

# Satisfação laboral dos docentes no ensino superior: um estudo comparativo Portugal-Espanha

Doina Cataraga

E-mail: [m33950@alunos.uevora.pt](mailto:m33950@alunos.uevora.pt)

Universidade de Évora

Margarida Saraiva

E-mail: [msaraiva@uevora.pt](mailto:msaraiva@uevora.pt)

Universidade de Évora

María de la Cruz-Del Río Rama

E-mail: [delrio@uvigo.es](mailto:delrio@uvigo.es)

Universidade de Vigo

José Álvarez-García

E-mail: [pepealvarez@unex.es](mailto:pepealvarez@unex.es)

Universidad de Extremadura

## Resumo:

Nas instituições do ensino superior, a satisfação dos docentes surge como uma componente essencial para garantir o bom funcionamento da mesma. Um nível adequado da satisfação laboral dos docentes permite aumentar o seu desempenho e acima de tudo, permite atingir níveis superiores de qualidade dos serviços que se oferece aos alunos. Este trabalho baseia-se na investigação de uma dissertação da área de Gestão de Recursos Humanos, cujo objetivo é analisar e comparar o nível de satisfação laboral dos docentes de ensino superior, conhecer o nível de qualidade percebido pelos docentes, dos serviços oferecidos ao aluno, assim como, identificar as motivações que determinaram estes professores a elegerem a carreira docente. Para alcançar os objetivos propostos adotou-se o método quantitativo e a recolha de dados realiza-se através de um questionário elaborado com base na revisão de literatura. A população alvo abrange 180 professores da Escola de Ciências Sociais da Universidade de Évora (Portugal), e 74 da Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo da Universidade de Extremadura (Espanha). O resultado deste trabalho será o fruto da pesquisa da dissertação que está em curso, uma consequência derivada da colaboração do programa Erasmus entre a Universidade de Évora e Universidade de Extremadura.

**Palavras-chave:** Ensino superior, Gestão de Recursos Humanos, Qualidade dos serviços, Satisfação laboral dos docentes.