



CAPÍTULO XII

ESTRATÉGIAS PARA MITIGAR OS EFEITOS DO COVID-19 NO SECTOR DO TURISMO: IMPACTO DA ADESAO AO CLEAN & SAFE NA REGIÃO ALENTEJO

*Carolina Madruga¹, Maria do Rosário Borges², Jaime Serra³,
Noémi Marujo⁴ e Joana Lima⁵*

1 - Introdução

Em 2020, a pandemia gerada pelo vírus Corona (Covid-19) trouxe inúmeros desafios ao desenvolvimento do turismo a nível mundial, tal como a outros sectores económicos e sociais. Os impactos causados tiveram consequências negativas nunca previstas para a dinâmica da oferta e da procura, mas não tardaram a surgir estratégias que, com a rapidez possível, tentavam mitigar estes impactos e tornar mais resiliente o mercado turístico. É precisamente neste contexto que, em meados de 2021, o Observatório do Turismo Sustentável do Alentejo (ASTO) realizou um estudo para analisar o contexto em que surgiu o selo Clean & Safe, da iniciativa do Turismo de Portugal para apoiar os agentes a retomar rapidamente as suas atividades turísticas em segurança, e também para analisar o nível de adesão dos agentes a operar na região Alentejo NUT II. Este capítulo apresenta, de forma sumária, os principais resultados obtidos na investigação, assumindo particular relevância no contexto do presente livro pelo facto de uma das autoras ser aluna finalista da Licenciatura em Turismo e ter iniciado, neste estudo, a sua primeira experiência profissional no âmbito da investigação científica em turismo.

¹ Aluna da Licenciatura em Turismo (2018-21) e estagiária no ASTO – Alentejo Sustainable Tourism Observatory em 2021. Email: carolina_madruga@hotmail.com

² Professora Associada do Departamento de Sociologia da ECS - Universidade de Évora / Investigadora do CIDEHUS. Email: mirborges@uevora.pt

³ Professor Associado do Departamento de Sociologia da ECS - Universidade de Évora / Investigador do CIDEHUS. Email: jserra@uevora.pt

⁴ Professora Associada do Departamento de Sociologia da ECS - Universidade de Évora / Investigadora do CIDEHUS. Email: noemi@uevora.pt

⁵ Professora Auxiliar do Departamento de Sociologia da ECS - Universidade de Évora / Investigadora do CIDEHUS. Email: jjsl@uevora.pt