

GRELHA DE QUESTÕES (QUESTIONÁRIO)

	Cultura de Apoio	Cultura de Inovação	Cultura de Objetivos	Cultura de Regras
Recrutamento e Seleção	Quando é necessário selecionar uma pessoa para uma função, a organização privilegia as pessoas que já conhece	O recrutamento e seleção de colaboradores é da exclusiva responsabilidade da Mesa Administrativa	Quando é necessário contratar um/a novo/a colaborador/a, a organização privilegia as pessoas com mais iniciativa e autonomia	A entidade tem um procedimento definido para a contratação de novas pessoas
Formação e Desenvolvimento	A organização promove a formação para valorizar os/as trabalhadores/as	Os/As trabalhadores/as têm pouco acesso a formação	Os/As trabalhadores têm acesso a formação com muita regularidade	A organização promove a formação adequada à melhoria da qualidade dos serviços.
Comunicação	A organização privilegia os contatos pessoais para transmitir informação.	A comunicação entre a Mesa Administrativa e os/as colaboradores/as é rara e difícil	A organização valoriza uma comunicação rápida e eficaz	Na organização existem procedimentos para a comunicação
Participação	As chefias valorizam bastante a opinião dos/as trabalhadores	As decisões são da exclusiva responsabilidade das chefias	Os/As trabalhadores/as são incentivados/as pela entidade a apresentar sugestões de melhoria	A organização promove o envolvimento dos/as trabalhadores/as no planeamento das suas atividades