

APÊNDICE 2
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO A

Dimensão I - Responsabilidade e Cidadania Organizacional					
Q. 1. Das práticas e comportamentos de responsabilidade e cidadania organizacional a seguir enumeradas, indique as que tenham sido implementadas na organização onde trabalha (nos últimos dois anos).					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	29	1	2	1,24	0,435
b)	29	1	2	1,34	0,484
c)	29	1	2	1,45	0,506
d)	29	1	2	1,31	0,471
e)	29	1	2	1,28	0,455
f)	29	1	2	1,38	0,494
g)	29	1	2	1,21	0,412
h)	29	1	2	1,1	0,31
i)	29	1	2	1,59	0,501
j)	29	1	2	1,1	0,31
l)	29	1	2	1,28	0,455
m)	29	1	2	1,17	0,384
n)	29	1	2	1,52	0,509
o)	29	2	2	2	0

Q. 2. Face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	29	1	7	5,17	1,754
b)	29	1	7	3,83	1,794
c)	29	1	7	3,72	1,556
d)	29	1	6	3,14	1,529
e)	29	1	6	3,07	1,412
f)	29	1	7	4,38	1,656
g)	29	1	6	4,31	1,65
h)	29	1	7	3,76	1,806
i)	29	1	7	4,21	1,698

Q. 3. IDENTIFICAÇÃO E COMPROMETIMENTO COM A ORGANIZAÇÃO - Perante o seguinte conjunto de afirmações e tendo em conta aquilo que sente, indique a sua opinião, assinalando a alternativa correspondente.					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	29	1	7	4,52	1,595
b)	29	4	7	6,03	0,944
c)	29	1	7	4,9	1,633
d)	29	1	7	4,76	1,939
e)	29	1	7	4,59	1,476
f)	29	1	6	3,38	1,374
g)	29	2	7	4,79	1,424
h)	29	2	7	5	1,282
i)	29	1	6	2,93	1,412

APÊNDICE 2
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO A

Q. 4. No que diz respeito ao seu trabalho, como caracteriza o clima de trabalho e as políticas de recursos humanos existentes na sua organização					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	29	1	7	4,41	1,524
b)	29	3	7	4,45	1,021
c)	29	1	7	4,21	1,698
d)	29	1	7	4,55	1,429
e)	29	1	7	4,93	1,689
f)	29	1	6	3,62	1,425
g)	29	1	6	3,59	1,323
h)	29	1	6	3,59	1,376
i)	29	1	6	3,66	1,565
j)	29	1	7	4,1	1,472
l)	29	1	6	3,83	1,441
m)	29	1	7	3,83	1,365
n)	29	2	7	4,07	1,438
o)	29	1	6	4,07	1,624
p)	29	1	7	4,41	1,427
q)	29	1	7	3,76	1,3
r)	29	1	7	3,69	1,417
s)	29	1	6	3,72	1,306
t)	29	1	6	3,66	1,37
u)	29	1	6	4,03	1,18
v)	29	1	7	4,1	1,496

Dimensão II - Cidadania em Saúde					
Q. 1. Pense na sua Organização como uma instituição que tem uma missão muito específica no Sector da Saúde e face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	29	1	6	4,38	1,425
b)	29	1	6	3,38	1,449
c)	29	3	7	5,45	1,055
d)	29	4	7	5,93	0,961
e)	29	1	7	5,24	1,215
f)	29	1	7	5,48	1,243
g)	29	1	7	5,52	1,299

Q. 2. Pense na sua Organização como uma instituição que tem uma missão muito específica no território onde está implantada, isto é, a sua atividade é objetivamente direcionada para a comunidade e, face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.					
Alínea	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio-padrão
a)	29	3	7	4,97	1,149
b)	29	3	6	4,55	1,055
c)	29	3	7	5,1	1,319
d)	29	3	7	5,17	1,284

APÊNDICE 2
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO A

Tabela de Frequências

Questão 1 - Das práticas e comportamentos de responsabilidade e cidadania organizacional a seguir enumeradas, indique as que tenham sido implementadas na organização onde trabalha (nos últimos dois anos).			
Alíneas	Freq./Perc.	Sim	Não
a) Promove ações de formação profissional.	Freq.	22	7
	%	75,9	24,1
b) Disponibiliza informação relativa adireitos laborais dos seus trabalhadores	Freq.	19	10
	%	65,5	34,5
c) Promove e incentiva a flexibilização dos horários de trabalho.	Freq.	16	13
	%	55,2	44,8
d) Promove a participação dos trabalhadores nos processos de decisão que lhe digam respeito.	Freq.	20	9
	%	69	31
e) Demonstra preocupações relativas à empregabilidade e à segurança dos postos de trabalho dos seus trabalhadores.	Freq.	21	8
	%	72,4	27,6
f) Dispõe de serviços de saúde, higiene e segurança no trabalho.	Freq.	18	11
	%	62,1	37,9
g) Promove a reutilização/ reciclagem de papel, jornais e revistas.	Freq.	23	6
	%	79,3	20,7
h) Promove a reciclagem de tinteiros, toners e/ou equipamentos informáticos.	Freq.	26	3
	%	89,7	10,3
i) Promove o apoio social aos seus trabalhadores e familiares.	Freq.	12	17
	%	41,4	58,6
j) Promove o envolvimento com a comunidade local, para apoio a problemas da comunidade onde está inserida.	Freq.	26	3
	%	89,7	10,3
l) Promove a avaliação dos serviços, com o intuito de melhorar a qualidade dos mesmos.	Freq.	21	8
	%	72,4	27,6
m) Promove ações de voluntariado junto da comunidade.	Freq.	24	5
	%	82,8	17,2
n) Elabora relatórios de sustentabilidade.	Freq.	14	15
	%	48,3	51,7
o) Outras. Quais?	Freq.	0	29
	%	0	100

Q. 2. Face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.								
Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	2	1	0	6	7	4	9
	%	6,9	3,4	0	20,7	24,1	13,8	31
b)	Freq.	6	1	3	6	9	3	1
	%	20,7	3,4	10,3	20,7	31	10,3	3,4
c)	Freq.	3	2	8	8	5	1	2
	%	10,3	6,9	27,6	27,6	17,2	3,4	6,9
d)	Freq.	6	4	7	5	6	1	0
	%	20,7	13,8	24,1	17,2	20,7	3,4	0
e)	Freq.	4	7	7	7	2	2	0
	%	13,8	24,1	24,1	24,1	6,9	6,9	0
f)	Freq.	2	2	5	4	8	6	2
	%	6,9	6,9	17,2	13,8	27,6	20,7	6,9
g)	Freq.	4	0	4	3	11	7	0
	%	13,8	0	13,8	10,3	37,9	24,1	0
h)	Freq.	3	6	4	6	4	4	2
	%	10,3	20,7	13,8	20,7	13,8	13,8	6,9
i)	Freq.	2	4	4	4	7	7	1
	%	6,9	13,8	13,8	13,8	24,1	24,1	3,4

APÊNDICE 2
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO A

Q. 3. IDENTIFICAÇÃO E COMPROMETIMENTO COM A ORGANIZAÇÃO. Perante o seguinte conjunto de afirmações e tendo em conta aquilo que sente, indique a sua opinião, assinalando a alternativa correspondente.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	2	1	4	6	7	7	2
	%	6,9	3,4	13,8	20,7	24,1	24,1	6,9
b)	Freq.	0	0	0	2	6	10	11
	%	0	0	0	6,9	20,7	34,5	37,9
c)	Freq.	3	0	1	3	11	8	3
	%	10,3	0	3,4	10,3	37,9	27,6	10,3
d)	Freq.	3	2	2	3	7	6	6
	%	10,3	6,9	6,9	10,3	24,1	20,7	20,7
e)	Freq.	3	0	0	8	11	6	1
	%	10,3	0	0	27,6	37,9	20,7	3,4
f)	Freq.	4	4	4	12	4	1	0
	%	13,8	13,8	13,8	41,4	13,8	3,4	0
g)	Freq.	0	3	2	5	10	6	3
	%	0	10,3	6,9	17,2	34,5	20,7	10,3
h)	Freq.	0	2	1	6	8	10	2
	%	0	6,9	3,4	20,7	27,6	34,5	6,9
i)	Freq.	6	7	2	12	1	1	0
	%	20,7	24,1	6,9	41,4	3,4	3,4	0

Q. 4. No que diz respeito ao seu trabalho, como caracteriza o clima de trabalho e as políticas de recursos humanos existentes na sua organização. Perante o seguinte conjunto de afirmações e tendo em conta aquilo que sente, indique a sua opinião, assinalando a alternativa correspondente.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	1	2	6	4	9	5	2
	%	3,4	6,9	20,7	13,8	31	17,2	6,9
b)	Freq.	0	0	5	11	9	3	1
	%	0	0	17,2	37,9	31	10,3	3,4
c)	Freq.	1	5	5	3	9	3	3
	%	3,4	17,2	17,2	10,3	31	10,3	10,3
d)	Freq.	1	0	7	5	8	6	2
	%	3,4	0	24,1	17,2	27,6	20,7	6,9
e)	Freq.	1	1	5	5	2	10	5
	%	3,4	3,4	17,2	17,2	6,9	34,5	17,2
f)	Freq.	3	4	4	10	6	2	0
	%	10,3	13,8	13,8	34,5	20,7	6,9	0
g)	Freq.	2	3	10	6	6	2	0
	%	6,9	10,3	34,5	20,7	20,7	6,9	0
h)	Freq.	2	3	8	10	3	3	0
	%	10,3	6,9	27,6	34,5	10,3	10,3	0
i)	Freq.	3	4	7	5	6	4	0
	%	10,3	13,8	24,1	17,2	20,7	13,8	0
j)	Freq.	2	2	5	7	9	3	1
	%	6,9	6,9	17,2	24,1	31	10,3	3,4
l)	Freq.	2	4	4	10	5	4	0
	%	6,9	13,8	13,8	34,5	17,2	13,8	0
m)	Freq.	1	3	9	7	6	2	1
	%	3,4	10,3	31	24,1	20,7	6,9	3,4
n)	Freq.	0	5	6	6	7	4	1

APÊNDICE 2
ANÁLISE ESTATÍSTICA DESCRITIVA – DIMENSÃO I E II - ESTUDO DE CASO A

	%	0	17,2	20,7	20,7	24,1	13,8	3,4
o)	Freq.	3	2	5	6	6	7	0
	%	10,3	6,9	17,2	20,7	20,7	24,1	0
p)	Freq.	2	0	3	12	4	7	1
	%	6,9	0	10,3	41,4	13,8	24,1	3,4
q)	Freq.	2	3	3	16	3	1	1
	%	6,9	10,3	10,3	55,2	10,3	3,4	3,4
r)	Freq.	2	3	8	9	4	2	1
	%	6,9	10,3	27,6	31	13,8	6,9	3,4
s)	Freq.	2	3	6	10	6	2	0
	%	6,9	10,3	20,7	34,5	20,7	6,9	0
t)	Freq.	2	3	10	4	8	2	0
	%	6,9	10,3	34,5	13,8	27,6	6,9	0
u)	Freq.	1	3	1	16	5	3	0
	%	3,4	10,3	3,4	55,2	17,2	10,3	0
v)	Freq.	3	1	1	16	2	5	1
	%	10,3	3,4	3,4	55,2	6,9	17,2	3,4

Cidadania em Saúde

Q. 1. Pense na sua ORGANIZAÇÃO como uma instituição que tem uma missão muito específica no Sector da Saúde e face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	2	0	6	5	9	7	0
	%	6,9	0	20,7	17,2	31	24,1	0
b)	Freq.	3	6	6	7	5	2	0
	%	10,3	20,7	20,7	24,1	17,2	6,9	0
c)	Freq.	0	0	2	1	13	8	5
	%	0	0	6,9	3,4	44,8	27,6	17,2
d)	Freq.	0	0	0	2	8	9	10
	%	0	0	0	6,9	27,6	31	34,5
e)	Freq.	1	0	1	1	16	6	4
	%	3,4	0	3,4	3,4	55,2	20,7	13,8
f)	Freq.	1	0	0	3	9	11	5
	%	3,4	0	0	10,3	31	37,9	17,2
g)	Freq.	1	0	0	4	7	11	6
	%	3,4	0	0	13,8	24,1	37,9	20,7

Q. 2. Pense na sua Organização como uma instituição que tem uma missão muito específica no território onde está implantada, isto é, a sua atividade é objetivamente direcionada para a COMUNIDADE e, face às afirmações seguintes, refira o seu grau de concordância com as mesmas.

Alíneas	Freq.	Discordo totalmente	Discordo bastante	Discordo um pouco	Não concordo nem discordo	Concordo moderadamente	Concordo bastante	Concordo totalmente
		1	2	3	4	5	6	7
a)	Freq.	0	0	3	7	10	6	3
	%	0	0	10,3	24,1	34,5	20,7	10,3
b)	Freq.	0	0	5	10	7	7	0
	%	0	0	17,2	34,5	24,1	24,1	0
c)	Freq.	0	0	3	9	4	8	5
	%	0	0	10,3	31	13,8	27,6	17,2
d)	Freq.	0	0	2	10	3	9	5
	%	0	0	6,9	34,5	10,3	31	17,2