

# **Investigação em gestão da qualidade**

## **Desafios, tendências e perspetivas**

**António Ramos Pires**

UNIDEMI – Universidade Nova de Lisboa e Instituto Politécnico de Setúbal  
antonio.pires@estsetubal.ips.pt

**Margarida Saraiva**

Universidade de Évora e BRU-UNIDE/ISCTE-IUL  
msaraiva@uevora.pt

**Resumo:** O movimento da qualidade tem tido importantes desenvolvimentos ao longo dos séculos XX e XXI. As drásticas e frequentes alterações nas tecnologias, nas economias e nas sociedades levantam várias questões, muito consensuais, relacionadas com os perfis dos profissionais e as competências necessárias. As áreas de investigação variam bastante, abrangendo diversos temas, com mais incidência em estudo de casos, menos na conceção de metodologias e muito pouco na construção de teorias próprias. Assim, o papel da Investigação e Desenvolvimento (I&D) ainda não está bem definido, o que se compreende pela natureza transversal e multidisciplinar da temática da gestão da qualidade.

Neste artigo, pretende-se averiguar a necessidade de teorias específicas, trazendo à discussão algumas preocupações e desafios, com recurso a meta-análises e outros estudos de síntese, tendo por base a experiência dos autores desta investigação, enquanto editores da Revista TMQ – Techniques, Methodologies and Quality. É nessa qualidade que, neste trabalho, se apresentam, em termos conclusivos, algumas recomendações, com vista a ajudar a definir linhas de investigação e a escolher temas, bem como a escrever melhores artigos e a argumentar os contributos teóricos para a gestão da qualidade.

**Palavras-chave:** Desafios; Investigação; Gestão da qualidade; Teoria científica.

**Abstract:** The quality movement has had important developments throughout the 20th and 21st centuries. Drastic and frequent changes in technologies, economies and societies raise a number of very consensual questions about the profiles of professionals and the required skills. The research areas vary widely, covering several themes, with more incidence in case studies, less in the design of methodologies and very little in the construction of their own theories. Thus, the role of Research and Development (R&D) is still not well defined, which is understood by the transversal and multidisciplinary nature of the quality management theme.

In this article, we intend to investigate the need for specific theories, bringing to the discussion some concerns and challenges, using meta-analyses and other synthesis studies, based on the experience of the authors of this research, as editors of TMQ-Techniques, Methodologies and Quality. It is in this capacity that, in this work, some recommendations are presented in conclusive terms, in order to help define lines of research and to choose topics, as well as to write better articles and to argue the theoretical contributions to quality management.

**Keywords:** Challenges; Research; Quality management; Scientific theory.