

QUESTIONÁRIO de DIAGNÓSTICO para colaboradores Triage de Manchester

A aplicação deste questionário tem como objectivo conhecer a opinião dos colaboradores e contribuir para a avaliação do procedimento da Triage de Manchester no contexto da qualidade no Serviço de Atendimento Permanente do Hospital CufDescobertas.

No âmbito do Mestrado em Intervenção Sócio-Organizacional na Saúde, na área de Especialização de Políticas de Administração e Gestão de serviços de saúde, a decorrer na Universidade de Évora e em parceria com a Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Lisboa, solicita-se a sua colaboração no preenchimento deste questionário.

Este questionário destina-se a todos os colaboradores do serviço de atendimento permanente a quem tenham sido atribuídas competências para realizar o procedimento da Triage de Manchester.

O principal compromisso numa instituição é promover a melhoria contínua através da implementação de medidas correctivas, com o objectivo de uma melhor prestação de cuidados. Por conseguinte, a sua opinião é fundamental para que se possam criar novas alternativas e oferecer um atendimento cada vez mais eficaz e eficiente.

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador percepção o procedimento da Triage de Manchester. Está dividido em duas partes:

- ⇒ Parte I - antes da implementação do Procedimento da Triage de Manchester;
- ⇒ Parte II - após a implementação do mesmo.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à sua organização apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta.

A auscultação do colaborador constitui, também, uma forma de conhecer a sua percepção acerca do procedimento da Triage de Manchester. Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, **pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.**

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efectuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o anonimato do colaborador é respeitado.

O **tempo esperado** de preenchimento do questionário é de cerca de **10 minutos**.

👉 **Assinale, por favor, com X a(s) opção(ões) correspondente(s) à sua resposta**

Diagnóstico de Situação

PARTE I

[Antes da implementação do procedimento da Triage de Manchester]

1	<p>Indique se já se encontrava a exercer funções como colaborador no Serviço de Atendimento Permanente do Hospital CufDescobertas antes da implementação do procedimento da Triage de Manchester.</p> <p>▪ Não <input type="checkbox"/>₂ → Passa à parte II deste questionário (pág. 4)</p> <p>▪ Sim <input type="checkbox"/>₁ <i>Antes da implementação do procedimento da Triage de Manchester que utentes eram triados?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos..... <input type="checkbox"/>₁ ▪ Os utentes que estavam em muito tempo de espera <input type="checkbox"/>₂ ▪ Os utentes mais urgentes..... <input type="checkbox"/>₃ ▪ Outro(s). Qual(is) _____ <input type="checkbox"/>₄
2	<p>Foi-lhe transmitida/comunicada a Missão^a, Visão^b e Valores^c do procedimento da Triage dos utentes realizada antes da implementação do procedimento da Triage de Manchester?</p> <p><small>(^aA razão de ser do procedimento) (^bO que o procedimento pretende fazer e alcançar a médio e longo prazo) (^cEste conceito refere-se aos valores monetários, bem estar, culturais, éticos e/ou morais)</small></p> <p style="text-align: right;">Sim <input type="checkbox"/>₁ Não <input type="checkbox"/>₂</p>
3	<p>Indique, resumidamente, a missão^a do procedimento da Triage dos utentes realizada antes da implementação do procedimento da Triage de Manchester.</p> <p><small>(^aA razão de ser do procedimento)</small></p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-top: 10px;"/> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-top: 10px;"/>

4 Conhecia a **visão^b** do procedimento da Triagem dos utentes realizada **antes da implementação** do procedimento da Triagem de Manchester?
(^bO que o procedimento pretende fazer e alcançar a médio e longo prazo)

▪ Não ₂

▪ Sim ₁ *Indique-a, resumidamente:*

5 Enumere alguns **Valores^c** defendidos para o Departamento onde desempenhava funções, **antes da implementação** do procedimento da Triagem de Manchester.
(^c Este conceito refere-se aos valores monetários, de bem estar, culturais, étnicos e/ou morais)

6 Contribuiu de alguma forma para a **construção da missão e da visão** do procedimento da Triagem dos utentes, **antes da implementação** do procedimento da Triagem de Manchester?

▪ Não ₂

▪ Sim ₁ *Refira em que aspectos:*

- Participou em reuniões onde foi definido a missão e visão..... ₁
- Participou na elaboração do Plano de Actividades..... ₂
- Outro(s). Qual(is)? _____ ₃

7 No seu entender, o **procedimento** da Triagem dos utentes, **antes da implementação** do procedimento da Triagem de Manchester, **servia para:**

	Discordo Totalmente	Discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Indeciso
Realizar diagnóstico.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Rapidez de atendimento ao cliente.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Estabelecer grau de prioridade do cliente.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Melhor encaminhamento do cliente	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Caracterizar a população de clientes que recorre AP em função das queixas.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Outro. Qual? _____	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

8 Teve **formação inicial** para realizar o procedimento da Triagem, **antes da implementação** do procedimento da Triagem de Manchester?

▪ Não ₂

▪ Sim ₁ *Indique de que forma:*

- Manual escrito..... ₁
- Acções de formação..... ₂
- Outra(s). Qual(is)?..... ₃

9 Considerava que os **recursos humanos** existentes, **antes da implementação** do procedimento da Triagem de Manchester, se encontravam adequados às necessidades do procedimento da Triagem dos utentes.

Sim ₁ Não ₂

10 Relativamente aos seguintes indicadores, indique como considerava o **espaco físico**, onde se realizava o procedimento de Triagem dos utentes, **antes da implementação** do procedimento da Triagem de Manchester.

	Nada Adequado	Pouco Adequado	Adequado	Muito Adequado	Indeciso
Dimensões.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Privacidade.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Segurança.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Sonoridade	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Luminosidade.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Disposição e distribuição.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Equipamentos.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

11	Antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester, indique a sua opinião em relação ao circuito de encaminhamento de utentes.	Nada Adequado <input type="checkbox"/> ₁	Pouco Adequado <input type="checkbox"/> ₂	Adequado <input type="checkbox"/> ₃	Muito Adequado <input type="checkbox"/> ₄
----	--	---	--	--	--

12	Como realizava o estabelecimento das prioridades de cada utente, antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?	
	Seguia algum protocolo existente.....	<input type="checkbox"/> ₁
	Baseava-se na observação directa do cliente.....	<input type="checkbox"/> ₂
	Relatava queixas verbalizadas pelo cliente.....	<input type="checkbox"/> ₃
	Baseava-se na observação directa e relatava queixas verbalizadas pelo cliente.....	<input type="checkbox"/> ₄
	Outro(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₅

13	Realizava o pedido de exames complementares de diagnóstico , durante o Procedimento de Triagem de utentes, antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?	Sim <input type="checkbox"/> ₁	Não <input type="checkbox"/>
----	--	---	------------------------------

14	Como classificava as parcerias existentes no processo de Triagem de utentes, em relação à rapidez de orientação/concretização , antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?					
		Nada adequado	Pouco Adequado	Adequado	Muito adequado	Indeciso
	Serviço de Imagiologia.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Serviço de Patologia clínica.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Outra(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

15	Relativamente aos seguintes indicadores, como considerava o procedimento da Triagem de utentes, quanto à existência de instruções de trabalho escritas , antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?					
		Nada adequado	Pouco Adequado	Adequado	Muito adequado	Indeciso
	Realização de Triagem.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Comunicação e informação ao cliente.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Utilização de equipamentos.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Circuitos dos clientes.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Colaboração com outros departamentos/especialidades.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Outro(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

16	Considerava que dispunha de informação necessária para o bom desempenho das suas funções, antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?	Sim <input type="checkbox"/> ₁	Não <input type="checkbox"/> ₂
----	---	---	---

17	Existiam canais internos para a difusão da informação , antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?	
	▪ Não <input type="checkbox"/> ₂	
	▪ Sim <input type="checkbox"/> ₁ <i>Indique quais os existentes nessa época:</i>	
	▪ Intranet.....	<input type="checkbox"/> ₁
	▪ Boletins de notícias.....	<input type="checkbox"/> ₂
	▪ Revistas.....	<input type="checkbox"/> ₃
	▪ Outro(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₄

18	Considerava que tinha à sua disposição os meios tecnológicos necessários para o bom desenvolvimento do seu trabalho no procedimento da Triagem de utentes, antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?	
	▪ Sim <input type="checkbox"/> ₁	
	▪ Não <input type="checkbox"/> ₂ <i>Indique o que faltava:</i>	
	▪ Internet com livre acesso.....	<input type="checkbox"/> ₁
	▪ Rede partilhada entre os computadores.....	<input type="checkbox"/> ₂
	▪ Intranet.....	<input type="checkbox"/> ₃
	▪ Base de dados.....	<input type="checkbox"/> ₄
	▪ Equipamento informático adequado.....	<input type="checkbox"/> ₅
	▪ Outro(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₆

19	A quem recorria em caso de dúvida durante o procedimento da Triagem de utentes, antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?	
	▪ Enfermeiro que estava a trabalhar consigo.....	<input type="checkbox"/> ₁
	▪ Enfermeiro com mais experiência do grupo.....	<input type="checkbox"/> ₂
	▪ Outro(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₃

20	Existiam reuniões periódicas para melhorar e avaliar o Procedimento da Triagem de utentes, antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester?	Sim <input type="checkbox"/> ₁	Não <input type="checkbox"/> ₂
----	---	---	---

21	Por favor, use o espaço seguinte para manifestar a sua opinião relativamente à Triagem de utentes realizada no Serviço de Atendimento Permanente do Hospital CufDescobertas, antes da implementação do procedimento da Triagem de Manchester
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

PARTE II
[Após a implementação do procedimento da Triagem de Manchester]

1	Com a implementação do procedimento da Triagem de Manchester no Serviço de Atendimento Permanente do Hospital CufDescobertas que clientes são triados?	
	Todos.....	<input type="checkbox"/> ₁
	Os utentes que estão em muito tempo de espera	<input type="checkbox"/> ₂
	Os utentes mais urgentes.....	<input type="checkbox"/> ₃
Outro(s). Qual(is)		<input type="checkbox"/> ₄

2	Foi-lhe transmitida/comunicada a Missão^a , Visão^b e Valores^c do procedimento da Triagem de Manchester? (^a A razão de ser do procedimento) (^b O que o procedimento pretende fazer e alcançar a médio e longo prazo) (^c Este conceito refere-se aos valores monetários, bem estar, culturais, éticos e/ou morais)	Sim <input type="checkbox"/> ₁	Não <input type="checkbox"/> ₂
---	---	---	---

3	Indique, resumidamente, a missão^a do procedimento da Triagem de Manchester. (^a A razão de ser do procedimento)
<hr/> <hr/>	

4	Conhece a visão^b do procedimento da Triagem de Manchester? (^b O que o procedimento pretende fazer e alcançar a médio e longo prazo)
▪ Não <input type="checkbox"/> ₂ ▪ Sim <input type="checkbox"/> ₁ <i>Indique-a, resumidamente:</i> <hr/> <hr/>	

5	Enumere alguns Valores^c defendidos para o Departamento onde desempenhava funções. (^c Este conceito refere-se aos valores monetários, de bem estar, culturais, étnicos e/ou morais)
<hr/> <hr/>	

6	Contribuiu de alguma forma para a construção da missão e da visão do procedimento da Triagem de Manchester?	
	▪ Não <input type="checkbox"/> ₂	
	▪ Sim <input type="checkbox"/> ₁ <i>Refira em que aspectos:</i>	
	▪ Participou em reuniões onde foi definido a missão e visão..... ▪ Participou na elaboração do Plano de Actividades..... ▪ Outro(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₁ <input type="checkbox"/> ₂ <input type="checkbox"/> ₃

7	No seu entender, para que serve o procedimento da Triagem de Manchester?	Discordo Totalmente	Discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Indeciso
	Realizar diagnóstico.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Rapidez de atendimento ao cliente.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Estabelecer grau de prioridade do cliente.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Melhor encaminhamento do cliente	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Caracterizar a população de clientes que recorre AP em função das queixas.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Outro. Qual? _____	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

8	Teve formação inicial para realizar o procedimento da Triagem de Manchester?	
	▪ Não <input type="checkbox"/> ₂	
	▪ Sim <input type="checkbox"/> ₁ <i>Indique de que forma:</i>	
	▪ Manual escrito.....	<input type="checkbox"/> ₁
	▪ Acções de formação.....	<input type="checkbox"/> ₂
	▪ Outra(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₃

9	Quanto ao grau de adequação, como considera o tempo de espera entre o procedimento da Triagem de Manchester e o atendimento médico , de acordo com a prioridade estabelecida (cor branco, azul, verde, amarelo, laranja, vermelho)?	Nada adequado	Pouco Adequado	Adequado	Muito adequado	Indeciso
	Branco.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Azul.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Verde.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Amarelo.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Laranja.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Vermelho.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

10	Qual a sua opinião quanto ao tempo de espera para a triagem após a implementação do procedimento da Triagem de Manchester?	Aumentou <input type="checkbox"/> ₁	Manteve-se <input type="checkbox"/> ₂	Diminui <input type="checkbox"/> ₃	Não sabe <input type="checkbox"/> ₄
----	---	---	---	--	---

11	Considera que os recursos humanos existentes estão adequados às necessidades do procedimento da Triagem de Manchester:	Sim <input type="checkbox"/> ₁	Não <input type="checkbox"/> ₂
----	---	--	--

12	Relativamente aos seguintes indicadores, indique como considera o espaço físico onde se realiza o procedimento de Triagem de Manchester.	Nada adequado	Pouco Adequado	Adequado	Muito adequado	Indeciso
	Dimensões.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Privacidade.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Segurança.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Sonoridade.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Luminosidade.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Disposição e distribuição.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
	Equipamentos.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

13	Como considera o circuito de encaminhamento de utentes no procedimento de Triagem de Manchester?	Nada adequado <input type="checkbox"/> ₁	Pouco Adequado <input type="checkbox"/> ₂	Adequado <input type="checkbox"/> ₃	Muito Adequado <input type="checkbox"/> ₄
----	---	--	---	---	---

14	Indique se o nível de prioridade que o protocolo de Manchester sugere para cada cliente, após o procedimento da Triagem de Manchester, é o mais adequado?	Nunca <input type="checkbox"/> ₁	Raramente <input type="checkbox"/> ₂	Frequentemente <input type="checkbox"/> ₃	Sempre <input type="checkbox"/> ₄
----	--	--	--	---	---

15 Como realiza o **estabelecimento das prioridades** de cada utente, com o procedimento da Triagem de Manchester?

Realiza unicamente com questões do protocolo.....	<input type="checkbox"/> ₁
Baseia-se na observação directa do cliente.....	<input type="checkbox"/> ₂
Realiza questões extra para complementar e avaliar prioridade do cliente.....	<input type="checkbox"/> ₃
Realiza questões do protocolo e baseia-se na observação directa do cliente.....	<input type="checkbox"/> ₄
Outro(s). Qual(is)? _____	<input type="checkbox"/> ₅

16 Considera importante o **pedido de exames complementares de diagnóstico**, durante o Procedimento da Triagem de Manchester? Sim ₁ Não ₂

17 Como classifica as **parcerias existentes** no processo de Triagem de Manchester, em relação à rapidez de orientação/concretização?

	Nada adequado	Pouco Adequado	Adequado	Muito adequado	Indeciso
Serviço de Imagiologia.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Serviço de Patologia clínica.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Outra(s). Qual(is)? _____	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

18 Relativamente aos seguintes indicadores, como considera o procedimento da Triagem de Manchester quanto à existência de **instruções de trabalho escritas**?

	Nada adequado	Pouco Adequado	Adequado	Muito adequado	Indeciso
Realização de Triagem.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Comunicação e informação ao cliente.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Utilização de equipamentos.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Circuitos dos clientes.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Colaboração com outros departamentos/especialidades.....	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Outro(s). Qual(is)? _____	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

19 Considera que tem à sua disposição a **informação necessária** para o bom desempenho das suas funções? Sim ₁ Não ₂

20 Existem **canais internos** para a **difusão da informação**?

▪ Não ₂

▪ Sim ₁ **Indique quais:**

▪ Intranet.....	<input type="checkbox"/> ₁
▪ Boletins de notícias.....	<input type="checkbox"/> ₂
▪ Revistas.....	<input type="checkbox"/> ₃
▪ Outro(s). Qual(is)? _____	<input type="checkbox"/> ₄

21 Considera que tem à sua disposição os **meios tecnológicos** necessários para o bom desenvolvimento do seu trabalho no procedimento da Triagem de Manchester?

▪ Sim ₁

▪ Não ₂ **Indique o que falta:**

▪ Internet com livre acesso.....	<input type="checkbox"/> ₁
▪ Rede partilhada entre os computadores.....	<input type="checkbox"/> ₂
▪ Intranet.....	<input type="checkbox"/> ₃
▪ Base de dados.....	<input type="checkbox"/> ₄
▪ Software.....	<input type="checkbox"/> ₅
▪ Equipamento informático adequado.....	<input type="checkbox"/> ₆
▪ Outro(s). Qual(is)? _____	<input type="checkbox"/> ₇

22	A quem recorre em caso de dúvidas durante o procedimento da Triagem de Manchester?	
	Enfermeiro que se encontra a trabalhar consigo.....	<input type="checkbox"/> ₁
	Enfermeiro com mais experiência do grupo.....	<input type="checkbox"/> ₂
	Formador do grupo português de Triagem.....	<input type="checkbox"/> ₃
	Outro(s). Qual(is)?.....	<input type="checkbox"/> ₄
23	Existem reuniões periódicas para melhorar e avaliar o Procedimento da Triagem de Manchester?	Sim <input type="checkbox"/> ₁ Não <input type="checkbox"/> ₂
24	Após a implementação do Procedimento da Triagem de Manchester foram realizadas auditorias internas e/ou externas , para avaliação dos resultados?	Sim <input type="checkbox"/> ₁ Não <input type="checkbox"/> ₂
25	Por favor, use o espaço seguinte para manifestar a sua opinião relativamente à Triagem de Manchester realizada no Serviço de Atendimento Permanente do Hospital CufDescobertas.	
	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

Caracterização do respondente

1	Sexo.....	Masculino <input type="checkbox"/> ₁ Feminino <input type="checkbox"/> ₂
2	Idade.....	_____ Anos
3	Habilitações Literárias...	Bacharelato <input type="checkbox"/> ₁ Licenciatura <input type="checkbox"/> ₂ Pós-Graduação <input type="checkbox"/> ₃ Mestrado <input type="checkbox"/> ₄ Doutoramento <input type="checkbox"/> ₅ Outra. Qual? <input type="checkbox"/> ₆
4	Tempo de experiência profissional	_____ Anos
5	Regime contractual:	Pertence ao quadro <input type="checkbox"/> ₁ Não pertence ao quadro <input type="checkbox"/> ₂
6	Pertence à Comissão de Qualidade?..	Sim <input type="checkbox"/> ₁ Não <input type="checkbox"/> ₂
7	Há quanto tempo trabalha no Serviço de Atendimento Permanente?.....	_____ Anos
8	Horário:	Completo <input type="checkbox"/> ₁ Parcial <input type="checkbox"/> ₂
9	Tipo de horário:	Fixo <input type="checkbox"/> ₁ Rotativo <input type="checkbox"/> ₂
10	Categoria Profissional..	_____



O questionário termina aqui.

Muito obrigado pela sua colaboração!

Data ____/____/2007