

# **Diagnóstico e reflexão sobre o passado e prognóstico sobre o futuro da revista TMQ**

## **Uma análise da evolução da produção científica (2009-2018)**

**Margarida Saraiva**

Universidade de Évora e BRU-UNIDE/ISCTE-IUL  
msaraiva@uevora.pt

**António Ramos Pires**

UNIDEMI – Universidade Nova de Lisboa e Instituto Politécnico de Setúbal  
antonio.pires@estsetubal.ips.pt

**Keylor Villalobos Moya**

Escuela de Ciencias Agrarias, Universidad Nacional de Costa Rica  
keylor.villalobos.moya@una.cr

**Resumo:** A Revista TMQ nasceu de uma iniciativa do Departamento de Métodos Quantitativos da ISCTE Business School (IBS), com o apoio da Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial do ISCTE (UNIDE-ISCTE) e do Grupo de Investigação Estatística e Análise de Dados (GIESTA-ISCTE). Em 2009, esta revista alargou o seu âmbito e adotou a perspetiva de multidisciplinaridade. Em 2012, com a ligação à Rede de Investigadores da Qualidade (RIQUAL), a TMQ sofreu algumas modificações, destacando-se a mudança de designação, de editora, a atribuição de um ISSN e a indexação à Latindex.

Com este artigo pretende-se refletir sobre a história da Revista TMQ, desde a sua origem até aos dias de hoje, e analisar a evolução da produção científica, publicada nos 17 números editados, no período de 2009 a 2018, através da utilização das palavras-chave, enunciadas pelos autores. Os principais resultados obtidos mostram que «Qualidade», «Gestão», «Modelos/Métodos e Ferramentas da Qualidade» e «Qualidade na Saúde» são as palavras-chave que apresentam maior frequência e com menor frequência surgem os temas relacionados com normas de sistemas de gestão, com o ensino superior, os serviços, a abordagem por processos e a sustentabilidade. A publicação de números especiais temáticos teve grande impacto na frequência de palavras-chave como «Qualidade na saúde» e «Lean», mas também no próprio desenvolvimento da revista, criando boas perspetivas futuras.

**Palavras-chave:** Gestão da qualidade; Evolução da qualidade; Investigação na qualidade; Perspetivas futuras.

**Abstract:** TMQ Journal was born out of an initiative of the Quantitative Methods Department of ISCTE Business School (IBS), with the support of ISCTE's Business Development Research Unit (UNIDE-ISCTE) and the Research Group on Statistics and Data Analysis (GIESTA-ISCTE). In 2009, this journal broadened its scope and adopted the perspective of multidisciplinary. In 2012, with the connection to the Researchers of Quality Network (RIQUAL), TMQ underwent some modifications, highlighting the change of designation, the publisher, the attribution of an ISSN and the indexation to Latindex.

This article intends to reflect on the history of TMQ Journal, from its origin to the present day, and to analyze the evolution of scientific production published in the 17 edited numbers from 2009 to 2018 through the use of the words identified by the authors. The main results obtained show that «Quality», «Management», «Models/Methods and Tools of Quality» and «Quality in Health» are the more frequent keywords and the subjects related to systems norms management, higher education, services, process approach and sustainability are less frequent. The publication of special thematic numbers had a great impact on the frequency of keywords like «Quality in health» and «Lean», but also in the development of the journal, creating good future perspectives.

**Keywords:** Quality Management; Quality evolution; Research on quality; Future perspectives.