

Mais Valia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	29	52,7	52,7	52,7
	Sim	26	47,3	47,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Sistema Lento

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	46	83,6	83,6	83,6
	Sim	9	16,4	16,4	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Optimização do Sistema

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	28	50,9	50,9	50,9
	Sim	27	49,1	49,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Falhas do Sistema

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	28	50,9	50,9	50,9
	Sim	27	49,1	49,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Falta de Formação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	45	81,8	81,8	81,8
	Sim	10	18,2	18,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Redução da Informação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	45	81,8	81,8	81,8
	Sim	10	18,2	18,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Melhoria na Qualidade de Imagem

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	52	94,5	94,5	94,5
	Sim	3	5,5	5,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Questões Ambientais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	53	96,4	96,4	96,4
	Sim	2	3,6	3,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Falta de Acessibilidade ao Pessoal Informático

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	51	92,7	92,7	92,7
	Sim	4	7,3	7,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Diminuição das Reclamações

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	54	98,2	98,2	98,2
	Sim	1	1,8	1,8	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Atendendo à questão aberta, obtivemos as seguintes palavras chave:

- Mais valia
- Optimização do Sistema
- Melhoria da qualidade de imagem
- Questões ambientais
- Diminuição das reclamações
- Falta de acessibilidade do pessoal informático
- Sistema Lento
- Falhas do Sistema
- Falta de Formação
- Redução da informação

Que se podem separar em **opiniões favoráveis** e **opiniões desfavoráveis** aos sistemas de informação.

Assim, podemos dizer que

Opiniões Favoráveis	Opiniões Desfavoráveis
Optimização do Sistema (49.1%)	Falhas do Sistema (49.1%)
Mais valia (47.3%)	Redução da Informação (18.2%)
Melhoria da Qualidade de Imagem (5.5%)	Falta de formação (18.2%)
Questões Ambientais (3.6%)	Sistema Lento (16,4%)
Diminuição das Reclamações (1.8%)	Falta de acessibilidade do pessoal informático (7.3%)