade é:

- uma oportunidade de capacitação do pessoal não devendo a mesma ser negligenciada pela Gestão de Topo/Liderança;
- uma dimensão-chave nos sistemas de Ensino Superior e nas redes de desenvolvimento e investigação, como fator contributivo para a competitividade e sustentabilidade das IES
- Atividades internacionais na instituição, podem ser diferenciadoras na altura de um estudante decidir
- Qualidade da educação também deve ser olhada na perspetiva do cumprimento das regras e princípios dos compromissos assumidos (Carta Erasmus do Ensino Superior);
- O modelo SuiT4ES proposto, integra as dimensões fundamentais para a realidade portuguesa, podendo ser uma ferramenta facilitadora e específica para o Ensino Superior na implementação da TQM e do Desenvolvimento Sustentável

## Links das referências mais relevantes

- Aleixo, A. M., Leal, S., & Azeiteiro, U. M. (2018).
- Bayraktar, E., Tatoglu, E., Zaim, S. (2008).
- Disterheft, A., Caeiro, S., Azeiteiro, U. M., & Leal Filho, W. (2015).
- European Commission. Erasmus+, EU programme for education, training, youth and sport. (2022). Erasmus+ Programme Guide.
- Larrán Jorge, M., Herrera Madueño, J., Calzado Cejas, M. Y., & Andrades Peña, F. J. (2015).
- Nadim, Z. S., Al-Hinai, A. H. (2016).
- Salleh, M. I., Habidin, N. F., Noor, K. M., & Zakaria, S. Z. S. (2019).
- Sustainable Development Goals. Take Action for the Sustainable Development Goals (s.d.).
- THE Times Higher Education. World University Rankings. Impact Rankings (2022).
- Velazquez, L., Munguia, N., & Sanchez, M. (2005).
- Verhulst, E., & Lambrechts, W. (2015).