



**Está a ser desenvolvido um estudo sobre a Escola de Peregíveis.**

**Neste sentido, conhecer a sua opinião face ao que sente em relação ao seu desenvolvimento profissional, grau de conhecimentos, aumento de competências, importância e satisfação enquanto participante desta formação, é fundamental. Disso depende a oferta de uma formação cada vez mais eficaz de forma a ir ao encontro das suas expectativas e valorização profissional.**

**Tenha presente que as suas respostas são confidenciais, que não há respostas certas ou erradas e que o que se pretende é a sua opinião empenhada e sincera relativamente à Escola de Peregíveis.**

**Agradecemos, desde já, a sua colaboração**

<<anterior

0 %

>>seguinte



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

C1. Registe o seu sexo

- Masculino
- Feminino

C2. Qual a sua idade?

- 18 a 24
- 25 a 29
- 30 a 34
- 35 a 39
- 40 a 44
- 45 a 49
- 50 a 54
- 55 a 59
- 60 ou mais anos

<<anterior

5 %

>>seguinte



### C3. Função

- Operador principal
- Chefe de área
- Coordenador de secção
- Diretor de Loja
- Aprovevisionadores

### C4. Secção onde trabalha?

- Padaria /Pastelaria
- Peixaria
- Frutas e Legumes
- Talho
- Charcutaria
- Área de Frescos

### C5. Antiguidade na Secção /Função (anos...)

<< anterior

11%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

C6. Secção, Nível e ano em que frequentou a Escola de Perecíveis:

Por favor, indique os anos em que frequentou cada nível. Se não tiver frequentado algum nível, registre 9999.

	Secção	Transitou de nível?		
	Ano	Sim	Não	N/Sabe
Secção C1	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secção C2	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secção E1	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secção E2	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Não sabe o nível	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Registe só se tiver referido o ano de frequência.)

<< anterior

16%

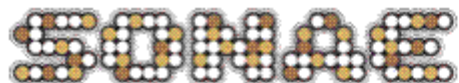
siguiente >>



C7. Ano em que frequentou a escola de perecíveis

C7b. Que tipo de formação?

- Formação Técnica
- Formação Transversal (serviço ao cliente)



C8. Outras secções onde já trabalhou:

Registe todas as secções onde já trabalhou.

Padaria /Pastelaria

Peixaria

Frutas e Legumes

Talho

Charcutaria

Outras. Quais?

<< anterior

26%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

C9. Em que ano entrou na Sonae MC

<< anterior

32%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

1 - Diga – nos, por favor, em que medida considera mais ou menos útil, para o desenvolvimento das suas funções quotidianas, os seguintes aspetos da formação que lhe foi ministrada.  
(isto é, que têm mais impacto na melhoria da sua prestação enquanto profissional).

	<i>Nada útil</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>Muito útil</i>
1.1. Conhecimento sobre o produto – estrutura mercadológica, marcas e gama, produtos mais vendidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2. Conhecimento sobre o produto : características nutricionais, benefícios para a saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3. Conhecimento sobre o produto : características organoléticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4. Conhecimentos sobre o processo de produção e transformação dos produtos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5. Boas Práticas de Segurança Alimentar (HACCP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.6. Boas Práticas de higiene e Segurança do Trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.7. Conhecimentos sobre o modelo de atendimento REPA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.8. Regras gerais de merchandising	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.9. Formação Prática: Corte, produção e transformação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.10. Formação Prática: potenciais utilizações dos produtos : como se preparam e utilização culinária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< anterior

37%

siguiente >>





## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

2 - Independentemente do impacto direto que possa ter na sua prestação enquanto profissional, como classifica, em termos de interesse (gosto pessoal), os seguintes aspetos da formação da Escola de Percíveis:

	<i>Nada interessante</i>	2	3	4	<i>Muito interessante</i>
2.1. Conhecimento sobre o produto – estrutura mercadológica, marcas e gama, produtos mais vendidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2. Conhecimento sobre o produto : características nutricionais, benefícios para a saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3. Conhecimento sobre o produto : características organolépticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4. Conhecimentos sobre o processo de produção e transformação dos produtos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.5. Boas Práticas de Segurança Alimentar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.6. Boas Práticas de higiene e Segurança do Trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.7. Conhecimentos sobre o modelo de atendimento REPA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.8. Regras gerais de merchandising	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.9. Formação Prática: Corte, produção e transformação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.10. Formação Prática: potenciais utilizações dos produtos : como se preparam e utilização culinária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< anterior

42%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

**3 - E, finalmente, na perspetiva da satisfação do Cliente e, como tal, na melhoria do serviço prestado ao cliente, quais os aspetos da formação que considera mais importantes:**

	<i>Nada importante</i>	2	3	4	<i>Muito importante</i>
3.1. Conhecimento sobre o produto – estrutura mercadológica, marcas e gama, produtos mais vendidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2. Conhecimento sobre o produto : características nutricionais, benefícios para a saúde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3. Conhecimento sobre o produto : características organolépticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4. Conhecimentos sobre o processo de produção e transformação dos produtos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5. Boas Práticas de Segurança Alimentar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6. Boas Práticas de higiene e Segurança do Trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7. Conhecimentos sobre o modelo de atendimento REPA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8. Regras gerais de merchandising	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.9. Formação Prática: Corte, produção e transformação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.10. Formação Prática: potenciais utilizações dos produtos : como se preparam e utilização culinária	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< anterior

47%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

### 4 - Gostávamos, agora de conhecer a sua avaliação em relação a diferentes aspetos da Escola de Percíveis:

	<i>Mau</i>	<i>Medíocre</i>	<i>Razoável</i>	<i>Bom</i>	<i>Muito bom</i>
4.1. Duração da formação (número de dias/horas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2. Distribuição entre tempos da formação teórica e prática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3. Espaçamento temporal entre os vários níveis: C1 C2 E1 E2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4. Adequação da altura em que a formação é ministrada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5. Clareza na transmissão dos objetivos da formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.6. São transmitidos com antecedência adequada as datas da formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.7. Adequação do nível de formação atribuído ao nível de conhecimentos e experiência do formando	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.8. Adequação do timing da formação à minha antiguidade na secção ( exemplo formação no C1 após anos de prática na secção)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.9. Clareza na transmissão dos resultados da formação (aprovação/reprovação)e o plano da formação sequente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< anterior

53%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

5 - E ainda qual a sua opinião em relação a :

	<i>Mau</i>	<i>Medíocre</i>	<i>Razoável</i>	<i>Bom</i>	<i>Muito bom</i>
5.1. Aulas Teóricas -instalações e equipamentos disponibilizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2. Aulas Práticas - Instalações e equipamentos disponibilizadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3. Métodos de ensino - teórico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4. Métodos de ensino - prático	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5. Os meios utilizados ( filmes,tarefas, exercícios...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.6. Monitor - Clareza de exposição e transmissão de conhecimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< anterior

58%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

6- Gostávamos agora que expressasse o seu grau de concordância em relação a este conjunto de afirmações:

(Por favor, utilize a barra de deslocação vertical para seleccionar todas as frases.)

	<i>Discordo completamente</i>	2	3	4	<i>Concordo completamente</i>
6.1. Nem sempre transmitem informação sobre os nossos resultados na formação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2. Deveriam fazer um teste para atribuir o nível de formação que deveríamos fazer ( C1 , C2.....)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3. Nem sempre a altura em que somos convocados para a formação é a mais adequada ( ex. depois de estarmos há muitos anos numa função).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4. O tempo de formação teórica é excessivo e cansativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.6. Não há relação entre o nível de formação para que sou convocado e a experiência que tenho na função	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.7. Não me incomoda estar numa formação e no mesmo nível com pessoas que saibam mais/menos do que eu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.8. O melhor destas formações é partilha de experiências entre colegas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.9. O melhor destas formações é a quebra da rotina do trabalho .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.10. É importante termos formação na Escola de Peregíveis logo quando entramos para a função.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.14. Não há qualquer relação entre a formação e a minha progressão na carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.18. A formação teórica é muito útil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.19. Só devíamos ter formação prática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.20. A formação devia ser mais distribuída ao longo do ano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.21. Por vezes os conceitos dados na formação são demasiado elaborados e pouco claros.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< anterior

63%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

7- Gostávamos agora que expressasse o seu grau de concordância em relação a este conjunto de afirmações:

	<i>Discordo completamente</i>	2	3	4	<i>Concordo completamente</i>
7.1. Depois da formação, sinto-me mais competente na realização das minhas tarefas diárias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2. Depois da formação, sinto-me mais confiante no atendimento ao público	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3. Depois da formação, consigo melhor orientar e fazer sugestões ao cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4. Depois da formação sinto um maior envolvimento e interesse no meu trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5. Depois da formação sinto-me mais seguro no desempenho das minhas funções	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6. Depois da formação sinto-me mais autónomo no meu trabalho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7. Depois da formação sinto-me mais alerta para as questões da segurança no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.8. Com esta formação sinto que a Sonaemc me valoriza enquanto profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.9. Depois da formação sinto-me mais alerta para as questões da higiene e segurança alimentar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< anterior

68%

siguiente >>



## ESCOLA DE PERECÍVEIS - Questionário de Avaliação

**8 - Classifique por favor os seguintes aspetos quanto ao impacto que, na sua perspetiva, a EP produziu nas competências dos colaboradores**

	<i>Menor Impacto</i>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<i>Maior Impacto</i>
Maior envolvimento e motivação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhor atendimento ao Cliente (comportamental)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria da capacidade de orientar e fazer sugestões ao cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciencialização da importância das questões relacionadas com a higiene no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhor desempenho das tarefas de merchandising	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior consciencialização da importância das questões relacionadas com a segurança no trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maior autonomia no desempenho das tarefas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria no desempenho das funções técnicas ( corte, produção, acabamento...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melhoria no desempenho das funções reposição e apresentação da secção (merchandising, triagem...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<< anterior

74%

siguiente >>



9.1 A Formação que recebeu na Escola de perecíveis, foi:

- Ficou aquém das suas expectativas
- 2
- 3
- 4
- Excedeu as suas expectativas iniciais

9.2. Qual o seu grau de satisfação para com a Escola de Perecíveis :

- Muito Insatisfeito
- 2
- 3
- 4
- Muito Satisfeito

<< anterior

79%

siguiente >>





9.3 Que aspetos considera que deviam ser melhorados

<< anterior

84%

siguiente >>



9.4. Que aspetos considera como mais positivos

<< anterior

89%

siguiente >>



**Obrigado pela sua preciosa Colaboração!**

**Até uma próxima oportunidade!**

Seleccione para terminar

<< anterior

95%

siguiente >>