

Rankings e disfunção coletiva

Nuno Rebelo dos Santos

Universidade de Évora

RESUMO

Usando um corpo humano, o autor construiu uma fábula sobre os desvios a que pode levar o benchmarking e o que pode ocorrer dentro de uma empresa saudável quando a competitividade interna se torna maior do que a cooperação.

Palavras-chave: competição; cooperação; competitividade; rankings; disfunção coletiva

Referência:

dos Santos, N. R. (2011). Rankings e disfunção coletiva. *Revista Marketing Industrial*, 53, 26-29.