

APÊNDICE III – TESTES DE INDEPENDÊNCIA – PEARSON CHI-SQUARE TEST

Índice

Índice de Tabelas.....	153
Testes de Independência – <i>Pearson Chi-Square Test</i>	159
1 Dimensões da Qualidade em Saúde e Grupo Profissional.....	159
2 Liderança (Critério1) e Grupo Profissional	160
2.1 Missão, visão e valores (Subcritério 1.1) e Grupo Profissional	160
2.2 Liderança como modelo (Subcritério 1.3) e Grupo Profissional.....	161
3 Planeamento e Estratégia (Critério 2) e Grupo Profissional.....	166
3.1 Necessidades presentes e futuras (Subcritério 2.1) e Grupo Profissional	166
3.2 Desenvolver, rever e actualizar (Subcritério 2.2) e Grupo Profissional	167
3.3 Avaliar estratégias (Subcritério 2.3) e Grupo Profissional.....	168
4 Pessoas (Critério 3) e Grupo Profissional.....	169
4.1 Competências face às metas e objectivos (Subcritério 3.2) e Grupo Profissional	169
4.2 Delegação de responsabilidades (Subcritério 3.3) e Grupo Profissional	170
5 Processos (Critério 5) e Grupo Profissional	173
5.1 Identificação e melhoria dos processos (Subcritério 5.1) e Grupo Profissional..	173
6 Resultados relativos às pessoas (Critério 7) e Grupo Profissional	176
6.1 Satisfação global e com os sistemas de gestão e Grupo Profissional.....	176
6.2 Satisfação com as condições de trabalho (Subcritério 7.1) e Grupo Profissional	182

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Na sua opinião, a Qualidade em Saúde está relacionada com: * Grupo profissional <i>Crosstabulation</i>	159
Tabela 2 - Na sua opinião, a Qualidade em Saúde está relacionada com: * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	160
Tabela 3 - Conhece a Missão da Organização a que pertence? * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	160
Tabela 4 - Conhece a Missão da Organização a que pertence? * Grupo profissional - <i>Chi- Square Tests</i>	160
Tabela 5 - Conhece a Visão da Organização a que pertence? * Grupo profissional – <i>Crosstab</i>	160
Tabela 6 - Conhece a Visão da Organização a que pertence? * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	161
Tabela 7 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Liderança através do exemplo] * Grupo profissional- <i>Crosstab</i>	161
Tabela 8 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Liderança através do exemplo] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	161
Tabela 9 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Demonstração de empenho no processo de mudança] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	162
Tabela 10 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Demonstração de empenho no processo de mudança] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	162
Tabela 11 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Aceitação de sugestões de melhoria] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	162
Tabela 12 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Aceitação de sugestões de melhoria] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	163
Tabela 13 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Delegação de competências e responsabilidades] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	163
Tabela 14 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Delegação de competências e responsabilidades] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	163
Tabela 15 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Promoção de acções de formação] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	164
Tabela 16 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Promoção de acções de formação] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	164
Tabela 17 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Reconhecimento e atribuição de prémios aos esforços individuais e das equipas] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	164
Tabela 18 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Reconhecimento e atribuição de prémios aos esforços individuais e das equipas] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	165
Tabela 19 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Adequação do tratamento dado às pessoas, às necessidades e situações em causa] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	165

Tabela 20 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Adequação do tratamento dado às pessoas, às necessidades e situações em causa] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	165
Tabela 21 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Partilha de informação relevante com os profissionais] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	166
Tabela 22 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Partilha de informação relevante com os profissionais] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	166
Tabela 23 - Os inquéritos realizados aos profissionais com a finalidade de conhecer as suas necessidades e expectativas têm periodicidade: * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	166
Tabela 24 - Os inquéritos realizados aos profissionais com a finalidade de conhecer as suas necessidades e expectativas têm periodicidade: * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	167
Tabela 25 - Na elaboração do Plano de Acção da Unidade/ Centro Saúde, no último ano: [Foi do conhecimento de todos os profissionais os processos de contratualização em curso] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	167
Tabela 26 - Na elaboração do Plano de Acção da Unidade/ Centro Saúde, no último ano: [Foi do conhecimento de todos os profissionais os processos de contratualização em curso] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	167
Tabela 27 - Na elaboração do Plano de Acção da Unidade /Centro de Saúde, no último ano: [Houve a participação de representantes dos diferentes grupos profissionais] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	168
Tabela 28 - Na elaboração do Plano de Acção da Unidade /Centro de Saúde, no último ano: [Houve a participação de representantes dos diferentes grupos profissionais] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	168
Tabela 29 - Que estratégias foram utilizadas para divulgar o conteúdo dos Planos de Acção nas Unidades /Centro de Saúde, nos últimos 12 meses? * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	168
Tabela 30 - Que estratégias foram utilizadas para divulgar o conteúdo dos Planos de Acção nas Unidades /Centro de Saúde, nos últimos 12 meses? * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	169
Tabela 31 - Quando iniciou funções na Unidade /Centro de Saúde beneficiou de: * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	169
Tabela 32 - Quando iniciou funções na Unidade /Centro de Saúde beneficiou de: * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	169
Tabela 33 - Quais as iniciativas que foram levadas a cabo para desenvolver as aptidões e novas competências, nos últimos 12 meses? * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	170
Tabela 34 - Quais as iniciativas que foram levadas a cabo para desenvolver as aptidões e novas competências, nos últimos 12 meses? * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	170
Tabela 35 - Considera que tem autonomia para o desempenho das suas funções? * Grupo profissional - <i>Crosstabulation</i>	170
Tabela 36 - Considera que tem autonomia para o desempenho das suas funções? * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	170
Tabela 37 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Negociação com os profissionais sobre os objectivos da Unidade] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	171

Tabela 38 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Negociação com os profissionais sobre os objectivos da Unidade] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	171
Tabela 39 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Envolvimento dos profissionais na identificação e implementação dos processos de melhoria] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	171
Tabela 40 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Envolvimento dos profissionais na identificação e implementação dos processos de melhoria] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	171
Tabela 41 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Sistemas de sugestões ou de participação para recolha de contributos para os processos de melhoria] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	172
Tabela 42 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Sistemas de sugestões ou de participação para recolha de contributos para os processos de melhoria] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	172
Tabela 43 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Grupos de Qualidade / grupos de trabalho multidisciplinares para a identificação de problemas e desenvolvimento de soluções] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	172
Tabela 44 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Grupos de Qualidade / grupos de trabalho multidisciplinares para a identificação de problemas e desenvolvimento de soluções] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	173
Tabela 45 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Participação activa dos profissionais através de instrumentos de comunicação interna, como reuniões, para partilha de informação relevante] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	173
Tabela 46 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Participação activa dos profissionais através de instrumentos de comunicação interna, como reuniões, para partilha de informação relevante] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	173
Tabela 47 - Nos últimos 3 meses, participou em reuniões com os seus responsáveis e colegas com o objectivo de: * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	174
Tabela 48 - Nos últimos 3 meses, participou em reuniões com os seus responsáveis e colegas com o objectivo de: * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	174
Tabela 49 - Se lhe pedissem para, a partir de amanhã, desenvolver a sua actividade através de novos métodos, como novas aplicações informáticas, qual seria a sua reacção? * Grupo profissional <i>Crosstabulation</i>	174
Tabela 50 - Se lhe pedissem para, a partir de amanhã, desenvolver a sua actividade através de novos métodos, como novas aplicações informáticas, qual seria a sua reacção? * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	175
Tabela 51 - Para aderir a um projecto de mudança que vise a Qualidade do serviço prestado, considera que: * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	175
Tabela 52 - Para aderir a um projecto de mudança que vise a Qualidade do serviço prestado, considera que: * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	175
Tabela 53 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	176

Tabela 54 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	176
Tabela 55 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	177
Tabela 56 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	177
Tabela 57 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	177
Tabela 58 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	178
Tabela 59 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	178
Tabela 60 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	178
Tabela 61 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Envolvimento dos profissionais nos processos de tomada de decisões] * Grupo profissional - <i>Crosstabulation</i>	179
Tabela 62 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Envolvimento dos profissionais nos processos de tomada de decisões] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	179
Tabela 63 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	179
Tabela 64 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	180
Tabela 65 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	180
Tabela 66 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	180
Tabela 67 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * Grupo profissional - <i>Crosstab</i>	181
Tabela 68 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * Grupo profissional - <i>Chi-Square Tests</i>	181

- Tabela 69 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] * Grupo profissional - *Crosstab*..... 181
- Tabela 70 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests* 182
- Tabela 71 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * Grupo profissional - *Crosstab* 182
- Tabela 72 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests* 182
- Tabela 73 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * Grupo profissional - *Crosstab* 183
- Tabela 74 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests* 183
- Tabela 75 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes actividades e funções] * Grupo profissional - *Crosstab* 183
- Tabela 76 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes actividades e funções] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests* 184
- Tabela 77 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Condições de segurança e protecção contra roubos] * Grupo profissional - *Crosstab* 184
- Tabela 78 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Condições de segurança e protecção contra roubos] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests* 184
- Tabela 79 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * Grupo profissional - *Crosstab* 185
- Tabela 80 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests* 185
- Tabela 81 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das actividades] * Grupo profissional - *Crosstab* 186
- Tabela 82 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das actividades] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests* 186

- Tabela 83 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das actividades] * Grupo profissional - *Crosstab*186
- Tabela 84 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das actividades] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests*187
- Tabela 85 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * Grupo profissional - *Crosstab*.....187
- Tabela 86 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests*187
- Tabela 87 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] * Grupo profissional - *Crosstab*188
- Tabela 88 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests*188
- Tabela 89 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] * Grupo profissional - *Crosstab*.....188
- Tabela 90 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] * Grupo profissional - *Chi-Square Tests*189

TESTES DE INDEPENDÊNCIA – PEARSON CHI-SQUARE TEST

Utilizou-se o *Pearson Chi-Square Test* entre as variáveis em estudo, no âmbito do diagnóstico e satisfação dos profissionais de saúde e os grupos profissionais de respondentes, com o objetivo de identificar as eventuais relações.

1 DIMENSÕES DA QUALIDADE EM SAÚDE E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 1 - Na sua opinião, a Qualidade em Saúde está relacionada com: * Grupo profissional Crosstabulation

Na sua opinião, a Qualidade em Saúde está relacionada com:	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
1	0	0	1	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	,8	,0	-,2	
A adesão e satisfação dos utentes	3	2	3	0	6	14
	2,2	5,1	2,9	,4	3,5	14,0
	,8	-,3,1	,1	-,4	2,5	
A adesão e satisfação dos utentes, A satisfação dos profissionais de saúde	0	0	0	1	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	1,0	-,2	
A prestação de cuidados acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo	4	10	7	1	8	30
	4,7	10,9	6,2	,8	7,4	30,0
	-,7	-,9	,8	,2	,6	
A prestação de cuidados acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, A adesão e satisfação dos utentes	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
A prestação de cuidados acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, A adesão e satisfação dos utentes	0	0	1	0	1	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	-,7	,6	-,1	,5	
A prestação de cuidados acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, A satisfação dos profissionais de saúde	1	0	0	0	1	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	,7	-,7	-,4	-,1	,5	
A prestação de cuidados acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, Os recursos disponíveis	0	1	0	0	1	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	,3	-,4	-,1	,5	
A prestação de cuidados acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, Os recursos disponíveis	0	1	1	0	0	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	,3	,6	-,1	-,5	
A prestação de cuidados acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, Os recursos disponíveis	0	8	2	0	0	10
	1,6	3,6	2,1	,3	2,5	10,0
	-,1,6	4,4	-,1	-,3	-,2,5	
A prestação de cuidados acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, Os recursos disponíveis	0	2	0	0	0	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	1,3	-,4	-,1	-,5	
Os recursos disponíveis	4	2	1	0	1	8
	1,2	2,9	1,7	,2	2,0	8,0
	2,8	-,9	-,7	-,2	-,1,0	
Os recursos disponíveis, A adesão e satisfação dos utentes, A satisfação dos profissionais de saúde	0	2	0	0	0	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	1,3	-,4	-,1	-,5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 2 - Na sua opinião, a Qualidade em Saúde está relacionada com: * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	81,860 ^a	48	,002
Likelihood Ratio	55,962	48	,201
Linear-by-Linear Association	7,678	1	,006
N of Valid Cases	77		

a. 61 cells (93,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

2 LIDERANÇA (CRITÉRIO1) E GRUPO PROFISSIONAL

2.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES (SUBCRITÉRIO 1.1) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 3 - Conhece a Missão da Organização a que pertence? * Grupo profissional - Crosstab

A Missão é a razão de ser de uma organização. Conhece a Missão da Organização a que pertence?	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
1	0	1	0	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	,6	-,2	,0	-,2	
Não	4	3	6	1	3	17
	2,6	6,2	3,5	,4	4,2	17,0
	1,4	-3,2	2,5	,6	-1,2	
Sim	8	24	10	1	16	59
	9,2	21,5	12,3	1,5	14,6	59,0
	-1,2	2,5	-2,3	-,5	1,4	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 4 - Conhece a Missão da Organização a que pertence? * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8,048 ^a	8	,429
Likelihood Ratio	8,209	8	,413
Linear-by-Linear Association	,283	1	,595
N of Valid Cases	77		

a. 10 cells (66,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 5 - Conhece a Visão da Organização a que pertence? * Grupo profissional – Crosstab

Visão de uma organização é como "uma fotografia do futuro", ou seja, aquilo que a organização pretende fazer e alcançar a médio e a longo prazo. Conhece a Visão da Organização a que pertence?	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
1	0	1	0	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	,6	-,2	,0	-,2	
Não	4	9	8	0	8	29
	4,5	10,5	6,0	,8	7,2	29,0
	-,5	-1,5	2,0	-,8	,8	
Sim	8	18	8	2	11	47
	7,3	17,1	9,8	1,2	11,6	47,0
	,7	,9	-1,8	,8	-,6	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 6 - Conhece a Visão da Organização a que pertence? * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4,494 ^a	8	,810
Likelihood Ratio	5,408	8	,713
Linear-by-Linear Association	,082	1	,775
N of Valid Cases	77		

a. 8 cells (53,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

2.2 LIDERANÇA COMO MODELO (SUBCRITÉRIO 1.3) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 7 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Liderança através do exemplo] * Grupo profissional- Crosstab

Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Liderança através do exemplo]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	7	15	8	2	11	43
	6,7	15,6	8,9	1,1	10,6	43,0
	,3	-,6	-,9	,9	,4	
Concordo totalmente	3	10	4	0	3	20
	3,1	7,3	4,2	,5	4,9	20,0
	-,1	2,7	-,2	-,5	-,1,9	
Discordo	1	2	1	0	2	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	,1	-,2	-,2	-,2	,5	
Discordo totalmente	0	0	1	0	1	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	-,7	,6	-,1	,5	
Não sei / Não respondo	1	1	2	0	2	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	,1	-,2	,8	-,2	,5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 8 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Liderança através do exemplo] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7,438 ^a	16	,964
Likelihood Ratio	8,951	16	,915
Linear-by-Linear Association	,432	1	,511
N of Valid Cases	77		

a. 20 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,05.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 9 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Demonstração de empenho no processo de mudança] * Grupo profissional - Crosstab

Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Demonstração de empenho no processo de mudança]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6	11	9	0	12	38
	5,9	13,8	7,9	1,0	9,4	38,0
	,1	-2,8	1,1	-1,0	2,6	
Concordo totalmente	3	14	4	2	5	28
	4,4	10,2	5,8	,7	6,9	28,0
	-1,4	3,8	-1,8	1,3	-1,9	
Discordo	0	2	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-6	,5	,2	-,1	,0	
Discordo totalmente	0	0	1	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	,8	,0	-,2	
Não sei / Não respondo	3	1	1	0	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	2,1	-1,2	-,2	-,2	-,5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 10 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Demonstração de empenho no processo de mudança] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17,972 ^a	16	,326
Likelihood Ratio	16,919	16	,391
Linear-by-Linear Association	1,695	1	,193
N of Valid Cases	77		

a. 18 cells (72,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 11 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Aceitação de sugestões de melhoria] * Grupo profissional - Crosstab

Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Aceitação de sugestões de melhoria]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6	13	7	0	12	38
	5,9	13,8	7,9	1,0	9,4	38,0
	,1	-,8	-,9	-1,0	2,6	
Concordo totalmente	4	12	7	1	4	28
	4,4	10,2	5,8	,7	6,9	28,0
	-,4	1,8	1,2	,3	-2,9	
Discordo	0	2	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-,6	,5	,2	-,1	,0	
Discordo totalmente	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
Não sei / Não respondo	2	1	1	1	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	1,1	-1,2	-,2	,8	-,5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 12 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Aceitação de sugestões de melhoria] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,444 ^a	16	,566
Likelihood Ratio	13,346	16	,647
Linear-by-Linear Association	,052	1	,820
N of Valid Cases	77		

a. 18 cells (72,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 13 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Delegação de competências e responsabilidades] * Grupo profissional - Crosstab

Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Delegação de competências e responsabilidades]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6	14	7	0	12	39
	6,1	14,2	8,1	1,0	9,6	39,0
	-,1	-,2	-,1,1	-,1,0	2,4	
Concordo totalmente	4	11	7	1	4	27
	4,2	9,8	5,6	,7	6,7	27,0
	-,2	1,2	1,4	,3	-,2,7	
Discordo	0	2	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-,6	,5	,2	-,1	,0	
Discordo totalmente	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
Não sei / Não respondo	2	1	1	1	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	1,1	-,1,2	-,2	,8	-,5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 14 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Delegação de competências e responsabilidades] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,091 ^a	16	,592
Likelihood Ratio	12,994	16	,673
Linear-by-Linear Association	,028	1	,867
N of Valid Cases	77		

a. 18 cells (72,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

**Tabela 15 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Promoção de ações de formação] *
Grupo profissional - Crosstab**

Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Promoção de ações de formação]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6	11	9	0	12	38
	5,9	13,8	7,9	1,0	9,4	38,0
	,1	-2,8	1,1	-1,0	2,6	
Concordo totalmente	3	14	4	2	5	28
	4,4	10,2	5,8	,7	6,9	28,0
	-1,4	3,8	-1,8	1,3	-1,9	
Discordo	0	2	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-6	,5	,2	-1,1	,0	
Discordo totalmente	0	0	1	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-2	-4	,8	,0	-2	
Não sei / Não respondo	3	1	1	0	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	2,1	-1,2	-2	-2	-5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

**Tabela 16 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Promoção de ações de formação] *
Grupo profissional - Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17,972 ^a	16	,326
Likelihood Ratio	16,919	16	,391
Linear-by-Linear Association	1,695	1	,193
N of Valid Cases	77		

a. 18 cells (72,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 17 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Reconhecimento e atribuição de prémios aos esforços individuais e das equipas] * Grupo profissional - Crosstab

Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Reconhecimento e atribuição de prémios aos esforços individuais e das equipas]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6	11	9	0	12	38
	5,9	13,8	7,9	1,0	9,4	38,0
	,1	-2,8	1,1	-1,0	2,6	
Concordo totalmente	3	14	4	2	5	28
	4,4	10,2	5,8	,7	6,9	28,0
	-1,4	3,8	-1,8	1,3	-1,9	
Discordo	0	2	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-6	,5	,2	-1,1	,0	
Discordo totalmente	0	0	1	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-2	-4	,8	,0	-2	
Não sei / Não respondo	3	1	1	0	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	2,1	-1,2	-2	-2	-5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 18 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Reconhecimento e atribuição de prêmios aos esforços individuais e das equipas] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17,972 ^a	16	,326
Likelihood Ratio	16,919	16	,391
Linear-by-Linear Association	1,695	1	,193
N of Valid Cases	77		

a. 18 cells (72,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 19 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Adequação do tratamento dado às pessoas, às necessidades e situações em causa] * Grupo profissional - Crosstab

Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Adequação do tratamento dado às pessoas, às necessidades e situações em causa]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	7	10	9	0	12	38
	5,9	13,8	7,9	1,0	9,4	38,0
	1,1	-3,8	1,1	-1,0	2,6	
Concordo totalmente	2	15	4	2	5	28
	4,4	10,2	5,8	,7	6,9	28,0
	-2,4	4,8	-1,8	1,3	-1,9	
Discordo	0	2	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-6	,5	,2	-,1	,0	
Discordo totalmente	0	0	1	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	,8	,0	-,2	
Não sei / Não respondo	3	1	1	0	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	2,1	-1,2	-,2	-,2	-,5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 20 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Adequação do tratamento dado às pessoas, às necessidades e situações em causa] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	20,349 ^a	16	,205
Likelihood Ratio	19,487	16	,244
Linear-by-Linear Association	1,513	1	,219
N of Valid Cases	77		

a. 18 cells (72,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 21 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Partilha de informação relevante com os profissionais] * Grupo profissional - Crosstab

Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde [Partilha de informação relevante com os profissionais]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6	11	9	0	12	38
	5,9	13,8	7,9	1,0	9,4	38,0
	,1	-2,8	1,1	-1,0	2,6	
Concordo totalmente	3	14	4	2	5	28
	4,4	10,2	5,8	,7	6,9	28,0
	-1,4	3,8	-1,8	1,3	-1,9	
Discordo	0	2	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-,6	,5	,2	-,1	,0	
Discordo totalmente	0	0	1	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	,8	,0	-,2	
Não sei / Não respondo	3	1	1	0	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	2,1	-1,2	-,2	-,2	-,5	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 22 - Indique a sua opinião sobre a liderança na Unidade / Centro Saúde: [Partilha de informação relevante com os profissionais] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17,972 ^a	16	,326
Likelihood Ratio	16,919	16	,391
Linear-by-Linear Association	1,695	1	,193
N of Valid Cases	77		

a. 18 cells (72,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

3 PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA (CRITÉRIO 2) E GRUPO PROFISSIONAL

3.1 NECESSIDADES PRESENTES E FUTURAS (SUBCRITÉRIO 2.1) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 23 - Os inquéritos realizados aos profissionais com a finalidade de conhecer as suas necessidades e expectativas têm periodicidade: * Grupo profissional - Crosstab

Os inquéritos realizados aos profissionais com a finalidade de conhecer as suas necessidades e expectativas têm periodicidade	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Anual	7	18	7	1	8	41
	6,4	14,9	8,5	1,1	10,1	41,0
	,6	3,1	-1,5	-,1	-2,1	
Não sei / não respondo	2	2	7	1	3	15
	2,3	5,5	3,1	,4	3,7	15,0
	-,3	-3,5	3,9	,6	-,7	
Superior a 1 ano e inferior a 3 anos	1	5	2	0	6	14
	2,2	5,1	2,9	,4	3,5	14,0
	-1,2	-,1	-,9	-,4	2,5	
Superior a 3 anos	2	3	0	0	2	7
	1,1	2,5	1,5	,2	1,7	7,0
	,9	,5	-1,5	-,2	,3	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 24 - Os inquéritos realizados aos profissionais com a finalidade de conhecer as suas necessidades e expectativas têm periodicidade: * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	15,264 ^a	12	,227
Likelihood Ratio	16,124	12	,186
Linear-by-Linear Association	,886	1	,346
N of Valid Cases	77		

a. 14 cells (70,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,18.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

3.2 DESENVOLVER, REVER E ATUALIZAR (SUBCRITÉRIO 2.2) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 25 - Na elaboração do Plano de Ação da Unidade/ Centro Saúde, no último ano: [Foi do conhecimento de todos os profissionais os processos de contratualização em curso] * Grupo profissional - Crosstab

Na elaboração do Plano de Ação de uma Unidade/ Centro Saúde, no último ano: [Foi do conhecimento de todos os profissionais os processos de contratualização em curso]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	9	14	6	1	10	40
	6,2	14,5	8,3	1,0	9,9	40,0
	2,8	-,5	-2,3	,0	,1	
Concordo totalmente	2	11	6	1	7	27
	4,2	9,8	5,6	,7	6,7	27,0
	-2,2	1,2	,4	,3	,3	
Discordo	0	2	2	0	0	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-,6	,5	1,2	-,1	-1,0	
Discordo totalmente	1	0	0	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	,8	-,4	-,2	,0	-,2	
Não sei / Não respondo	0	1	2	0	2	5
	,8	1,8	1,0	,1	1,2	5,0
	-,8	-,8	1,0	-,1	,8	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 26 - Na elaboração do Plano de Ação da Unidade/ Centro Saúde, no último ano: [Foi do conhecimento de todos os profissionais os processos de contratualização em curso] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,987 ^a	16	,526
Likelihood Ratio	15,407	16	,495
Linear-by-Linear Association	,689	1	,406
N of Valid Cases	77		

a. 18 cells (72,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 27 - Na elaboração do Plano de Ação da Unidade /Centro de Saúde, no último ano: [Houve a participação de representantes dos diferentes grupos profissionais] * Grupo profissional - Crosstab

Na elaboração de um Plano de Ação da Unidade /Centro de Saúde, no último ano: [Houve a participação de representantes dos diferentes grupos profissionais]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6 3,9 2,1	7 9,1 -2,1	2 5,2 -3,2	1 .6 .4	9 6,2 2,8	25 25,0
Concordo totalmente	0 .2 -.2	1 .4 .6	0 .2 -.2	0 .0 .0	0 .2 -.2	1 1,0
Discordo	1 4,8 -3,8	15 11,3 3,7	10 6,4 3,6	0 .8 -.8	5 7,6 -2,6	31 31,0
Discordo totalmente	1 1,4 -.4	3 3,3 -.3	2 1,9 .1	0 .2 -.2	3 2,2 .8	9 9,0
Não sei / Não respondo	4 1,7 2,3	2 4,0 -2,0	2 2,3 -.3	1 .3 .7	2 2,7 -.7	11 11,0
Total	12 12,0	28 28,0	16 16,0	2 2,0	19 19,0	77 77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 28 - Na elaboração do Plano de Ação da Unidade /Centro de Saúde, no último ano: [Houve a participação de representantes dos diferentes grupos profissionais] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	21,491 ^a	16	,160
Likelihood Ratio	22,984	16	,114
Linear-by-Linear Association	,415	1	,519
N of Valid Cases	77		

a. 19 cells (76,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

3.3 AVALIAR ESTRATÉGIAS (SUBCRITÉRIO 2.3) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 29 - Que estratégias foram utilizadas para divulgar o conteúdo dos Planos de Ação nas Unidades /Centro de Saúde, nos últimos 12 meses? * Grupo profissional - Crosstab

Que estratégias foram utilizadas para divulgar o conteúdo dos Planos de Ação nas Unidades /Centro de Saúde, nos últimos 12 meses?	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Distribuição de exemplares do Plano de Ação	2 2,2 -.2	6 5,1 .9	3 2,9 .1	1 .4 .6	2 3,5 -1,5	14 14,0
Não sei / Não respondo	9 6,1 2,9	10 14,2 -4,2	6 8,1 -2,1	1 1,0 .0	13 9,6 3,4	39 39,0
Reuniões de serviço	1 3,1 -2,1	9 7,3 1,7	6 4,2 1,8	0 .5 -.5	4 4,9 -.9	20 20,0
Reuniões de serviço, Circulares internas, Correio eletrónico / intranet	0 .2 -.2	1 .4 .6	0 .2 -.2	0 .0 .0	0 .2 -.2	1 1,0
Reuniões de serviço, Distribuição de exemplares do Plano de Ação	0 .5 -.5	2 1,1 .9	1 .6 .4	0 .1 -.1	0 .7 -.7	3 3,0
Total	12 12,0	28 28,0	16 16,0	2 2,0	19 19,0	77 77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 30 - Que estratégias foram utilizadas para divulgar o conteúdo dos Planos de Ação nas Unidades /Centro de Saúde, nos últimos 12 meses? * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13,659 ^a	16	,624
Likelihood Ratio	15,592	16	,482
Linear-by-Linear Association	,092	1	,762
N of Valid Cases	77		

a. 19 cells (76,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

4 PESSOAS (CRITÉRIO 3) E GRUPO PROFISSIONAL

4.1 COMPETÊNCIAS FACE ÀS METAS E OBJETIVOS (SUBCRITÉRIO 3.2) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 31 - Quando iniciou funções na Unidade /Centro de Saúde beneficiou de: * Grupo profissional - Crosstab

Quando iniciou funções na Unidade /Centro de Saúde beneficiou de:	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Estágio de Integração	0	18	8	0	2	28
	4,4	10,2	5,8	,7	6,9	28,0
	-4,4	7,8	2,2	-,7	-4,9	
Estágio de Integração, Formação	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
Formação	3	1	1	0	3	8
	1,2	2,9	1,7	,2	2,0	8,0
	1,8	-1,9	-,7	-,2	1,0	
Manual de Acolhimento	0	2	0	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	,9	-,6	-,1	,3	
Não sei / não respondo	9	4	6	2	11	32
	5,0	11,6	6,6	,8	7,9	32,0
	4,0	-7,6	-,6	1,2	3,1	
Tutoria	0	3	1	0	1	5
	,8	1,8	1,0	,1	1,2	5,0
	-,8	1,2	,0	-,1	-,2	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 32 - Quando iniciou funções na Unidade /Centro de Saúde beneficiou de: * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	38,085 ^a	20	,009
Likelihood Ratio	45,265	20	,001
Linear-by-Linear Association	1,698	1	,193
N of Valid Cases	77		

a. 24 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 33 - Quais as iniciativas que foram levadas a cabo para desenvolver as aptidões e novas competências, nos últimos 12 meses? * Grupo profissional - Crosstab

Quais as iniciativas que foram levadas a cabo para desenvolver as aptidões e novas competências, nos últimos 12 meses?	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Formação externa	1	6	0	0	1	8
	1,2	2,9	1,7	,2	2,0	8,0
	-,2	3,1	-1,7	-,2	-1,0	
Formação interna	5	7	4	0	7	23
	3,6	8,4	4,8	,6	5,7	23,0
	1,4	-1,4	-,8	-,6	1,3	
Mecanismos de partilha dos conhecimentos e de experiências obtidas em acções de formação	2	6	2	0	1	11
	1,7	4,0	2,3	,3	2,7	11,0
	,3	2,0	-,3	-,3	-1,7	
Não sei / não respondo	4	9	10	2	10	35
	5,5	12,7	7,3	,9	8,6	35,0
	-1,5	-3,7	2,7	1,1	1,4	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 34 - Quais as iniciativas que foram levadas a cabo para desenvolver as aptidões e novas competências, nos últimos 12 meses? * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13,977 ^a	12	,302
Likelihood Ratio	15,923	12	,195
Linear-by-Linear Association	2,089	1	,148
N of Valid Cases	77		

a. 14 cells (70,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,21.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

4.2 DELEGAÇÃO DE RESPONSABILIDADES (SUBCRITÉRIO 3.3) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 35 - Considera que tem autonomia para o desempenho das suas funções? * Grupo profissional - Crosstabulation

Considera que tem autonomia para o desempenho das suas funções?	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profi. de Saúde	Técnicos Administrativos	
2	4	4	3	0	2	13
	2,0	4,7	2,7	,3	3,2	13,0
	2,0	-,7	,3	-,3	-1,2	
3	5	14	5	2	8	34
	5,3	12,4	7,1	,9	8,4	34,0
	-,3	1,6	-2,1	1,1	-,4	
4	3	10	8	0	9	30
	4,7	10,9	6,2	,8	7,4	30,0
	-1,7	-,9	1,8	-,8	1,6	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 36 - Considera que tem autonomia para o desempenho das suas funções? * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7,429 ^a	8	,491
Likelihood Ratio	7,903	8	,443
Linear-by-Linear Association	2,037	1	,154
N of Valid Cases	77		

a. 8 cells (53,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,34.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 37 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Negociação com os profissionais sobre os objetivos da Unidade] * Grupo profissional - Crosstab

Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Negociação com os profissionais sobre os objetivos da Unidade]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6	18	11	1	14	50
	7,8	18,2	10,4	1,3	12,3	50,0
	-1,8	-,2	,6	-,3	1,7	
Discordo	2	5	1	0	1	9
	1,4	3,3	1,9	,2	2,2	9,0
	,6	1,7	-,9	-,2	-1,2	
Discordo totalmente	0	1	1	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	-,1	,4	-,1	,3	
Não sei / Não respondo	4	4	3	1	3	15
	2,3	5,5	3,1	,4	3,7	15,0
	1,7	-1,5	-,1	,6	-,7	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 38 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Negociação com os profissionais sobre os objetivos da Unidade] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6,754 ^a	12	,873
Likelihood Ratio	7,168	12	,846
Linear-by-Linear Association	,519	1	,471
N of Valid Cases	77		

a. 15 cells (75,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 39 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Envolvimento dos profissionais na identificação e implementação dos processos de melhoria] * Grupo profissional - Crosstab

Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade [Envolvimento dos profissionais na identificação e implementação dos processos de melhoria]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profis. de Saúde	Técnicos Admini.	
Concordo	5	19	10	1	12	47
	7,3	17,1	9,8	1,2	11,6	47,0
	-2,3	1,9	,2	-,2	,4	
Discordo	1	6	4	1	4	16
	2,5	5,8	3,3	,4	3,9	16,0
	-1,5	,2	,7	,6	,1	
Discordo totalmente	1	0	1	0	0	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	,7	-,7	,6	-,1	-,5	
Não sei / Não respondo	5	3	1	0	3	12
	1,9	4,4	2,5	,3	3,0	12,0
	3,1	-1,4	-1,5	-,3	,0	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 40 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Envolvimento dos profissionais na identificação e implementação dos processos de melhoria] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	13,356 ^a	12	,344
Likelihood Ratio	12,906	12	,376
Linear-by-Linear Association	1,277	1	,259
N of Valid Cases	77		

a. 15 cells (75,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,05.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 41 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Sistemas de sugestões ou de participação para recolha de contributos para os processos de melhoria] * Grupo profissional - Crosstab

Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Sistemas de sugestões ou de participação para recolha de contributos para os processos de melhoria]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	6	15	13	1	11	46
	7,2	16,7	9,6	1,2	11,4	46,0
	-1,2	-1,7	3,4	-,2	-,4	
Discordo	4	12	2	0	5	23
	3,6	8,4	4,8	,6	5,7	23,0
	,4	3,6	-2,8	-,6	-,7	
Discordo totalmente	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
Não sei / Não respondo	2	1	1	1	2	7
	1,1	2,5	1,5	,2	1,7	7,0
	,9	-1,5	-,5	,8	,3	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 42 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Sistemas de sugestões ou de participação para recolha de contributos para os processos de melhoria] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,189 ^a	12	,289
Likelihood Ratio	12,935	12	,374
Linear-by-Linear Association	,011	1	,917
N of Valid Cases	77		

a. 14 cells (70,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 43 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Grupos de Qualidade / grupos de trabalho multidisciplinares para a identificação de problemas e desenvolvimento de soluções] * Grupo profissional - Crosstab

Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Grupos de Qualidade / grupos de trabalho multidisciplinares para a identificação de problemas e desenvolvimento de soluções]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Concordo	2	11	7	1	9	30
	4,7	10,9	6,2	,8	7,4	30,0
	-2,7	,1	,8	,2	1,6	
Discordo	4	15	5	1	6	31
	4,8	11,3	6,4	,8	7,6	31,0
	-,8	3,7	-1,4	,2	-1,6	
Discordo totalmente	1	0	0	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	,8	-,4	-,2	,0	-,2	
Não sei / Não respondo	5	2	4	0	4	15
	2,3	5,5	3,1	,4	3,7	15,0
	2,7	-3,5	,9	-,4	,3	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 44 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Grupos de Qualidade / grupos de trabalho multidisciplinares para a identificação de problemas e desenvolvimento de soluções] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	15,434 ^a	12	,219
Likelihood Ratio	14,394	12	,276
Linear-by-Linear Association	1,052	1	,305
N of Valid Cases	77		

a. 13 cells (65,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 45 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Participação ativa dos profissionais através de instrumentos de comunicação interna, como reuniões, para partilha de informação relevante] * Grupo profissional - Crosstab

Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Participação ativa dos profissionais através de instrumentos de comunicação interna, como reuniões, para partilha de informação relevante]	Grupo profissional					Total
	Assiste. Operaci.	Enferme	Médic	Outros Profissionais de Saúde	Técni. Admini.	
Concordo	5	21	13	2	10	51
	7,9	18,5	10,6	1,3	12,6	51,0
	-2,9	2,5	2,4	,7	-2,6	
Discordo	5	6	1	0	5	17
	2,6	6,2	3,5	,4	4,2	17,0
	2,4	-,2	-2,5	-,4	,8	
Não sei / Não respondo	2	1	2	0	4	9
	1,4	3,3	1,9	,2	2,2	9,0
	,6	-2,3	,1	-,2	1,8	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 46 - Considera que existem os seguintes mecanismos na Unidade / Centro de Saúde: [Participação ativa dos profissionais através de instrumentos de comunicação interna, como reuniões, para partilha de informação relevante] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10,842 ^a	8	,211
Likelihood Ratio	12,198	8	,143
Linear-by-Linear Association	,401	1	,527
N of Valid Cases	77		

a. 10 cells (66,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,23.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

5 PROCESSOS (CRITÉRIO 5) E GRUPO PROFISSIONAL

5.1 IDENTIFICAÇÃO E MELHORIA DOS PROCESSOS (SUBCRITÉRIO 5.1) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 47 - Nos últimos 3 meses, participou em reuniões com os seus responsáveis e colegas com o objetivo de: *
Grupo profissional - Crosstab

Nos últimos 3 meses, participou em reuniões com os seus responsáveis e colegas com o objetivo de:	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Avaliar e debater com os profissionais o trabalho realizado	0 ,2 -,2	0 ,4 -,4	1 ,2 ,8	0 ,0 ,0	0 ,2 -,2	1 1,0
Discutir questões clínicas ou organizativas	0 4,1 -,4	17 9,5 7,5	8 5,4 2,6	1 ,7 ,3	0 6,4 -,6	26 26,0
Encontrar novos métodos de trabalho para ultrapassar problemas identificados	2 2,0 ,0	5 4,7 ,3	1 2,7 -,1	1 ,3 ,7	4 3,2 ,8	13 13,0
Fornecer informação de retorno, ou feedback, sobre o trabalho realizado	0 ,6 -,6	1 1,5 -,5	3 ,8 2,2	0 ,1 -,1	0 1,0 -,1	4 4,0
Não sei / não respondo	9 4,4 4,6	4 10,2 -,6	1 5,8 -,4	0 ,7 -,7	14 6,9 7,1	28 28,0
Programar atividades de melhoria da qualidade	1 ,8 ,2	1 1,8 -,8	2 1,0 1,0	0 ,1 -,1	1 1,2 -,2	5 5,0
Total	12 12,0	28 28,0	16 16,0	2 2,0	19 19,0	77 77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 48 - Nos últimos 3 meses, participou em reuniões com os seus responsáveis e colegas com o objetivo de: *
Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	53,973 ^a	20	,000
Likelihood Ratio	62,879	20	,000
Linear-by-Linear Association	3,020	1	,082
N of Valid Cases	77		

a. 24 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 49 - Se lhe pedissem para, a partir de amanhã, desenvolver a sua atividade através de novos métodos, como novas aplicações informáticas, qual seria a sua reação? * Grupo profissional Crosstabulation

Se lhe pedissem para, a partir de amanhã, desenvolver a sua atividade através de novos métodos, como novas aplicações informáticas, qual seria a sua reação?	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
1	1 ,3 ,7	0 ,7 -,7	1 ,4 ,6	0 ,1 -,1	0 ,5 -,5	2 2,0
2	3 1,9 1,1	2 4,4 -,4	5 2,5 2,5	0 ,3 -,3	2 3,0 -,1	12 12,0
3	3 2,6 ,4	6 6,2 -,2	5 3,5 1,5	0 ,4 -,4	3 4,2 -,2	17 17,0
4	5 5,6 -,6	16 13,1 2,9	3 7,5 -,4	2 ,9 1,1	10 8,9 1,1	36 36,0
5	0 1,6 -,6	4 3,6 ,4	2 2,1 -,1	0 ,3 -,3	4 2,5 1,5	10 10,0
Total	12 12,0	28 28,0	16 16,0	2 2,0	19 19,0	77 77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 50 - Se lhe pedissem para, a partir de amanhã, desenvolver a sua atividade através de novos métodos, como novas aplicações informáticas, qual seria a sua reação? * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17,723 ^a	16	,340
Likelihood Ratio	20,713	16	,190
Linear-by-Linear Association	2,208	1	,137
N of Valid Cases	77		

a. 20 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,05.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 51 - Para aderir a um projeto de mudança que vise a Qualidade do serviço prestado, considera que: * Grupo profissional - Crosstab

Para aderir a um projeto de mudança que vise a Qualidade do serviço prestado, considera que:	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Não sei / não respondo	5	3	4	0	3	15
	2,3	5,5	3,1	,4	3,7	15,0
	2,7	-2,5	,9	-,4	-,7	
Aumento do vencimento	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
Já possui as competências e os conhecimentos necessários	1	0	0	0	2	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	,5	-1,1	-,6	-,1	1,3	
Necessita de ações de sensibilização para a Qualidade	0	1	2	0	0	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	-,1	1,4	-,1	-,7	
Necessita de ações de sensibilização para a Qualidade, Necessita de aumentar/ melhorar as competências e os conhecimentos	1	1	0	0	3	5
	,8	1,8	1,0	,1	1,2	5,0
	,2	-,8	-1,0	-,1	1,8	
Necessita de aumentar/ melhorar as competências e os conhecimentos específicos	2	4	3	1	2	12
	1,9	4,4	2,5	,3	3,0	12,0
	,1	-,4	,5	,7	-1,0	
Necessita de formação em tecnologias de informação e comunicação	1	1	4	0	7	13
	2,0	4,7	2,7	,3	3,2	13,0
	-1,0	-3,7	1,3	-,3	3,8	
Necessita de formação em tecnologias de informação e comunicação, Necessita de ações de sensibilização para a Qualidade	0	10	2	1	0	13
	2,0	4,7	2,7	,3	3,2	13,0
	-2,0	5,3	-,7	,7	-3,2	
Necessita de formação em tecnologias de informação e comunicação, Necessita de aumentar/ melhorar as competências e os c	2	8	1	0	1	12
	1,9	4,4	2,5	,3	3,0	12,0
	,1	3,6	-1,5	-,3	-2,0	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 52 - Para aderir a um projeto de mudança que vise a Qualidade do serviço prestado, considera que: * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	49,984 ^a	32	,022
Likelihood Ratio	55,082	32	,007
Linear-by-Linear Association	,358	1	,550
N of Valid Cases	77		

a. 44 cells (97,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

6 RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS (CRITÉRIO 7) E GRUPO PROFISSIONAL

6.1 SATISFAÇÃO GLOBAL E COM OS SISTEMAS DE GESTÃO E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 53 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * Grupo profissional - Crosstab

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
1	0	1	0	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	,6	-,2	,0	-,2	
Insatisfeito	0	6	1	1	1	9
	1,4	3,3	1,9	,2	2,2	9,0
	-,1,4	2,7	-,9	,8	-,1,2	
Muito insatisfeito	0	0	1	0	1	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	-,7	,6	-,1	,5	
Muito satisfeito	0	1	0	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	,6	-,2	,0	-,2	
Não sei / não respondo	4	0	3	0	2	9
	1,4	3,3	1,9	,2	2,2	9,0
	2,6	-,3,3	1,1	-,2	-,2	
Satisfeito	8	20	11	1	15	55
	8,6	20,0	11,4	1,4	13,6	55,0
	-,6	,0	-,4	-,4	1,4	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 54 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Imagem perante a comunidade] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22,550 ^a	20	,311
Likelihood Ratio	25,693	20	,176
Linear-by-Linear Association	,203	1	,653
N of Valid Cases	77		

a. 26 cells (86,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 55 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * Grupo profissional - Crosstab

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	1	6	1	0	0	8
	1,2	2,9	1,7	,2	2,0	8,0
	-,2	3,1	-,7	-,2	-,2,0	
Muito insatisfeito	0	1	1	0	2	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-,6	-,5	,2	-,1	1,0	
Muito satisfeito	1	1	1	0	2	5
	,8	1,8	1,0	,1	1,2	5,0
	,2	-,8	,0	-,1	,8	
Não sei / não respondo	1	2	1	0	2	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	,1	-,2	-,2	-,2	,5	
Satisfeito	9	18	12	2	13	54
	8,4	19,6	11,2	1,4	13,3	54,0
	,6	-,1,6	,8	,6	-,3	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 56 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Desempenho global] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9,660 ^a	16	,884
Likelihood Ratio	11,847	16	,754
Linear-by-Linear Association	,473	1	,491
N of Valid Cases	77		

a. 21 cells (84,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,10.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 57 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * Grupo profissional - Crosstab

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	0	2	1	1	1	5
	,8	1,8	1,0	,1	1,2	5,0
	-,8	,2	,0	,9	-,2	
Muito satisfeito	1	10	1	0	5	17
	2,6	6,2	3,5	,4	4,2	17,0
	-,1,6	3,8	-,2,5	-,4	,8	
Não sei / não respondo	1	0	2	0	3	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	,1	-,2,2	,8	-,2	1,5	
Satisfeito	10	16	12	1	10	49
	7,6	17,8	10,2	1,3	12,1	49,0
	2,4	-,1,8	1,8	-,3	-,2,1	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 58 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Relacionamento com os utentes, famílias e comunidade] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18,488 ^a	12	,102
Likelihood Ratio	18,745	12	,095
Linear-by-Linear Association	,839	1	,360
N of Valid Cases	77		

a. 15 cells (75,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,13.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 59 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * Grupo profissional - Crosstab

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	1	5	3	1	2	12
	1,9	4,4	2,5	,3	3,0	12,0
	-,9	,6	,5	,7	-,10	
Muito insatisfeito	0	2	1	0	0	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	,9	,4	-,1	-,7	
Muito satisfeito	0	8	0	0	2	10
	1,6	3,6	2,1	,3	2,5	10,0
	-,16	4,4	-,21	-,3	-,5	
Não sei / não respondo	1	2	1	0	2	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	,1	-,2	-,2	-,2	,5	
Satisfeito	10	11	11	1	13	46
	7,2	16,7	9,6	1,2	11,4	46,0
	2,8	-,57	1,4	-,2	1,6	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 60 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Nível de envolvimento dos profissionais na organização] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17,899 ^a	16	,330
Likelihood Ratio	21,371	16	,165
Linear-by-Linear Association	,234	1	,629
N of Valid Cases	77		

a. 21 cells (84,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 61 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Envolvimento dos profissionais nos processos de tomada de decisões] * Grupo profissional - Crosstabulation

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Envolvimento dos profissionais nos processos de tomada de decisões]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	1	5	6	0	3	15
	2,3	5,5	3,1	,4	3,7	15,0
	-1,3	-,5	2,9	-,4	-,7	
Muito insatisfeito	1	3	1	0	0	5
	,8	1,8	1,0	,1	1,2	5,0
	,2	1,2	,0	-,1	-1,2	
Muito satisfeito	1	4	1	0	2	8
	1,2	2,9	1,7	,2	2,0	8,0
	-,2	1,1	-,7	-,2	,0	
Não sei / não respondo	1	2	0	0	2	5
	,8	1,8	1,0	,1	1,2	5,0
	,2	,2	-1,0	-,1	,8	
Satisfeito	8	14	8	2	12	44
	6,9	16,0	9,1	1,1	10,9	44,0
	1,1	-2,0	-1,1	,9	1,1	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 62 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Envolvimento dos profissionais nos processos de tomada de decisões] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10,190 ^a	16	,856
Likelihood Ratio	12,644	16	,699
N of Valid Cases	77		

a. 20 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,13.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 63 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * Grupo profissional - Crosstab

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	2	10	6	1	4	23
	3,6	8,4	4,8	,6	5,7	23,0
	-1,6	1,6	1,2	,4	-1,7	
Muito insatisfeito	0	2	1	0	0	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	,9	,4	-,1	-,7	
Muito satisfeito	0	5	1	0	2	8
	1,2	2,9	1,7	,2	2,0	8,0
	-1,2	2,1	-,7	-,2	,0	
Não sei / não respondo	4	0	0	0	3	7
	1,1	2,5	1,5	,2	1,7	7,0
	2,9	-2,5	-1,5	-,2	1,3	
Satisfeito	6	11	8	1	10	36
	5,6	13,1	7,5	,9	8,9	36,0
	,4	-2,1	,5	,1	1,1	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 64 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Mecanismos de consulta e diálogo nas equipas] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	21,010 ^a	16	,178
Likelihood Ratio	24,284	16	,083
Linear-by-Linear Association	,243	1	,622
N of Valid Cases	77		

a. 19 cells (76,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 65 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * Grupo profissional - Crosstab

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	1	13	4	2	6	26
	4,1	9,5	5,4	,7	6,4	26,0
	-3,1	3,5	-1,4	1,3	-4	
Muito insatisfeito	1	4	2	0	2	9
	1,4	3,3	1,9	,2	2,2	9,0
	-4	,7	,1	-2	-2	
Muito satisfeito	0	3	1	0	2	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	-9	,8	-2	-2	,5	
Não sei / não respondo	4	2	3	0	3	12
	1,9	4,4	2,5	,3	3,0	12,0
	2,1	-2,4	,5	-3	,0	
Satisfeito	6	6	6	0	6	24
	3,7	8,7	5,0	,6	5,9	24,0
	2,3	-2,7	1,0	-6	,1	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 66 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços individuais] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	15,957 ^a	16	,456
Likelihood Ratio	17,767	16	,338
Linear-by-Linear Association	,334	1	,563
N of Valid Cases	77		

a. 20 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,16.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 67 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * Grupo profissional - Crosstab

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	2	15	5	2	6	30
	4,7	10,9	6,2	,8	7,4	30,0
	-2,7	4,1	-1,2	1,2	-1,4	
Muito insatisfeito	0	2	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-,6	,5	,2	-,1	,0	
Muito satisfeito	1	1	0	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	,5	-,1	-,6	-,1	,3	
Não sei / não respondo	4	2	2	0	4	12
	1,9	4,4	2,5	,3	3,0	12,0
	2,1	-2,4	-,5	-,3	1,0	
Satisfeito	5	8	8	0	7	28
	4,4	10,2	5,8	,7	6,9	28,0
	,6	-2,2	2,2	-,7	,1	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 68 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Forma como são recompensados os esforços do grupo / equipa] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,447 ^a	16	,565
Likelihood Ratio	16,086	16	,447
Linear-by-Linear Association	,001	1	,978
N of Valid Cases	77		

a. 19 cells (76,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 69 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] * Grupo profissional - Crosstab

Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	1	11	1	0	3	16
	2,5	5,8	3,3	,4	3,9	16,0
	-1,5	5,2	-2,3	-,4	-,9	
Muito insatisfeito	0	1	1	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	-,1	,4	-,1	,3	
Muito satisfeito	1	2	0	0	0	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	,5	,9	-,6	-,1	-,7	
Não sei / não respondo	4	2	3	0	5	14
	2,2	5,1	2,9	,4	3,5	14,0
	1,8	-3,1	,1	-,4	1,5	
Satisfeito	6	12	11	2	10	41
	6,4	14,9	8,5	1,1	10,1	41,0
	-,4	-2,9	2,5	,9	-,1	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 70 - Indique, por favor, o seu grau de satisfação relativamente à Unidade / Centro de Saúde a que pertence, no que respeita a: [Postura da organização face à mudança e à inovação] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18,041 ^a	16	,321
Likelihood Ratio	20,392	16	,203
Linear-by-Linear Association	,870	1	,351
N of Valid Cases	77		

a. 19 cells (76,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

6.2 SATISFAÇÃO COM AS CONDIÇÕES DE TRABALHO (SUBCRITÉRIO 7.1) E GRUPO PROFISSIONAL

Tabela 71 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	0	4	2	0	1	7
	1,1	2,5	1,5	,2	1,7	7,0
	-1,1	1,5	,5	-,2	-,7	
Muito satisfeito	1	6	1	0	2	10
	1,6	3,6	2,1	,3	2,5	10,0
	-,6	2,4	-1,1	-,3	-,5	
Muito insatisfeito	1	1	0	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	,5	-,1	-,6	-,1	,3	
Satisfeito	10	17	13	2	15	57
	8,9	20,7	11,8	1,5	14,1	57,0
	1,1	-3,7	1,2	,5	,9	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 72 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Limpeza e higiene dos locais de trabalho] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7,833 ^a	12	,798
Likelihood Ratio	9,747	12	,638
Linear-by-Linear Association	,410	1	,522
N of Valid Cases	77		

a. 16 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 73 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	2	2	4	2	4	14
	2,2	5,1	2,9	,4	3,5	14,0
	-,2	-3,1	1,1	1,6	,5	
Muito satisfeito	0	9	0	0	1	10
	1,6	3,6	2,1	,3	2,5	10,0
	-1,6	5,4	-2,1	-,3	-1,5	
Muito insatisfeito	1	1	0	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	,5	-,1	-,6	-,1	,3	
Satisfeito	9	16	12	0	13	50
	7,8	18,2	10,4	1,3	12,3	50,0
	1,2	-2,2	1,6	-1,3	,7	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 74 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Conforto e comodidade, incluindo a climatização dos locais de trabalho] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	25,870 ^a	12	,011
Likelihood Ratio	26,229	12	,010
Linear-by-Linear Association	,223	1	,637
N of Valid Cases	77		

a. 15 cells (75,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 75 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] * Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	1	5	3	0	3	12
	1,9	4,4	2,5	,3	3,0	12,0
	-,9	,6	,5	-,3	,0	
Muito satisfeito	0	9	0	0	0	9
	1,4	3,3	1,9	,2	2,2	9,0
	-1,4	5,7	-1,9	-,2	-2,2	
Muito insatisfeito	0	2	0	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	,9	-,6	-,1	,3	
Satisfeito	11	12	13	2	15	53
	8,3	19,3	11,0	1,4	13,1	53,0
	2,7	-7,3	2,0	,6	1,9	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 76 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Espaço físico, quanto às áreas e gabinetes para o desenvolvimento das diferentes atividades e funções] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	23,257 ^a	12	,026
Likelihood Ratio	27,385	12	,007
Linear-by-Linear Association	,700	1	,403
N of Valid Cases	77		

a. 16 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 77 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Condições de segurança e proteção contra roubos] * Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Condições de segurança e proteção contra roubos]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	6	15	5	1	10	37
	5,8	13,5	7,7	1,0	9,1	37,0
	,2	1,5	-2,7	,0	,9	
Muito satisfeito	0	2	0	0	0	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	1,3	-,4	-,1	-,5	
Não sei / não respondo	3	1	2	0	1	7
	1,1	2,5	1,5	,2	1,7	7,0
	1,9	-1,5	,5	-,2	-,7	
Muito insatisfeito	2	3	1	1	3	10
	1,6	3,6	2,1	,3	2,5	10,0
	,4	-,6	-1,1	,7	,5	
Satisfeito	1	7	8	0	5	21
	3,3	7,6	4,4	,5	5,2	21,0
	-2,3	-,6	3,6	-,5	-,2	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 78 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a : [Condições de segurança e proteção contra roubos] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17,917 ^a	16	,329
Likelihood Ratio	17,765	16	,338
Linear-by-Linear Association	,317	1	,573
N of Valid Cases	77		

a. 19 cells (76,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,05.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 79 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
1	0	1	0	0	0	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	,6	-,2	,0	-,2	
Insatisfeito	2	9	4	1	4	20
	3,1	7,3	4,2	,5	4,9	20,0
	-1,1	1,7	-,2	,5	-,9	
Muito satisfeito	0	2	0	0	0	2
	,3	,7	,4	,1	,5	2,0
	-,3	1,3	-,4	-,1	-,5	
Não sei / não respondo	1	4	0	0	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	,1	1,8	-1,2	-,2	-,5	
Muito insatisfeito	2	3	3	0	3	11
	1,7	4,0	2,3	,3	2,7	11,0
	,3	-1,0	,7	-,3	,3	
Satisfeito	7	9	9	1	11	37
	5,8	13,5	7,7	1,0	9,1	37,0
	1,2	-4,5	1,3	,0	1,9	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 80 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Serviços de refeitório e bar para os profissionais] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	12,950 ^a	20	,880
Likelihood Ratio	15,267	20	,761
Linear-by-Linear Association	,725	1	,395
N of Valid Cases	77		

a. 25 cells (83,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 81 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades] *
Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	3	7	3	0	2	15
	2,3	5,5	3,1	,4	3,7	15,0
	,7	1,5	-,1	-,4	-,1,7	
Muito satisfeito	0	2	0	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	,9	-,6	-,1	,3	
Não sei / não respondo	3	0	0	0	4	7
	1,1	2,5	1,5	,2	1,7	7,0
	1,9	-,2,5	-,1,5	-,2	2,3	
Muito insatisfeito	1	7	3	2	2	15
	2,3	5,5	3,1	,4	3,7	15,0
	-,1,3	1,5	-,1	1,6	-,1,7	
Satisfeito	5	12	10	0	10	37
	5,8	13,5	7,7	1,0	9,1	37,0
	-,8	-,1,5	2,3	-,1,0	,9	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 82 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos informáticos necessários ao desenvolvimento das atividades] *
Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	24,976 ^a	16	,070
Likelihood Ratio	26,664	16	,045
Linear-by-Linear Association	1,049	1	,306
N of Valid Cases	77		

a. 19 cells (76,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 83 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades] *
Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	3	10	3	0	5	21
	3,3	7,6	4,4	,5	5,2	21,0
	-,3	2,4	-,1,4	-,5	-,2	
Muito satisfeito	0	2	0	0	1	3
	,5	1,1	,6	,1	,7	3,0
	-,5	,9	-,6	-,1	,3	
Não sei / não respondo	4	0	0	2	4	10
	1,6	3,6	2,1	,3	2,5	10,0
	2,4	-,3,6	-,2,1	1,7	1,5	
Muito insatisfeito	0	4	2	0	1	7
	1,1	2,5	1,5	,2	1,7	7,0
	-,1,1	1,5	,5	-,2	-,7	
Satisfeito	5	12	11	0	8	36
	5,6	13,1	7,5	,9	8,9	36,0
	-,6	-,1,1	3,5	-,9	-,9	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 84 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Equipamentos de uso clínico necessários ao desenvolvimento das atividades] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	31,351 ^a	16	,012
Likelihood Ratio	32,226	16	,009
Linear-by-Linear Association	,024	1	,876
N of Valid Cases	77		

a. 19 cells (76,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,08.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 85 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
1	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
Insatisfeito	2	6	3	1	2	14
	2,2	5,1	2,9	,4	3,5	14,0
	-,2	,9	,1	,6	-1,5	
Muito satisfeito	1	4	1	0	3	9
	1,4	3,3	1,9	,2	2,2	9,0
	-,4	,7	-,9	-,2	,8	
Não sei / não respondo	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
Muito insatisfeito	1	1	1	0	1	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	,4	-,5	,2	-,1	,0	
Satisfeito	8	17	11	1	11	48
	7,5	17,5	10,0	1,2	11,8	48,0
	,5	-,5	1,0	-,2	-,8	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 86 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Ambiente de trabalho no que respeita à satisfação dos profissionais] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9,971 ^a	20	,969
Likelihood Ratio	9,579	20	,975
Linear-by-Linear Association	,131	1	,717
N of Valid Cases	77		

a. 25 cells (83,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 87 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] * Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	4	8	3	1	4	20
	3,1	7,3	4,2	,5	4,9	20,0
	,9	,7	-1,2	,5	-,9	
Muito satisfeito	0	4	1	0	1	6
	,9	2,2	1,2	,2	1,5	6,0
	-,9	1,8	-,2	-,2	-,5	
Não sei / não respondo	1	0	0	0	3	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	,4	-1,5	-,8	-,1	2,0	
Muito insatisfeito	0	1	0	1	2	4
	,6	1,5	,8	,1	1,0	4,0
	-,6	-,5	-,8	,9	1,0	
Satisfeito	7	15	12	0	9	43
	6,7	15,6	8,9	1,1	10,6	43,0
	,3	-,6	3,1	-1,1	-1,6	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 88 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Recursos humanos disponíveis] * Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	23,616 ^a	16	,098
Likelihood Ratio	22,517	16	,127
Linear-by-Linear Association	,050	1	,823
N of Valid Cases	77		

a. 20 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,10.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 89 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] * Grupo profissional - Crosstab

Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais]	Grupo profissional					Total
	Assistentes Operacionais	Enfermeiros	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Técnicos Administrativos	
Insatisfeito	2	4	2	0	2	10
	1,6	3,6	2,1	,3	2,5	10,0
	,4	,4	-,1	-,3	-,5	
Muito satisfeito	1	7	1	0	2	11
	1,7	4,0	2,3	,3	2,7	11,0
	-,7	3,0	-1,3	-,3	-,7	
Não sei / não respondo	3	0	0	0	2	5
	,8	1,8	1,0	,1	1,2	5,0
	2,2	-1,8	-1,0	-,1	,8	
Muito insatisfeito	0	0	0	0	1	1
	,2	,4	,2	,0	,2	1,0
	-,2	-,4	-,2	,0	,8	
Satisfeito	6	17	13	2	12	50
	7,8	18,2	10,4	1,3	12,3	50,0
	-1,8	-1,2	2,6	,7	-,3	
Total	12	28	16	2	19	77
	12,0	28,0	16,0	2,0	19,0	77,0

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)

Tabela 90 - Indique o seu grau de satisfação relativamente às condições de trabalho proporcionadas na Unidade onde trabalha, no que respeita a: [Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais] *
Grupo profissional - Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18,635 ^a	16	,288
Likelihood Ratio	18,936	16	,272
Linear-by-Linear Association	1,051	1	,305
N of Valid Cases	77		

a. 21 cells (84,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,03.

Fonte: Elaboração própria (SPSS – Versão 18.0)