



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD: Língua Espanhola – Serviço de Receção, Atendimento e Informação Turística (6934) Carga horária: 50 horas				Ano letivo: 2015/2016 Professora: Elsa Carvalho		
Objetivos	Conteúdos					Materiais / Recursos
	Lexicais	Gramaticais	Comunicativos	Socioculturais	Procedimentais	
<p>✓ Reconhecer e produzir mensagens orais e escritas, em língua espanhola, relacionadas com a atividade profissional, nomeadamente em matéria de receção, atendimento e informação turística.</p>	<p>✓ Léxico profissional</p> <p>✓ Vocabulário geral e específico à profissão no atendimento e informação turística:</p> <ul style="list-style-type: none"> - acolhimento/ atendimento do cliente - apresentação do estabelecimento - serviços especiais - prestação de informação turística 	<p>EN EL HOTEL</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ futuro do indicativo ✓ números ✓ expressões como: “<i>a ver si</i>” +indicativo; “<i>a ver qué, cómo</i>”, etc + indicativo. <p>LOS SERVICIOS DEL HOTEL</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ condicional ✓ preposições ✓ verbos do tipo “gustar” ✓ indefinido 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En la recepción: ✓ Problemas en las habitaciones <ul style="list-style-type: none"> ✓ En la peluquería ✓ En el salón de belleza ✓ En la tienda de recuerdos ✓ horarios y actividades ofrecidos por el hotel ✓ dificultades por el servicio de habitaciones y de lavandería 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Classificação dos alojamentos segundo a Organização Mundial de Turismo ✓ Abreviaturas internacionais relacionadas com os hotéis ✓ Pousadas de Espanha ✓ Hoteis de diferentes categorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Audição de textos / seleção de informação ✓ Completamento de textos ✓ Descrição de imagens ✓ Associação texto / imagens ✓ Leitura de textos / interpretação escrita ✓ Associação / correspondência ✓ Interação oral ✓ Completamento de frases ✓ Produção oral e escrita ✓ Produção escrita orientada ✓ Visionamento de vídeos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fichas de trabalho ✓ CD áudio ✓ Computador ✓ Projetor ✓ Quadro