

## Entrevista

Esta entrevista destina-se à realização de um estudo com vista à realização da minha Tese de Mestrado em Sociologia na Universidade de Évora.

A sua colaboração é essencial e, desde já, garantimos que as suas respostas são confidenciais e servem apenas os objetivos do trabalho de investigação.

Por favor responda a todas as questões!

### Questões Gerais sobre a estrutura e funcionamento da Organização:

1. A organização tem um organigrama definido?
2. Quem na organização conhece o organigrama?
3. Quais são os mecanismos utilizados pela organização para transmitir os principais valores subjacentes à gestão da organização?
4. Quais são os principais mecanismos de que a organização dispõe para avaliar em que medida os valores são interiorizados pelos/as trabalhadores/as ?
5. Identifique os principais desafios que se colocam à organização a curto e médio prazo?
6. Os trabalhadores estão informados sobre esses desafios e sobre o papel que a organização espera de cada um nessa tarefa?
7. Quais os principais obstáculos que se colocam à concretização desses desafios?
8. Identifique os principais problemas da organização.
9. Que estratégias a organização definiu para ultrapassar esses problemas?

### Recrutamento e Seleção:

1. A empresa consegue recrutar, em quantidade e qualidade, as pessoas que necessita para o seu funcionamento?
2. Quais as principais dificuldades associadas ao recrutamento e seleção de pessoal?
3. Que métodos são utilizados pela organização no recrutamento e seleção dos trabalhadores da empresa?
4. Quais são os principais critérios que a organização valoriza na seleção e recrutamento de trabalhadores?
5. De que forma é feito o acolhimento e socialização (integração) dos trabalhadores na organização?

### **Formação e desenvolvimento:**

1. Existe na organização uma política de formação e desenvolvimento para os Recursos Humanos?
2. Se sim, Que objetivos estão na base dessa política?
3. De que forma é operacionalizada (modalidades) essa política de formação e desenvolvimento, ou seja, a formação é organizada internamente ou é obtida em entidades externas?
4. Quais são as ações de formação oferecidas aos trabalhadores (diferenciar por categorias profissionais)
5. Que conteúdos são abordados nas ações de formação ao nível das práticas de formação e desenvolvimento?
6. Quais as principais dificuldades/constrangimentos para a implementação de uma política de formação e desenvolvimento dos Recursos Humanos?

### **Comunicação (Formal e Informal)**

1. Que importância atribui a gestão da organização à comunicação que se estabelece na organização?
2. Como avalia a comunicação na organização entre a administração e os trabalhadores? Acha que podia ser melhorada?
3. Que meios são utilizados na organização para informar os trabalhadores?
4. Que meios são utilizados pelos trabalhadores para comunicar as suas preocupações, ideias ou sugestões à gestão?

### **Participação**

1. Existe a preocupação em envolver os trabalhadores no processo de tomada de decisões da entidade?
2. Se sim, De que forma é conseguido esse envolvimento?
3. Se sim, Quais as principais mais-valias que reconhece à participação dos trabalhadores no processo de tomada de decisão?
4. Existe colaboração entre trabalhadores ou o trabalho é realizado de forma individualizada?

5. Os trabalhadores têm tarefas perfeitamente definidas ou existe alguma flexibilidade/rotatividade de tarefas?
6. É solicitado aos trabalhadores iniciativa/pro-atividade ou as suas funções estão previamente definidas?
7. Existe um sistema de recolha de sugestões? Se sim, que utilização a organização faz dessa informação?