

# IV ENJIE

## Encontro Nacional de Jovens Investigadores em Educação

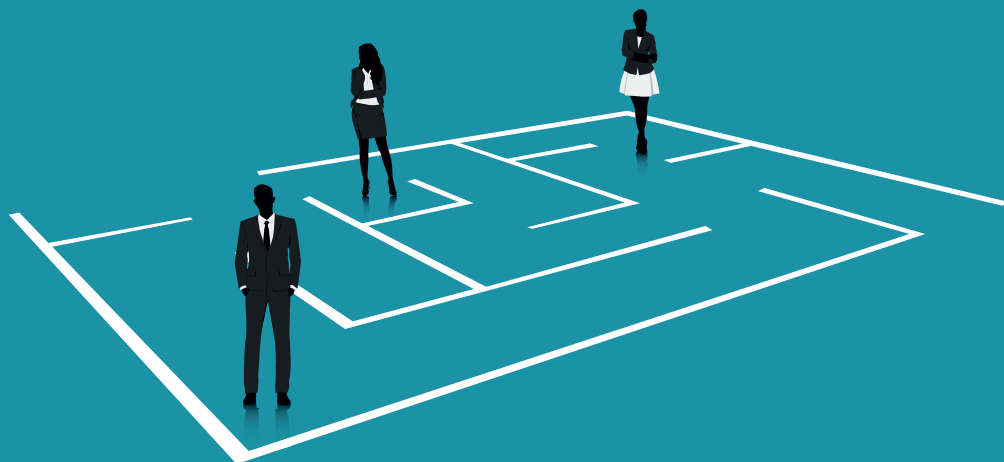
7 e 8 de fevereiro de 2020

Universidade de Évora

Auditório do Colégio do Espírito Santo

### LIVRO DE ATAS

Coordenação:  
Luís Sebastião | Hugo Rebelo



[www.enjie.pt](http://www.enjie.pt)

**IV Encontro Nacional de Jovens  
Investigadores em Educação: livro  
de atas.**

*(Coordenação)*

**Luís Sebastião**

**Hugo Rebelo**

# FICHA TÉCNICA

## TÍTULO:

IV Encontro Nacional de Jovens Investigadores em Educação: livro de atas.

## COORDENADORES:

Luís Sebastião & Hugo Rebelo

## Edição:

© Centro de Investigação em Educação e Psicologia da Universidade de Évora (CIEP | UE), 1.ª Edição, Évora, 2020 [www.ciep.uevora.pt](http://www.ciep.uevora.pt)

## Morada:

Colégio Pedro da Fonseca, Rua da Barba Rala, n.º 1, Parque Industrial e Tecnológico de Évora, 7005-345 Évora, Portugal

## Revisão e paginação:

Mafalda Pequeno

## Capa e Design gráfico:

©mr-creative.net

## Impressão e acabamento

VASP Digital Printing Services – [www.vasp.pt](http://www.vasp.pt)

## ISBN (versão digital)

978-972-778-167-6

## Depósito legal

493045/21

É expressamente proibido reproduzir esta obra, na totalidade ou em parte, sob qualquer forma ou meio, exceto para fins de ensino e investigação. Autorizações especiais podem ser requeridas para [ciep@uevora.pt](mailto:ciep@uevora.pt)

«Este trabalho é financiado por fundos nacionais através da FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., no âmbito do projeto UIDB/04312/2020»

# CONTRIBUTOS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GARANTIA DE QUALIDADE NUMA ESCOLA PROFISSIONAL<sup>1</sup>

Sílvia Nogueira | Universidade de Évora | [nogueira.smr@gmail.com](mailto:nogueira.smr@gmail.com)

Isabel Fialho | Universidade de Évora | [ifialho@uevora.pt](mailto:ifialho@uevora.pt)

## Resumo

O Quadro de Referência Europeia de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (EQAVET), visa contribuir para a melhoria da qualidade no Ensino e Formação Profissional a nível europeu, respeitando a diversidade dos sistemas educativos nacionais. Este assenta num ciclo de garantia e de melhoria da qualidade que abrange as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão, baseado em critérios de qualidade, descritores indicativos e indicadores de referência, funcionando como uma «caixa de ferramentas» em que os vários utilizadores podem escolher os indicadores mais adequados às necessidades do seu sistema de qualidade.

O estudo foi realizado numa escola profissional da região Alentejo e teve como principal objetivo apresentar contributos para o sistema de garantia de qualidade em linha com o EQAVET. Tivemos como referências, a recomendação Europeia de 2009, o Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho e os relatórios da Avaliação Externa de escolas profissionais, avaliadas nos dois ciclos. Optámos por uma metodologia qualitativa que combina vários métodos de recolha de dados, a pesquisa bibliográfica e documental, a entrevista semiestruturada realizada ao diretor da escola profissional e cinco questionários que foram aplicados aos vários intervenientes do processo e a um dos principais *stakeholders*.

Os resultados obtidos permitiram identificar procedimentos a desenvolver para se operacionalizar um sistema de garantia de qualidade em linha com o Quadro EQAVET. Estes possibilitaram ainda identificar os descritores indicativos e os indicadores de qualidade mais adequados para cada uma das fases do ciclo. Ficou também evidente a importância do EQAVET para a avaliação das escolas profissionais, pois oferece um conjunto de elementos que permitem agilizar processos e operacionalizar procedimentos. Apresentamos como principais contributos para o sistema de garantia de qualidade uma proposta de implementação que vai além do que está determinado pela ANQEP. Esta apresenta um racional que identifica e fundamenta as várias fases a desenvolver e inclui um conjunto de indicadores de qualidade, diretamente relacionados com os descritores indicativos, o que vai permitir às escolas profissionais escolherem os mais adequados à sua realidade.

---

<sup>1</sup> Este trabalho está inserido no projeto de investigação financiado pela FCT: “Mecanismos de mudança nas escolas e na Inspeção. Um estudo sobre o 3º ciclo da Avaliação Externa de Escolas no ensino superior em Portugal” (PTDC/CED-EDG/30410/2017)

**Palavras-Chave:** Ensino e Formação Profissional, Ciclo de Qualidade, EQAVET, Escola Profissional, Avaliação Externa de Escolas.

## **Introdução**

A educação e a formação são fundamentais para dar resposta aos diversos desafios do mundo atual, tais como: a globalização, o envelhecimento da população, o desenvolvimento de novas tecnologias e a exigência de novas competências; constituindo uma prioridade nas políticas das agências nacionais e supranacionais.

A Comissão Europeia alerta para a importância de investir na educação e formação profissional uma vez que esta:

desempenha um papel fundamental na acumulação de capital humano que fomenta o crescimento económico e o emprego e a prossecução de objetivos sociais. A educação e a formação profissional é um instrumento essencial para dotar os cidadãos europeus com as qualificações e as competências necessárias no mercado de trabalho e na sociedade baseada no conhecimento. (Comissão Europeia, 2006, p.2)

A estratégia para a Europa 2020 estipula vários objetivos e orientações, designadamente para as políticas de emprego dos Estados-Membros - Orientação n.º 9: melhorar a qualidade e o desempenho dos sistemas de ensino e de formação a todos os níveis e aumentar a participação no ensino superior ou equivalente (European Anti-Poverty Network, 2011). Através da recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009 foi estabelecido um Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (EQAVET), que apesar de ser um instrumento de carácter voluntário, para Portugal tendo em conta a necessidade de aceder aos fundos comunitários, passou a ser obrigatório implementar um sistema de garantia da qualidade em linha com o EQAVET.

Neste artigo faz-se um enquadramento do tema, apresenta-se o objetivo geral e os objetivos específicos, a metodologia de investigação usada, os principais resultados e contributos para o sistema de garantia de qualidade.

## **Enquadramento Teórico**

No sentido de ir ao encontro do preconizado na estratégia Europa 2020, o governo português tem vindo, ao longo dos últimos anos, a valorizar o ensino e a formação profissional (EFP), efetivando essa valorização através da publicação do Decreto-Lei n.º 92/2014 que estabelece o regime jurídico das escolas profissionais privadas e públicas, no âmbito do ensino não superior, regulando a sua criação, organização e funcionamento, bem

como a tutela e fiscalização do Estado sobre as mesmas, sendo de destacar o artigo 60 referente à garantia de qualidade, no qual se explicita que:

1. As escolas profissionais reguladas pelo presente decreto-lei devem, independentemente da sua natureza, implementar sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos seus alunos;
2. Os sistemas a que se refere o número anterior devem estar articulados com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET).

O Quadro EQAVET é um instrumento de referência que permite aos Estados-Membros promover e supervisionar a melhoria contínua dos seus sistemas de emprego e formação profissional, tendo em conta referências europeias comuns. O relatório do secretariado do EQAVET, (2017) refere que Portugal faz parte dos oito Estados-Membros que determinaram que a abordagem nacional para a garantia da qualidade para o EFP entraria em vigor em 2020. A implementação do Quadro EQAVET visa melhorar a qualidade do EFP, garantir uma maior transparência e coerência entre as medidas adotadas pelos Estados-Membros nesta matéria e promover a confiança mútua, a mobilidade dos trabalhadores e dos formandos e a aprendizagem ao longo da vida.

## *2. 1. Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para Educação e Formação Profissionais (Quadro EQAVET)*

O quadro EQAVET foi desenvolvido no âmbito da União Europeia tendo em conta referências europeias comuns para a garantia e melhoria da qualidade e tem como finalidades:

- a) apoiar os Estados-membros a promover e a supervisionar a melhoria contínua dos seus sistemas de EFP com vista a uma maior transparência e coerência entre as medidas adotadas no setor e b) concretizar a convergência europeia na EFP através da promoção da confiança mútua, da mobilidade dos trabalhadores e alunos/formandos e da aprendizagem ao longo da vida. (Galvão, 2015, p.27)

É importante garantir a todos os alunos um ensino e formação de qualidade e para isso é necessário que as escolas possuam sistemas de qualidade. O Quadro EQAVET é composto por quatro elementos fundamentais: um ciclo de garantia e melhoria da qualidade (Planeamento, Implementação Avaliação e Revisão); critérios de qualidade; descritores indicativos e um conjunto de dez indicadores de referência.

Os seus processos de supervisão requerem mecanismos de avaliação interna e externa que permitam identificar as capacidades dos sistemas, processos e procedimentos e acima de tudo identificar áreas de melhoria, deverá também utilizar instrumentos que permitam aferir se os dados recolhidos sobre a sua eficácia são fidedignos e fiáveis, pois tal como Bolívar (2001) afirma “as organizações que aprendem”(p.2) dão início a uma alteração interna assente num processo de auto desenvolvimento.

O quadro de referência deve ser aplicado no EFP ao nível do sistema, prestadores de EFP e qualificação de EFP que assenta numa abordagem sistémica da qualidade conforme ilustra a Figura 1.

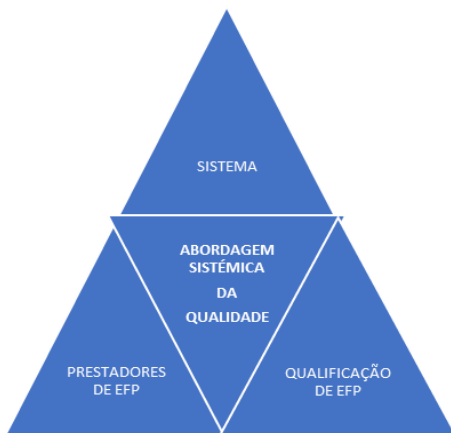


Figura 1 – Abordagem sistémica da qualidade  
Fonte: Elaboração própria

## Objetivos

Foi definido como objetivo geral do estudo apresentar contributos para o sistema de garantia de qualidade em linha com o EQAVET e como objetivos específicos: (1) Analisar estudos sobre o EQAVET realizados em Portugal; (2) Identificar os principais stakeholders no processo de implementação do EQAVET; (3) Identificar os descritores e os indicadores mais adequados a cada uma das fases do ciclo de qualidade (Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão); (4) Construir/adaptar instrumentos de recolha de dados tendo em conta o preconizado no EQAVET; (5) Testar os instrumentos construídos.

## Metodologia

Neste trabalho de investigação desenvolveu-se um estudo exploratório durante o ano de 2019 sobre a implementação de um sistema de qualidade, numa escola profissional, tendo por base o quadro de referência Europeu de garantia da qualidade para o ensino e formação profissionais (EQAVET).

A metodologia utilizada combina várias técnicas de recolha de dados, designadamente, pesquisa bibliográfica e documental, entrevista semiestruturada e questionários.

## Resultados

Para concretizar o objetivo específico n.º 1 - Analisar estudos sobre o EQAVET realizados em Portugal, foi efetuada uma pesquisa bibliográfica dos estudos realizados em

Portugal sobre a temática do EQAVET. Esta análise permitiu concluir que, desde a publicação da Recomendação Europeia de 2009 e do Decreto-Lei n.º 92/2014 onde se estabelece que as escolas profissionais devem implementar um sistema de garantia da qualidade em linha com o EQAVET, este é um tema ainda pouco estudado. Entre 2016 e 2019 foram publicadas três dissertações de mestrado, um artigo e três comunicações. Tendo-se constatado que a metodologia utilizada foi predominantemente qualitativa e que as principais técnicas usadas na recolha de dados foram a entrevista, a pesquisa bibliográfica e a análise documental.

Como principais conclusões, estes estudos indicam a necessidade de facultar a formação adequada aos responsáveis pela implementação do sistema de qualidade; a importância da inclusão dos *stakeholders* na implementação do quadro EQAVET; a utilização das recomendações preconizadas nas normas ISO para acrescentar valor e melhorar a implementação do sistema de gestão da qualidade e a necessidade de clarificar e uniformizar conceitos e opções metodológicas.

O objetivo específico n.º 2 - Identificar os principais *stakeholders* no processo de implementação do EQAVET, foi alcançado através da consulta do projeto educativo, plano anual de atividades, documentação relevante no site da escola profissional em estudo, relatório da avaliação externa da escola profissional e análise de conteúdo da entrevista semiestruturada que foi realizada ao Diretor da escola profissional.

Foi assim possível identificar os principais *stakeholders* internos e externos à escola; aferir a importância de estabelecer novas parcerias e manter as já existentes com as entidades empregadoras e demais entidades relevantes na área de influência da escola profissional (local e regional); de desenvolver um clima de proximidade com todos os intervenientes; de alterar ou adaptar a oferta formativa da escola às necessidades das entidades empregadoras e de incentivar a uma participação ativa por parte dos *stakeholders*. A possibilidade de colocar algumas questões a um dos principais *stakeholders* da escola, permitiu conhecer a perspetiva “do outro lado da equação”, alargando conhecimentos e ampliando a informação resultante da análise dos dados, o que, naturalmente, valorizou o estudo.

Foi possível concretizar o objetivo específico n.º 3 - Identificar os descritores e os indicadores mais adequados a cada uma das fases do ciclo de qualidade (Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão), através da informação recolhida pela entrevista semiestruturada efetuada ao diretor da escola profissional. Esta permitiu conhecer os indicadores selecionados pela escola para a implementação do sistema de garantia da qualidade, em linha com o EQAVET. Em relação aos descritores indicativos constantes no EQAVET para cada um dos critérios de qualidade, a escola ainda se encontrava em processo de desenvolvimento e análise para posteriormente serem escolhidos os mais adequados à escola.

O Objetivo específico n.º 4 - Construir/adaptar instrumentos de recolha de dados tendo em conta o preconizado no EQAVET, também foi cumprido a partir da entrevista semiestruturada ao Diretor da escola profissional que permitiu ficar a conhecer o sistema de recolha de dados utilizado no âmbito do Quadro EQAVET, que neste caso são questionários



dirigidos a formandos, formadores, funcionários e na avaliação dos serviços, também utilizam dados do relatório dos resultados do final de cada período para fazer uma comparação com os dados recolhidos nos anos anteriores.

Na posse desta informação, construímos seis questionários que foram aplicados aos vários intervenientes no processo de implementação do sistema de garantia da qualidade (expectativas – formandos, satisfação – formandos, formadores, diplomados, entidades empregadoras e encarregados de educação, este último não foi possível aplicar), para recolher e analisar dados que permitam agilizar a tomada de decisão por parte dos responsáveis da escola e para identificar os indicadores de qualidade mais relevantes para a implementação. Em relação ao objetivo específico n.º 5 - Testar os instrumentos construídos - os questionários foram aplicados apenas como teste pois, o que pretendíamos, e que foi possível concretizar, era verificar se as questões colocadas eram as mais adequadas para dar resposta aos vários indicadores de qualidade escolhidos. Isso foi possível de consubstanciar conforme pode ser observado na proposta de implementação apresentada no estudo.

Em termos de conclusão final podemos afirmar que o objetivo geral do estudo - Apresentar contributos para a elaboração de uma proposta de sistema de garantia de qualidade em linha com o EQAVET foi concluído com sucesso, pois foi elaborada e apresentada uma proposta de sistema de garantia da qualidade em linha com o EQAVET.

## **Contributos para o sistema de garantia de qualidade**

Apresentamos um conjunto de atividades e de atribuição de responsabilidades tendo em conta o papel de cada interveniente no processo. Identificamos a melhor forma de implementar processos cíclicos de melhoria contínua e uma estratégia de comunicação e divulgação de resultados, para que seja possível no futuro, a escola profissional tirar as ilações que achar mais pertinentes para o desenvolvimento ou consolidação do processo de implementação do Quadro EQAVET, com todas as suas especificidades e potencialidades.

Tendo em conta a importância e a influência que os *stakeholders* têm em todo o sistema de garantia de qualidade, foi feito um levantamento daqueles que são cruciais para a sua implementação. Foram identificados os *stakeholders* internos e externos e indicada a forma como influenciam e são influenciados pela escola e também qual a forma de comunicação utilizada com cada um deles.

Foram escolhidos os critérios de qualidade, os descritores indicativos e os indicadores de qualidade considerados mais relevantes para a operacionalização do sistema de garantia de qualidade em linha com o EQAVET, tendo por base a Recomendação Europeia de 2009 e as especificidades da escola profissional em estudo, mas sempre com uma perspetiva de alargamento das possibilidades de análise e de recolha de dados para que a proposta fosse o mais abrangente possível.

Não se pretende apresentar resultados, mas sim apresentar contributos para um plano de ação que permita implementar um sistema de garantia de qualidade em linha com o EQAVET (Figura 2).



- European Anti-Poverty Network. (2011). A estratégia Europa 2020 - Briefing note. Retrieved June 5, 2019, from [https://www.eapn.pt/iefp/docs/Estrategia\\_Europa\\_2020.pdf](https://www.eapn.pt/iefp/docs/Estrategia_Europa_2020.pdf)
- European Quality Assurance for VET [EQAVET]. (2017). *Supporting the implementation of the European quality assurance reference framework - Draft results of EQAVET secretariat survey 2016-2017*. Dublin, Ireland. Retrieved from <https://www.eqavet.eu/Equavet2017/media/Documents/Report-implementation-of-EQAVET-Results-EQAVET-Secretariat-Survey-2016.pdf>
- Galvão, M. (2015). *Garantia da qualidade nas modalidades de dupla certificação - Um Guião para Operadores de Educação e Formação Profissional*. ANQEP. Retrieved from [http://www.qualidade.anqep.gov.pt/PDF/GUIAO\\_Garantia da Qualidade.pdf](http://www.qualidade.anqep.gov.pt/PDF/GUIAO_Garantia da Qualidade.pdf)
- Parlamento Europeu e Conselho. (2009, June 18). Recomendação do parlamento europeu e do conselho sobre a criação de um quadro de referência Europeu de garantia da qualidade para o ensino e a formação profissionais. *Jornal Oficial Da União Europeia*, 1–10.
- Vilelas, J. (2009). *Investigação: o processo de construção do conhecimento*. Lisboa: Edições Sílabo.