

## SECÇÃO A

**A1.- Assinale com um X, as suas opções relativamente ao seu grau de compreensão e interesse nos seguintes conceitos de qualidade para a saúde:**

<b>Conceitos</b>	Não compreendo e não estou interessado em compreender	Não compreendo mas estou interessado em compreender	Compreendo em parte	Compreendo totalmente e consigo explicar aos outros
A1.1.- Gestão pela qualidade total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.2.- Melhoria contínua da qualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.3.- Modelo European Foundation for Quality management (EFQM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.4.-Controlo de qualidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.5.- Eficácia Clínica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.6.- Formação ao longo da vida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.7.-Objectivos estratégicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.8.- Auto-avaliação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.9.- Gestão do Risco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A1.10.-Governança Clínica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**A2.- Assinale com um X, as suas opções relativamente aos seguintes aspectos gerais sobre qualidade para a saúde no seu serviço de imagiologia.**

<b>Aspectos gerais</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
A2.1.- Considera que o Serviço de imagiologia onde trabalha tem profissionais com formação em qualidade para a saúde?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A2.1.1.- Se respondeu “Não”, considera que essa situação condicionará negativamente a aplicabilidade do modelo para a melhoria contínua da qualidade na prestação de cuidados de saúde?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A2.2.- Considera que o serviço de Imagiologia onde desempenha funções tem objectivos estratégicos de melhoria contínua da qualidade?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A2.3.- Tem conhecimento da existência de um plano de intervenção para a melhoria da qualidade no seu serviço?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Assinale com um X a sua opção**

Considere a escala:

①	②	③	④	⑤
Discordo totalmente	Discordo em parte	Indiferente	Concordo em parte	Concordo totalmente

<b>Unidade de Mamografia</b>					
A3.21.- Os líderes do serviço devem promover o envolvimento dos seus colaboradores numa cultura de melhoria contínua.	①	②	③	④	⑤
A3.22.- É importante que a liderança defina funções, responsabilidade e dê autonomia aos colaboradores.	①	②	③	④	⑤
A3.23.- A implementação de estratégias organizacionais deve realizar-se através da negociação e consenso dos colaboradores.	①	②	③	④	⑤
A3.24.- É importante obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras dos colaboradores.	①	②	③	④	⑤
A3.25.- É importante definir um método que permita avaliar a satisfação dos colaboradores do serviço.	①	②	③	④	⑤
A3.26.- Todos os colaboradores devem sentir-se motivados para se desenvolverem profissionalmente.	①	②	③	④	⑤
A3.27.- Deve existir um processo estruturado que permita uma gestão eficaz do conhecimento.	①	②	③	④	⑤
A3.28.- A correcta gestão da tecnologia de informação é fundamental para a organização do serviço.	①	②	③	④	⑤
A3.29.- É fundamental para a melhoria contínua divulgar os resultados dos processos de avaliação de desempenho.	①	②	③	④	⑤
A3.30.- A satisfação dos utentes deve ser um factor de peso no que concerne à concepção e melhoria dos serviços prestados.	①	②	③	④	⑤





## CARACTERIZAÇÃO DO INQUIRIDO

### D1.- Género

- 1. Masculino
- 2. Feminino

### D2.- Idade

|\_|\_| anos

### D3.- Actividade Profissional Actual

- 1. Médico (a) especialista em Radiodiagnóstico
- 2. Técnico de Radiologia
- 3. Assistente técnico
- 4. Assistente operacional

### D4.- Grau académico

- 1. Ensino Superior (Bacharel)
- 2. Ensino Superior (Licenciatura)
- 3. Pós-Graduações
- 4. Mestrado
- 5. Doutoramento

### D5.- Serviço do Internamento Hospitalar onde desempenha predominantemente as suas actividades

- 1. T.A.C.
- 2. Radiologia Convencional
- 3. Mamografia
- 4. Bloco operatório
- 5. Outro \_\_\_\_\_

### D6.- Antiguidade na Profissão

|\_|\_| anos

### D7.- Tempo de Trabalho no Hospital

|\_|\_| anos

### D9.- Cargo de Coordenação/ Chefia

- 1. Sim
- 2. Não

**Obrigada pela Sua Participação**