



IV Curso de Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde

(DR - II Série, nº. 250 de 29 de Outubro de 2002)

Área de Especialização em



**Políticas de Administração e Gestão de Serviços de Saúde**

## **Questionário**

O presente questionário foi elaborado no âmbito do IV Mestrado em Intervenção sócio – organizacional na saúde, na área de especialização em políticas de administração e gestão de serviços de saúde, para obter opiniões dos utilizadores dos sistemas de informação existentes no serviço de radiologia do Hospital Curry Cabral. Sobre aspectos chave da utilização dos Sistemas de Informação, seus benefícios, utilizações, graus de satisfação dos utilizadores.

Gostaria assim que colaborasse nesta investigação, respondendo honestamente a um conjunto de perguntas em que lhe é solicitada a sua opinião, não existindo respostas certas ou erradas. Leia atentamente todas as opções possíveis assinalando a resposta que reflecta os seus pensamentos ou atitudes.

O questionário é rigorosamente anónimo e confidencial, incluindo apenas dados de caracterização pessoal indispensáveis ao tratamento estatístico. Todos os procedimentos deontológicos da investigação científica serão escrupulosamente cumpridos. Os resultados da investigação serão posteriormente divulgados.

Ana Cristina Fonseca

## Caracterização Pessoal

### 1. Sexo

- Feminino
- Masculino

### 2. Idade

- 20 a 30
- 31 a 40
- 41 a 50
- > 50

### 3. Anos de profissão

- < 3
- 3 e 10
- 11 e 20
- 21 e 30
- > 30

### 4. Categoria profissional

- Assistente de Administrativa
- Assistente de Administrativa Principal
- Assistente de Administrativa Especialista
- Chefe de Secção

## Sistemas de Informação

1. Os Sistemas de Informação reduziram de alguma forma o volume de trabalho?

Sim, muito

Um pouco

Está igual

Não, nada

2. Os Sistemas de Informação melhoraram de alguma forma a qualidade do seu trabalho?

Sim, muito

Um pouco

Está igual

Não, nada

3. Os Sistemas de Informação trouxeram alguma melhoria, que se possa traduzir em menos trabalho/mais serviço prestado?

Sim

Não

Qual?/ Quais? \_\_\_\_\_

4. Passou a ter alguns momentos mortos que não tinha antes da implementação dos Sistemas de Informação?

Sim

Às vezes

Raramente

Nunca

5. A implementação de Sistemas de Informação leva à redução de meios humanos?

Sim

Às vezes

Raramente

Nunca

6. Nota que no sistema de marcações o acesso é:

- Muito bom
- Bom
- Mau
- Péssimo

7. Tem acesso a toda a informação de que necessita para o seu desempenho?

- Sim, sempre
- Às vezes
- Não

8. Após a implementação dos Sistemas de Informação o atendimento do utente:

	<b>Melhor</b>	<b>Igual</b>	<b>Pior</b>
Informação detalhada			
Rapidez de atendimento			
Tempos de espera em filas de atendimento			
Acesso à sua marcação			
Melhor gestão dos tempos de marcação			
Menos erro humano nas marcações pois o Sistema não o permite			
Marcação para tempos mais distantes			

## Formação

1. Para trabalhar com os Sistemas de Informação teve formação específica?

Sim

Não

Se respondeu que sim, à quanto tempo? \_\_\_\_\_

2. Indique qual o ano da sua ultima participação numa acção de formação em Sistemas de Informação? \_\_\_\_\_ (se respondeu não em cima passe à frente)

3. Nas dificuldades que possa ter tido ao lidar com o Sistema, tinha a quem recorrer para esclarecimento?

Sim, sempre

Às vezes

Não, nunca

Se respondeu que sim, a quem? \_\_\_\_\_

4. Tem dúvidas hoje em dia que nunca foram esclarecidas?

Sim

Não

5. Voltou a ter mais alguma acção de formação sobre o Sistema?

Sim

Não

6. Está receptiva a acções de formação?

Sim

Não

7. Considera necessário a formação inicial e continua para a utilização de Sistemas de Informação?

Sim, fundamental

Sim

Às vezes

Não

8. Vantagens e desvantagens do actual Sistema:

	<b>Melhor</b>	<b>Igual</b>	<b>Pior</b>
Gestão do Serviço			
Gestão das marcações			
Tempos de espera			
Atendimento			
Comunicação inter-Serviços			

9. Vendo o Serviço de Radiologia como um todo, os Sistemas de Informação trouxeram melhorias para o Serviço?

Sim, muitas

Sim

Algumas

Não, nenhuma

10. Qual a sua opinião sobre os Sistemas de Informação.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Muito obrigada pela sua colaboração!

Ana Cristina Fonseca