

# Avaliação de benefícios com a implementação de um sistema de informação *paperfree* no Hospital do Espírito Santo

Mário Caldeira <sup>1</sup>, Rui Quaresma <sup>2</sup>, Hélder Quintela <sup>3</sup>, António Serrano <sup>4</sup>

1) ISEG, Lisboa, Portugal  
[caldeira@iseg.utl.pt](mailto:caldeira@iseg.utl.pt)

2) Universidade de Évora, Évora, Portugal  
[quaresma@uevora.pt](mailto:quaresma@uevora.pt)

3) Alert Life Sciences Computing, Porto, Portugal  
[helder.quintela@alert-online.com](mailto:helder.quintela@alert-online.com)

4) Universidade de Évora, Évora, Portugal  
[amss@uevora.pt](mailto:amss@uevora.pt)

## Resumo

Este artigo descreve um estudo realizado, de 2006 a 2010, no Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE (HESE) com o objectivo de avaliar os benefícios potenciais resultantes da utilização de um sistema de informação *paperfree* (Alert®) nos serviços de urgência, consultas externas, internamento e bloco operatório daquele hospital. Para a realização do estudo foi desenvolvida uma abordagem de gestão de benefícios com investimentos em sistemas e tecnologias de informação, a partir da literatura existente (Ward e Daniel, 2006; Dhillon, 2005; Serrano e Caldeira, 2002). O levantamento de dados foi realizado ao longo do processo de implementação do software e após a conclusão desse processo, de forma a validar de modo mais preciso os resultados obtidos. O estudo de caso realizado permite concluir que os sistemas *paperfree* têm um potencial muito significativo quando aplicados no sector da saúde. Para além de benefícios financeiros, um significativo número de outros benefícios foram identificados, especialmente na redução do risco de realização de erros clínicos, na redução de tempos de espera dos pacientes, maior rigor na tomada de decisões de gestão, e aumento da confidencialidade e segurança dos dados clínicos.

**Palavras chave:** Adopção de TI, gestão de benefícios, sistemas de informação na saúde.