

Apêndice 5 - Tabelas de Frequências de Colaboradores

Índice de Tabelas

1 - *Frequency Tables* (Caracterização)

Tabela 5.1 – Statistics: Regime Contratual 2

Tabela 5.2 – Statistics: Pertence à comissão da Qualidade? 2

2 - *Frequency Tables* (Subcritério 2.1)

Tabela 5.3 – Statistics: Com que periodicidade são realizados inquéritos aos colaboradores com a finalidade de conhecer as suas necessidades e expectativas? 2

3 - *Frequency Tables* (Subcritério 2.3)

Tabela 5.4 – Statistics: Existem canais de comunicação interna para divulgação do plano de actividades e objectivos? 3

4 - *Frequency Tables* (Subcritério 3.3)

Tabela 5.5 – Statistics: O seu chefe delega em si a responsabilidade pela execução de tarefas? 3

Tabela 5.6 – Statistics: Chi-Square Tests 3

5 - *Frequency Tables* (Subcritério 4.1)

Tabela 5.7 – Statistics: Considera que as parcerias estratégicas estão claramente identificadas? O que falta? 4

6 - *Frequency Tables* (Subcritério 4.5)

Tabela 5.8 – Statistics: Considera que tem à sua disposição os meios tecnológicos necessários para o bom desempenho do seu trabalho? 4

7 - *Frequency Tables* (Subcritério 5.3)

Tabela 5.9 – Statistics: Se lhe pedissem para a partir de amanhã desenvolver a sua actividade através de novos métodos, novas aplicações informáticas, qual seria a sua opinião? 4

Tabela 5.10 – Statistics: Considera que possui os conhecimentos e as competências necessárias para aderir a um projecto de mudança que vise a Qualidade do serviço prestado? O que falta? 5

Questionário de diagnóstico e satisfação para os colaboradores da Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente do Hospital do SAMS

Com base no questionário de diagnóstico e satisfação elaborado para os colaboradores da UCIP do Hospital do SAMS, fez-se a análise dos resultados obtidos e extraíram-se conclusões que se apresentam nesta investigação.

Ao longo de todo o trabalho, foram sendo apresentadas as tabelas e gráficos correspondentes às questões, este Apêndice apenas contém as conclusões apresentadas mas que não foram justificadas com dados. Assim, as *frequency tables* que se apresentam neste ponto dão-nos a informação necessária.

1 - Frequency Tables (Caracterização)

Tabela 5.1 – Statistics: Regime Contratual

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pertence ao Quadro	26	100,0	100,0	100,0

Fonte – SPSS 16.0

Tabela 5.2 – Statistics: Pertence à comissão da Qualidade?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Não	26	100,0	100,0	100,0

Fonte – SPSS 16.0

2 - Frequency Tables (Subcritério 2.1)

Tabela 5.3 – Statistics: Com que periodicidade são realizados inquéritos aos colaboradores com a finalidade de conhecer as suas necessidades e expectativas?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ano	3	11,5	100,0	100,0
Missing	System	23	88,5		
Total		26	100,0		

Fonte – SPSS 16.0

3 - Frequency Tables (Subcritério 2.3)

Tabela 5.4 – Statistics: Existem canais de comunicação interna para divulgação do plano de actividades e objectivos?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sim	19	73,1	76,0	76,0
	Não	6	23,1	24,0	100,0
	Total	25	96,2	100,0	
Missing	System	1	3,8		
Total		26	100,0		

Fonte – SPSS 16.0

4 - Frequency Tables (Subcritério 3.3)

Tabela 5.5 – Statistics: O seu chefe delega em si a responsabilidade pela execução de tarefas?

		Categoria Profissional		
		Enfermeiro	Médico	Total
Sim	Count	17	5	22
	% of Total	66,8%	21,7%	88,5%
Não	Count	3	0	3
	% of Total	11,5%	,0%	11,5%
Total	Count	20	5	25
	% of Total	78,3%	21,7%	100,0%

Fonte – SPSS 16.0

Tabela 5.6 – Statistics: Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	,608 ^a	1	,435		
Continuity Correction ^b	,000	1	1,000		
Likelihood Ratio	1,032	1	,310		
Fisher's Exact Test				1,000	,605
Linear-by-Linear	,582	1	,446		
Association					
N of Valid Cases	25				

Fonte – SPSS 16.0

5 - Frequency Tables (Subcritério 4.1)

Tabela 5.7 – Statistics: Considera que as parcerias estratégicas estão claramente identificadas? O que falta?

Falta definir responsabilidades					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Definir Responsabilidades	8	30,8	100,0	100,0
Missing	System	18	69,2		
Total		26	100,0		
Falta definir competências					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Definir Competências	10	38,5	100,0	100,0
Missing	System	16	61,5		
Total		26	100,0		
Falta formas de comunicação					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Formas de Comunicação	12	46,2	92,3	100,0
	Total	14	53,8	100,0	
Missing	System	14	53,8		
Total		26	100,0		

Fonte – SPSS 16.0

6 - Frequency Tables (Subcritério 4.5)

Tabela 5.8 – Statistics: Considera que tem à sua disposição os meios tecnológicos necessários para o bom desempenho do seu trabalho?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sim	20	76,9	76,9	76,9
	Não	6	23,1	23,1	100,0
Total		26	100,0	100,0	

Fonte – SPSS 16.0

7 - Frequency Tables (Subcritério 5.3)

Tabela 5.9 – Statistics: Se lhe pedissem para a partir de amanhã desenvolver a sua actividade através de novos métodos, novas aplicações informáticas, qual seria a sua opinião?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Indeciso	2	7,7	7,7	7,7
	Favorável	16	61,5	61,5	69,2
	Muito Favorável	8	30,8	30,8	100,0
Total		26	100,0	100,0	

Fonte – SPSS 16.0

Tabela 5.10 – Statistics: Considera que possui os conhecimentos e as competências necessárias para aderir a um projecto de mudança que vise a Qualidade do serviço prestado? O que falta?

Falta formação em tecnologia de informação e comunicação					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Formação em TIC	9	34,6	100,0	100,0
Missing	System	17	65,4		
Total		26	100,0		
Falta acções de sensibilização para a qualidade					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Acções de Sensibilização para a Qualidade	16	61,5	100,0	100,0
Missing	System	10	38,5		
Total		26	100,0		
Falta competências específicas					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Competências Específicas	10	38,5	100,0	100,0
Missing	System	16	61,5		
Total		26	100,0		

Fonte – SPSS 16.0