

Resumo

Objetivo: Apreender as representações sociais de relação e confiança e explorar as suas dimensões, elaboradas por familiares de doentes cardíacos de uma unidade de cardiologia de um hospital Português. **Metodologia:** estudo exploratório, realizado a 48 familiares. Recolha dos dados feita no espaço temporal de um mês, utilizando questionário, com questões sócio-demográficas e dois estímulos indutores. Foi utilizada a técnica da associação livre de palavras. Foram cumpridos os procedimentos éticos e legais, em conformidade com a Declaração de Helsinki de Ética em Pesquisa Envolvendo Seres Humanos. Os dados foram categorizados recorrendo ao Microsoft Office Word® e processados nos softwares Evoc® e SIMI®, forneceram a estrutura das representações sociais e a força da relação entre elementos. **Resultados:** predominância de familiares do sexo feminino, grau de parentesco filhos (as) e esposas. Núcleo central de relação constituído por, tratar bem, profissionalismo e informação. Núcleo central de confiança constituído por, enfermeiros, médicos e cuidar. **Conclusão:** A relação para ser eficaz, necessita que os profissionais de saúde tratem bem a família/doente, com profissionalismo tendo a informação como base. Quem mais contribuiu para um dos principais alicerces da relação, a confiança, foram os enfermeiros e os médicos com a arte de cuidar.