

- AASL. (1998). Information Power: building partnerships for learning. Retrieved 11 Março 2009, from <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/guidelinesandstandards/informationpower/informationpower.cfm>
- AASL. (2009). American Association of School Librarians (Home page): American Association of School Librarians. Retrieved 4 Junho 2010, from <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/index.cfm>
- Abrantes, P. (2007). Transição de ciclos faz elevar taxa de retenção [Electronic Version]. *Jornal de Notícias*, 26.11.2007. Retrieved 15 Março 2010, from [http://www.confap.pt/docs/26\\_transicao\\_de\\_ciclos\\_eleva\\_retencao.pdf](http://www.confap.pt/docs/26_transicao_de_ciclos_eleva_retencao.pdf).
- Aguinaldo, J. P. (2004). Rethinking validity in qualitative research from a social constructionist perspective: from “is this valid research?” to “what is this research valid for? [Electronic Version]. *The Qualitative Report*, 9, 127-136. Retrieved 6 Julho 2005 from <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR9-1/aguinaldo.pdf>.
- ALA/AASL. (2003). Standards for Initial Programs for School Library Media Specialist Preparation - Level: Initial preparation, Degree: Master’s Degree. Approved by NCATE (The National Council for Accreditation of Teacher Education). Retrieved 5 Março 2009, from [http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/aasleducation/schoollibrarymed/ala-aasl\\_slms2003.pdf](http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/aasleducation/schoollibrarymed/ala-aasl_slms2003.pdf)
- ALIA. The Australian Library and Information Association. Retrieved 11 Março 2009, from <http://www.alia.org.au/>
- Almeida, L. S., et al. (2005, 14-16 Setembro). *Sucesso e insucesso no ensino básico: relevância de variáveis sócio-familiares e escolares em alunos do 5º ano*. Paper presented at the VIII Congresso Galaico-português de PsicoPedagogia, Braga.
- Alves, M. P. (2000). *Intervenção da biblioteca escolar no processo de ensino-aprendizagem: um estudo de caso*. Universidade de Lisboa, Lisboa.
- Alves, R. (2006). Formação de professores face às necessidades e ao sucesso escolar. Retrieved 8 Maio 2006, from <http://noticia.nesi.com.pt/?p=164>
- António, J. R. (1996). Infoteca: informática nas bibliotecas. *Cadernos BAD*, 2, 81-89.
- ASLA. (2004). Standards of professional excellence for teacher-librarians, adopted in 2004. Retrieved 11 Março 2009, from [http://www.alia.org.au/policies/teacher-librarian\\_standards.html](http://www.alia.org.au/policies/teacher-librarian_standards.html)
- Atckinson, I. (s.d.). 10 commandments for a vibrant library or 10 directions towards a vibrant library. Retrieved 2 Março 2009, from [http://www.slcwa.com.au/tpl/downloads/10\\_directions\\_towards\\_a\\_vibrant\\_library.doc](http://www.slcwa.com.au/tpl/downloads/10_directions_towards_a_vibrant_library.doc)
- Azevedo, J. (1998). Programas de computadores para a análise de dados qualitativos. In J. A. Esteves (Ed.), *Metodologias qualitativas para as Ciências Sociais* (pp. 149-155). Porto: Instituto de Sociologia.

- Barreto, A. (2007). Os rankings não fazem mal. Retrieved 30 Novembro 2009, from [http://www.liberdade-educacao.org/doc\\_avaliao/rankings/osrankingsnaofazemmal.htm](http://www.liberdade-educacao.org/doc_avaliao/rankings/osrankingsnaofazemmal.htm)
- Barry, C. A. (1998). Choosing qualitative data analysis software: Atlas/ti and Nudist compared [Electronic Version]. *Sociological Research Online*, 3. Retrieved 7 Abril 2009 from <http://www.socresonline.org.uk/socresonline/3/3/4.html>.
- Bastos, G. (2006, 3-7 Julho ). *Challenging school libraries in Portugal. Compromise, consideration, communication and collaboration*. Paper presented at the 35th IASL Conference, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.
- Bastos, G. (s.d.). Professor bibliotecário: perfil, função, carreira. Retrieved 2 Março 2009, from [http://gilvicente.org/files/Comunicacao\\_de\\_Gloria.pdf](http://gilvicente.org/files/Comunicacao_de_Gloria.pdf)
- Bawden, D. (2001). Information and digital literacies: a review of concepts [Electronic Version]. *Journal of Documentation*, 57, 218-259. Retrieved 11 Novembro 2006 from <http://dlist.sir.arizona.edu/895/01/bawden.pdf>.
- Bell, J. (2004). *Como realizar um projecto de investigação: um guia para a pesquisa em ciências sociais e da educação* (3ª ed.). Lisboa: Gradiva.
- Benavente, A. (1990). Insucesso escolar no contexto português - abordagens, concepções e políticas [Electronic Version]. *Análise Social*, XXV, 715-733. Retrieved 26 Janeiro 2010 from <http://analisesocial.ics.ul.pt/documentos/1223034893G8cGD1nd2Zt45QL6.pdf>.
- Benavente, A. (1996). *A literacia em Portugal: resultados de uma pesquisa extensiva e monográfica*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Bettencourt, A. M. (2007). Sucesso educativo, autoridade pedagógica e formação de equipas. *Jornal de Letras, Maio*.
- Bettencourt, A. M. (2007). Sucesso educativo, autoridade pedagógica e formação de professores [Electronic Version]. Retrieved 13 Abril 2009 from <http://inquietacaopedagogica.blogspot.com/2007/05/sucesso-educativo-autoridade-pedaggica.html>.
- Bishop, K., & Larimer, N. (1999). Literacy through collaboration. *Teacher Librarian: The Journal for School Library Professionals*, 27(1), 15-20.
- Boavida, A. M., & Ponte, J. P. (2002). Investigação colaborativa: potencialidades e problemas. In GTI (Ed.), *Reflectir e investigar sobre a prática profissional* (pp. 43-55). Lisboa: APM.
- Boelens, H. (2007). With my feet in the mud. *IFLA Newsletter - Section 11 - School Libraries and Resource Centres* (44).
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1997). *Investigação qualitativa em educação: uma introdução à teoria e aos métodos*. Porto: Porto Editora.
- Bowen, K. A. (1996). The sin of omission - Punishable by death to internal validity: an argument for integration of qualitative and quantitative research methods to strengthen internal validity. Retrieved 7 Julho 2005, from <http://www.socialresearchmethods.net/Gallery/Bowen/hss691.htm>

- Bravo, M. P. C., & Eisman, L. B. (2001). *Investigación educativa* (3 ed.). Sevilla: Ediciones Alfar.
- Brewer, J. (1981). The educational role of the school library. In J. Cook (Ed.), *School Librarianship* (pp. 37-50). Australia: Pergamon.
- Burgess, R. (2001). *A pesquisa de terreno: uma introdução*. Oeiras: Celta Editora.
- Calixto, J. A. (1996). *A biblioteca escolar e a sociedade de informação*. Lisboa: Caminho.
- Calixto, J. A. (1996a). O perfil profissional e a educação do bibliotecário escolar. *Cadernos BAD*, 2, 91-96.
- Calixto, J. A. (2008, 5-7 Maio). *A investigação em Portugal na área da documentação / informação*. Paper presented at the III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación: Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal, Salamanca.
- Callison, D. (2005). Enough already?: Blasing new trials for school library research: an interview with Keith Curry Lance, Director, Library Research Service, Colorado State Library & University of Denver. Retrieved 12 Outubro 2009, from <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/aaslpubsandjournals/slmrb/editorschoiceb/lance/interviewlance.cfm>
- Campbel, D. (1975). Degrees of freedom in case study. *Comparative Political Studies*, 8, 178-185.
- Canário, A. (2000, 15 de Abril). A peculiaridade da investigação portuguesa. *Diário de Notícias*.
- Carmo, F. (2000). Acção n.º10/2000. Retrieved 25 Julho 2006, from [http://www.malhatlantica.pt/cfaeca/arquivo/2000/accoes/a10\\_00.htm](http://www.malhatlantica.pt/cfaeca/arquivo/2000/accoes/a10_00.htm)
- Carroll, F. L., & Beilke, P. F. (1978). Guidelines for the planning and organization of school library media centres. Retrieved 13 Outubro 2009, from <http://unesdoc.unesco.org/images/0003/000348/034815eb.pdf>
- Carroll, F. L., & Beilke, P. F. (1979). *Guidelines for the planning and organization of school library resource centres*. Paris: UNESCO.
- Carvoeiro, M. F. M. (1994). A relevância da escola básica integrada. *O Professor*, 37 (Março/Abril), 39-41.
- Castano, F. J. G., & Moyano, R. A. P. (1994). *Antropología de la educación: el estudio de la transmisión-adquisición de cultura*: EUDEMA Universidad.
- Cerc, C. D. (2005). Biblioteques públiques i Biblioteques escolars: Experiències Internacionals. Retrieved 13 Outubro 2009, from [http://www.diba.es/cerc/centredoc/fitxers/bib\\_publicuescolars.pdf](http://www.diba.es/cerc/centredoc/fitxers/bib_publicuescolars.pdf)
- Chatman, E. A. (1996). The impoverished life - world of outsiders. *Journal of the American Society for Information Science*, 47(3), 193-206.

- Chenail, R. J. (1992). A case for clinical qualitative research [Electronic Version]. *The Qualitative Report*, 1. Retrieved 4 Outubro 2005 from <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR1-4/clinqual.html>.
- Childers, T. (1984). Will the cycle be broken? *Library Trends*, 32, 521-535.
- CISSL. Centre for International Scholarship in School Libraries - WEB page. Retrieved 12 Fevereiro 2010, from <http://cissl.scils.rutgers.edu/>
- CNE. (1993). V Propostas e recomendações para a definição de linhas orientadoras do PRODEP II - Recomendação n.º 1/93. Retrieved 15 Março 2010, from [http://www.cnedu.pt/files/cnepareceresmodule/Recomendacao\\_1\\_1993.pdf](http://www.cnedu.pt/files/cnepareceresmodule/Recomendacao_1_1993.pdf)
- Cohen, L., & Manion, L. (1994). *Research methods in education* (4 ed.). London: Routledge.
- Conde, E., & Carvalho, I. (1999). Funcionalidades da WEB na escola: o exemplo da biblioteca escolar. Retrieved 13 Fevereiro 2004, from [http://minerva.sce.fct.pt/~emc/web\\_na\\_bib\\_escolar.htm](http://minerva.sce.fct.pt/~emc/web_na_bib_escolar.htm)
- Correia, T., Gonçalves, I., & Pile, M. (s.d.). Insucesso académico no IST. Retrieved 26 Janeiro 2010, from [http://gcp.ist.utl.pt/files/comunica/Insucesso\\_Academico.pdf](http://gcp.ist.utl.pt/files/comunica/Insucesso_Academico.pdf)
- Corte-Real, M. J. S. (2004). *Leitura e insucesso escolar: percursos de crianças "de risco" - um estudo de caso*. Unpublished Tese de Mestrado, Universidade do Minho, Braga.
- Costa, R. J. (2003). Escolas Básicas Integradas: retrato de uma experiência [Electronic Version]. *A Página da Educação*, Ano 12. Retrieved 15 Março 2010 from <http://www.apagina.pt/?aba=7&cat=122&doc=9390&mid=2>.
- Coutinho, C. P., & Chaves, J. H. (2002). O estudo de caso na investigação em Tecnologia Educativa em Portugal [Electronic Version]. *Revista Portuguesa de Educação*, 15. Retrieved 15 Abril 2009 from <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/374/37415111.pdf>.
- Creswell, J. (1994). *Research design: qualitative and quantitative approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- CSLA. (1997). Students' information literacy needs in the 21st century: competencies for teacher-librarians. Retrieved 11 Março 2009, from <http://www.cla.ca/casl/literacyneeds.html>
- Dagge, A. (2004). *As bibliotecas escolares e o papel do bibliotecário*. Unpublished Tese de Mestrado, Universidade de Évora, Évora.
- Das, L. H. (2008). Bibliotecas escolares no século XXI: à procura de um caminho [Electronic Version]. *Newsletter da Rede de Bibliotecas Escolares*, 3. Retrieved 11 Agosto 2009 from [URL:http://www.rbe.min-edu.pt/newsletter/newsletter3/newsleter\\_n3\\_ficheiros/page0003.htm](http://www.rbe.min-edu.pt/newsletter/newsletter3/newsleter_n3_ficheiros/page0003.htm).
- Davies, R. A. (1979). *The school library media program* (3 ed.). s.l.: Bowker.
- D'Avillez, F. (2005). Livros em movimento. *Os meus livros*, 4 (31), 38-41.

- Dees, D. C., & et-al. (2007). Today's school library media specialist leader [Electronic Version]. *Library Media Connection*, 25, 10-14. Retrieved 10 Março 2009 from [http://eric.ed.gov/ERICWebPortal/custom/portlets/recordDetails/detailmini.jsp?\\_nfpb=true&\\_ERICExtSearch\\_SearchValue\\_0=EJ762358&ERICExtSearch\\_SearchType\\_0=no&accno=EJ762358](http://eric.ed.gov/ERICWebPortal/custom/portlets/recordDetails/detailmini.jsp?_nfpb=true&_ERICExtSearch_SearchValue_0=EJ762358&ERICExtSearch_SearchType_0=no&accno=EJ762358).
- Delannoy, J.-P. (1983). *Guia para a transformação de bibliotecas escolares*. Lisboa: Livros Horizonte.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (1994). *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Desmarais, N. (1995). An information professional faces the future. *Online and CD-ROM Review*, 19(3), 163-164.
- Diário-da-República. (1990). Despacho Conjunto n.º 19/SERE/SEAM/90.
- Diário-da-República. (1996). Despacho Conjunto n.º 184/ME/MC/96
- Diário-da-República. (2006). Despacho n.º 13 599/2006 (2ª Série, n.º 123, 28 de Junho).
- Diário-da-República. (2007). Despacho n.º 17 860/2007, Artigo 8º, Biblioteca Escolar (2ª série, n.º 155 - 13 Agosto).
- Diário-da-República. (2008). Despacho n.º 19 117/2008, 2ª alteração ao despacho n.º 13 599/2006 (2ª série, n.º 137, 17 de Julho).
- Diário-da-República. (2009). Portaria n.º 756/2009 (1ª série, n.º 134, 14 de Julho).
- Dias, A. M. (1996). Formação de jovens utilizadores. *Cadernos BAD*, 2(1996), 101-105.
- Dickinson, G. (2006). When does collaboration start? [Electronic Version]. *School Library Media Activities Monthly*, XXXIII. Retrieved 2 Junho 2008 from <http://www.schoollibrarymedia.com/articles/Dickinson2006v23n2.html>.
- Doucette, W., & et-al. (1999). Role of teacher librarians: a handbook for administrators. Retrieved 26 Fevereiro 2009, from [http://www.upei.ca/~fac\\_ed/projects/handbook/librarian.htm](http://www.upei.ca/~fac_ed/projects/handbook/librarian.htm)
- Duarte, J. (2006, 24 de Fevereiro). *As práticas de leitura e a biblioteca escolar. Para um projecto educativo integrado*. Paper presented at the Seminário Bibliotecas Escolares: Investigar e desenvolver, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.
- Ely, N. H. (2003/2004). Dimensões da biblioteca escolar no ensino fundamental [Electronic Version]. *Rev. ACB - Biblioteconomia em Santa Catarina*, 8/9, 47. Retrieved 11 Fevereiro 2009 from [www.acbsc.org.br/revista/ojs/include/getdoc.php?id=269&article=104&mode=pdf](http://www.acbsc.org.br/revista/ojs/include/getdoc.php?id=269&article=104&mode=pdf).
- Estrela, M. T. (2007). *As Ciências da Educação, hoje*. Paper presented at the IX Congresso SPCE: Educação para o sucesso: políticas e actores, Funchal, Madeira.
- EUROSTAT. EUROSTAT - Your key to European statistics. Retrieved 15 Março 2010, from <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>

- EURYDICE. Network on Education Systems and Policies in Europe. Retrieved 15 Março 2010, from <http://www.eurydice.org>
- Expresso-Online-Educação. (2007). Marçal Grilo defende menor intervenção do Governo. Retrieved 21 Novembro 2007, from <http://clix.expresso.pt/gen.pl?p=stories&op=view&fokey=ex.stories/166681>
- Falcão, A. P. (1996). Intervenção de abertura. *Cadernos BAD*, 2(Janeiro), 9-14.
- FENPROF. (2009). Rankings das escolas e assim se promove o ensino privado. Retrieved 30 Novembro 2009, from <http://www.fenprof.pt/?aba=27&cat=226&doc=4331&mid=115>
- Ferreira, N., & Almeida, P. (2003). A colaboração em educação. Retrieved 21 Outubro 2008, from [http://www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/fp/textos\\_alunos/Nadia-Paula\(vf\).doc](http://www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/fp/textos_alunos/Nadia-Paula(vf).doc)
- Fetterman, D. M. (1989). *Ethnography: step by step*. Newbury Park, CA: SAGE Publications.
- Flick, U. (2005). *Métodos qualitativos na investigação científica*. Lisboa: Monitor.
- Foddy, W. (2002). *Como perguntar: teoria e prática da construção de perguntas em entrevistas e questionários*. Oeiras: Celta Editora.
- Follos, A. (2004). Making an author's visit your best 'Good time' [Electronic Version]. *Teacher Librarian: The Journal for School Library Professionals*, 31, Feature article. Retrieved 11 Agosto 2009 from [http://www.teacherlibrarian.com/tlmag/v\\_31/v\\_31\\_5\\_feature.html](http://www.teacherlibrarian.com/tlmag/v_31/v_31_5_feature.html).
- Fonseca, J. (2008). Acerca do sucesso estatístico [Electronic Version]. *Correio da Educação*, 334. Retrieved 26 Novembro 2009 from [http://americolou.planetaclix.pt/Correio\\_da\\_Educacao/CE334\\_2008-11-01.pdf](http://americolou.planetaclix.pt/Correio_da_Educacao/CE334_2008-11-01.pdf).
- Fontes, C. (s.d.). Insucesso escolar. Retrieved 27 Janeiro 2010, from <http://educar.no.sapo.pt/Insucesso.htm>
- Friend, M., & Cook, L. (2006). *Interactions: collaboration skills for school professionals*. Boston: Allyn & Bacon.
- Furtado, C. (s.l.). A biblioteca escolar brasileira no sistema educacional da sociedade de informação. Retrieved 30 Setembro 2009, from <http://www.eci.ufmg.br/gebe/downloads/317.pdf>
- Gale, G. (1979). *Theory of science*. New York: McGraw Hill.
- Garraio, I. (1994). *Bibliotecas escolares: situação actual e perspectivas*. Unpublished Tese de Mestrado, Universidade de Lisboa, Lisboa.
- Gibbs, S. E. (1992). A biblioteca como atitude de espírito ou o papel da biblioteca na escola primária. *O Professor*, 27(Julho/Agosto), 47-52.
- Gimson, R. (1995). Electronic paper - can it be real? *ASLIB Proceedings*, 47(6), 139-143.
- Glazier, J. D., & Powell, R. R. (1992). *Qualitative research in information management*. Englewood, CO: Libraries Unlimited.

- Gómez-Hernández, J. A. (1998). El proceso de organización de la biblioteca escolar: del modelo a la aplicación. Retrieved 24 Julho 2006, from <http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibedu/pautasorg/>
- Gonçalves, M. J. V. (2007). *Agora toda a gente vai à escola: bibliotecas escolares, desenvolvimento e cidadania*. Paper presented at the 9º Congresso BAD, Açores, Portugal.
- Gonçalves, M. J. V. (2007a). *Bibliotecas Escolares Centros de Recursos Educativos: emergência e formação de professores(as) bibliotecários(as) - Análise de narrativas na primeira pessoa*. Unpublished Tese de Mestrado, Universidade de Lisboa, Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação, Lisboa.
- Gordon, R. S. (2009). How to become a librarian [Electronic Version]. *Library Journal*, 15.09.2009. Retrieved 3 Fevereiro 2010 from <http://www.libraryjournal.com/article/CA605244.html>.
- Grover, R., & Glazier, J. D. (1985). Implications for application of qualitative methods in library and information science research. *Library and Information Science Research*, 7(3), 247-260.
- Grover, R., & Glazier, J. D. (1986). A conceptual framework for theory building In *Library and Information Science Research*, 8 (227-242).
- Guerra, F. (1992). As bibliotecas de pequena comunidade. *O Professor*, 27 (Julho/Agosto), 67-68.
- Gulbenkian, F. C. Projecto THEKA. Retrieved 2 Agosto 2006, from <http://www.theka.org/>
- Hannesdóttir, S. K. (1995). *Bibliotecários Escolares: Linhas Orientadoras para Requisitos de Competência* (2 ed.).
- Harris, M. H. (1986). The dialectic of defeat: antimonies in research in Library and Information Science. *Library Trends*, 34, 515-531.
- Hartzell, G. (2003). Why should principals support school libraries? [Electronic Version]. *Teacher Librarian: The Journal for School Library Professionals*, 31. Retrieved 11 Março 2009, from <http://www.ericdigests.org/2003-3/libraries.htm>.
- Hassenforder, J., & Lefort, G. (1981). *Uma nova maneira de ensinar pedagogia e documentação*. Lisboa: Livros Horizonte.
- Hawkes, N. (1995). Will the CD-ROM kill the book as we know it? [Electronic Version]. *The Times and Sunday Times Compact Disc Edition*, February, 23rd
- Hay, L. (2005). Student learning through Australian school libraries, Part I: A statistical analysis of student perceptions. Retrieved 9 Setembro 2009, from <http://www.slav.schools.net.au/synergy/vol3num2/hay.pdf>
- Hay, L., & Henri, J. (1995, 20-25 Agosto). *Leadership for collaboration: making vision work*. Paper presented at the 61ª Conferência Geral da IFLA.

- Haycock, K. (s. d.). What works: research you can use [Electronic Version]. *Teacher Librarian: The Journal for School Library Professionals*. Retrieved 2 Agosto 2006 from [http://www.teacherlibrarian.com/tltoolkit/what\\_works/works\\_v32\\_2.html](http://www.teacherlibrarian.com/tltoolkit/what_works/works_v32_2.html).
- Haycock, K. (2003). *The crisis in Canada's school libraries: the case for reform and re-investment*. Toronto: Association of Canadian Publishers.
- Henri, James. [2009]. Shoalhaven Teacher Librarians' Community of Schools Professional Development Day. Retrieved 17 Dezembro 2009 from <http://isla.files.wordpress.com/2009/10/shoalhaven-james-henri-day-09best.doc>
- Hernández, J. A. G. (1998). *El proceso de organización de la biblioteca escolar: del modelo a la aplicación*. Universidad de Murcia, Murcia.
- Hillsheim, A., & Fachin, G. (2003/2004). Biblioteca escolar e a leitura. *Rev. ACB - Biblioteconomia em Santa Catarina*, 8/9(2003/2004), 35.
- Hiltz, R. (1998). *Collaborative learning in asynchronous learning networks: building learning communities*. Paper presented at the WEB98 Conference, Orlando, Florida.
- Himmelman, A. T. (1997). Devolution as an experiment in citizen governance: multi-organizational partnerships and democratic revolutions. Retrieved 9 Outubro 2008, from <http://www.commbuild.org/documents/himmdevo.html>
- Hoven, B. v., & Poelman, A. (s.d.). Using computers for qualitative data analysis: an example using NUD.IST. Retrieved 7 Abril 2009, from <http://www.rug.nl/staff/b.van.hoven/nudist.pdf>
- Howard, J. K. (2005). Who will replace the super heroes? School librarians and the retirement crisis [Electronic Version]. *Colorado Libraries*, 31. Retrieved 10 Março 2009, from [http://www.lrs.org/documents/RRR/colibs\\_howard.pdf](http://www.lrs.org/documents/RRR/colibs_howard.pdf).
- Howe, Harold. (s.d.). Quotes about librarians, libraries, books and reading. Retrieved 27 Janeiro 2010, from <http://www.statelibraryofiowa.org/ld/t-z/tell-library-story/scpt/quotes-about-libraries>
- IASL. (1993). Declaração política da IASL sobre bibliotecas escolares. Retrieved 10 Março 2009, from <http://www.oei.es/pdfs/rbe5.pdf>
- IFLA. (2006). Newsletter for school libraries and resource centres [Electronic Version], 42. Retrieved 12 Outubro 2009, from <http://archive.ifla.org/VII/s11/news/school-newsletter42.pdf>.
- IFLA/UNESCO. (1999). *Manifesto da Biblioteca Escolar*. Lisboa: Gabinete da Rede das Bibliotecas Escolares, Ministério da Educação.
- IFLA/UNESCO. (1999). School Library Manifesto. Retrieved 9 Outubro 2009, from <http://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/schoolmanif.htm>
- IFLA/UNESCO. (2006). Directrizes da IFLA/UNESCO para bibliotecas escolares. Retrieved 11 Março 2009, from <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/SchoolLibraryGuidelines-pt.pdf>



- Ireland, L. V. (2001). The impact of school library services on student academic achievement. 5th ed. Retrieved 13 Outubro 2009, from [http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content\\_storage\\_01/0000019b/80/16/e1/39.pdf](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/16/e1/39.pdf)
- Izidoro, P. J. (2006). PPL - Promoção do prazer da leitura, animação da biblioteca escolar, Professor - bibliotecário: contributos para uma consciencialização - reflexão. Retrieved 4 Junho 2009, from [http://www.prof2000.pt/users/isis/formador/2006af08/materiais/professorbibliotecario\\_pizidoro.html](http://www.prof2000.pt/users/isis/formador/2006af08/materiais/professorbibliotecario_pizidoro.html)
- Johnson, D. (2004). Collaboration and reflection - Proactivity and reflection: tools to improve collaborative experiences. Retrieved 8 Outubro 2008, from <http://www.doug-johnson.com/dougwri/collaboration-and-reflection.html>
- Jorge, I. (2007). Abandono escolar precoce e desqualificado. *Correio da Educação*, 305.
- Junqueira, A. (2009). O (in)sucesso escolar - Um olhar sociológico. Retrieved 5 Novembro 2009, from <http://insucessoescolar.wordpress.com/2009/01/12/trabalho-escrito-o-in-sucesso-escolar/>
- Kelsall, J. (1995). The multimedia revolution: a view from the bridge. *Managing Information*, 2(7/8), 36-37.
- Kissinger, H. Frases. Retrieved 6 Novembro 2009, from [http://www.alashary.org/autor/henry\\_kissinger/](http://www.alashary.org/autor/henry_kissinger/)
- Kuhn, T. (1970). *The structure of scientific revolutions*. Chicago: University of Chicago Press.
- Kvale, S. (1996). *The social construction of validity in interviews*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Lance, K. C., Rodney, M. J., & Hamilton-Pennell, C. (2000). *How school librarians help kids achieve standards: the second Colorado study*. Retrieved 10 Março 2009, from [http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content\\_storage\\_01/0000019b/80/16/84/2f.pdf](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/16/84/2f.pdf).
- Leaver, R. (1995). The future of electronic publishing for book publishers within Britain. *ASLIB Proceedings*, 47(7/8), 163-174.
- Library-of-Congress (2009). Veterans History Project. Retrieved 2 Abril 2009, from <http://www.loc.gov/vets/transcribe.html>
- Library-Research-Service. Research and statistics about libraries. Retrieved 15 Outubro 2009, from <http://www.lrs.org>
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. London: SAGE Publications.
- Littlefield, J. Promote reading: share books - Charity guide: how to make a difference in 15 minutes. Retrieved 11 Agosto 2009, from <http://www.charityguide.org/volunteer/fifteen/reading-books.htm>
- Loertscher, D. V. (2000). *Taxonomies of the school library media program*. San Jose, CA: Hi Willow Research and Publishing.

- Loertscher, D. V. (2005). The Website of David V. Loertscher. Retrieved 15 Outubro 2009, from <http://davidvl.org/research.html>
- Lonsdale, M. (2003). Impact of school libraries on student achievement: a review of the research. Retrieved 3 Agosto 2006, from <http://www.asla.org.au/research/research.pdf>
- Lonsdale, M. (2008). Schools first: final report. Retrieved 12 Outubro 2009, from <http://www.schoolsfirst.edu.au/docs/Schools-First-Evidence-Base-ACE.pdf>
- Lopes, M. M. (2003, 11-12 Dezembro). *Analíticos de publicações periódicas científicas portuguesas: um projecto de cooperação no âmbito da PORBASE*. Paper presented at the 9<sup>as</sup> Jornadas PORBASE - Novos contextos de cooperação, Lisboa, Biblioteca Nacional.
- Macedo, N. (2005). *Biblioteca escolar brasileira em debate: da memória profissional a um forum virtual*. São Paulo: Editora Senac.
- Magalhães, A. M., & outros. (1998). *A biblioteca da escola e o prazer de ler*. Lisboa: DAPP, Ministério da Educação.
- Magrill, R. M. (1984). Publishing of research in librarianship. *Library Trends*, 32(4), 557-577.
- Marquardt, L. (2008). The leopard's spots on the move: school libraries in Europe. Report submitted to IFLA.
- Marques, M. T. C. C. (1997). *Centros de Recursos e formação de professores: um estudo sobre as representações do papel desempenhado pelos centros de recursos na dinâmica da formação*. Unpublished Tese de Mestrado em Ciências da Educação, Universidade Nova, Lisboa.
- Marques, R. (s.d.). O estado actual da educação: problemas e teses. Retrieved 15 Março 2010, from <http://www.eses.pt/usr/ramiro/docs/curriculo/O%20estado%20da%20Educa%C3%A7%C3%A3o%20Problemas%20e%20teses.pdf>
- Martins, I. D., & Martins, A. V. (s.d.). *Construção do perfil de competências do animador de leitura*. Unpublished Tese de Pós-graduação em Supervisão Pedagógica e Formação de Formadores.
- Marzano, R. J. (2005). *Como organizar as escolas para o sucesso educativo: da investigação às práticas*. Porto: ASA.
- Mata, J. J. G. (1993). A escola básica integrada: aprender em harmonia. O caso da EBI de Cuba. *Ler Educação*(11/12), 19-23.
- Mata, L. (2007). Leituras no percurso escolar: um olhar sobre o pré-escolar. Retrieved 4 Agosto 2009, from <http://www.slideshare.net/SofiaPinto/leituras-no-percurso-escolar-um-olhar-sobre-o-prescolar>
- Mateus, A. M. C. (2009). *A promoção da leitura no 3º ciclo: um projecto dinamizado pela Biblioteca Escolar*. Unpublished Tese de Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares, Universidade Aberta, Lisboa.

- Maxwell, J. A. (1992). Understanding and validity in qualitative research. *Harvard Educational Review*, 62(3), 279-300.
- McClure, C. R., & Bishop, A. (1989). The status of research in Library / Information Science: guarded optimism. *College and Research Libraries*, 50, 127-143.
- McKechnie, L. E. F., & Pettigrew, K. E. (2002). Surveying the use of theory in Library and Information Science Research: a disciplinary perspective [Electronic Version]. *Library Trends*, Winter. Retrieved 10 Outubro 2005, from [http://www.findarticles.com/p./articles/mim1387/is\\_3\\_50/ai\\_88582622](http://www.findarticles.com/p./articles/mim1387/is_3_50/ai_88582622).
- Mendonça, A. (2009). *O insucesso escolar: políticas educativas e práticas sociais*. Lisboa: Edições Pedagogo.
- Mendonça, M. (2003). Os rankings e o sucesso escolar. Retrieved 3 Novembro 2009, from <http://www.sprc.pt/paginas/RCI/Cadernos/2003/rankings.html>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Mitchell, E. (1986). Multiple triangulation: a methodology for nursing science. *Advances in Nursing Science*, 8, 18-26.
- Montiel-Overall, P. (2005). A theoretical understanding of teacher and librarian collaboration (TLC). *School Libraries Worldwide*, 11(2), 24-48.
- Montiel-Overall, P. (2006). Teacher and teacher-librarian collaboration: moving towards integration. Retrieved 15 May 2008, from <http://www.redorbit.com/modules/news/tools.php?tool=print&id=761374>
- Muronaga, K., & Harada, V. (1999). The art of collaboration. *Teacher Librarian: The Journal for School Library Professionals*, 27(1), 9-14.
- Myers, M. (2000). Qualitative research and the generalizability question: standing firm with Proteus [Electronic Version]. *The Qualitative Report*, 4. Retrieved 6 Julho 2005, from <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR4-1/myers.html>.
- Myers, M. D. (1997). Qualitative research in Information Systems [Electronic Version]. *MIS Quarterly*, 21, 241-242. Retrieved 6 Janeiro 2005, from [http://www.misq.org//discovery/MISQD\\_isworld/](http://www.misq.org//discovery/MISQD_isworld/).
- Nogueira, A. J. F. (1996). *Centros de Recursos Educativos: um projecto de escola*. Unpublished Tese de Mestrado em Educação Educacional Multimedia, Universidade Aberta, Lisboa.
- Novo, A. (1996). *The evaluation and promotion of the CD-ROM and Online services available in the British Council Library in Lisbon, Portugal*. Unpublished Master of Arts in Library and Information Services, Manchester Metropolitan University, Manchester.
- Novo, A. (2006, 3-7 Julho). *Impact study of the teacher librarian specific training on educational achievement: current situation at Integrated Elementary Schools (EBIs)*. Paper presented at the 35th IASL Congress, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.

- OCDE. (2003). Literacy skills for the world of tomorrow. Retrieved 28 Julho 2009, from <http://www.oecd.org/dataoecd/59/30/2960583.pdf>
- Oliveira, F. M. M. (1997). *Construção de um Centro de Recursos Educativos num estabelecimento de ensino: estudo de um caso de formação na acção*. Unpublished Tese de Mestrado em Ciências da Educação, Universidade Nova, Lisboa.
- Oliveira, S. (2009). Os sinais do insucesso escolar. Retrieved 24 Novembro 2009, from <http://www.educare.pt>
- Olmeda, C., Perianes, A., & Ovalle, M. (2008). *Producción portuguesa en biblioteconomía y documentación - Web of Science 1990-2005*. Paper presented at the III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación: Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal, Salamanca.
- OP/I-D. (2006). *A imagem das competências dos profissionais de informação-documentação: Relatório*. Lisboa: Observatório da Profissão de Informação-Documentação.
- PAÍS, E. (2006). El nuevo maestro. *EL PAÍS*, p. 44.
- Passarinho, A. M. S. (2003). *Requisitos para a implementação de um "Centro de Recursos Educativos online"*. Unpublished Tese de Mestrado em Comunicação Educacional Multimedia, Universidade Aberta, Lisboa.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research studies* (2 ed.). Newbury Park, California: SAGE Publications.
- Pereira, A. M. (2007). *As escolas e o Programa Rede de Bibliotecas Escolares - Um estudo sobre os processos de desenvolvimento das bibliotecas escolares integradas na RBE*. Unpublished Tese de Mestrado Universidade Aberta, Lisboa.
- Perrenoud, P. (2003). Sucesso na escola: só currículo, nada mais que o currículo! *Cadernos de Pesquisa*, 119 (Julho), 7-26.
- Pessoa, A. M. (1994). *A Biblioteca Escolar: organização para uma pedagogia diferente do 1º ciclo do Ensino Secundário*. Porto: Campo das Letras.
- Pinto, F. C. (2000). Sucesso educativo e sucesso escolar, em tópicos. *O Professor - Colóquio dos 26 anos da revista*, 68(Janeiro-Março), 9-11.
- Pinto, M. M. (2008). *A formação em informação e documentação: Portugal na contemporaneidade*. Paper presented at the III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación: Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal, Salamanca.
- Pires, E. L. (1994). Promovendo o sucesso educativo em Portugal [Electronic Version]. *Em Aberto (Brasília)*, 14, 77-94. Retrieved 26 Janeiro 2010, from <http://www.scribd.com/doc/2684150/Lemos-Pires-Sucesso-escolar>
- Polit, D., & Hungler, B. (1991). *Nursing research: principles and methods*. New York: JB Lippincott.

- Ponte, J. P. d. (1994). O estudo de caso na investigação em educação matemática. *Quadrante*, 3 (1), 3-18.
- PORTUGAL.DAPP. (2000). A parceria entre a escola, a família e a comunidade: relatório final sobre uma visão prospectiva da relação escola/família comunidade: criando parcerias para uma aprendizagem de sucesso. Retrieved 2 Fevereiro 2007, from <http://www.giase.min-edu.pt/content02.asp?auxID=pubs-online>
- PORTUGAL.GEPE. (2007/2008). Evolução da taxa de retenção no Ensino Básico Regular (Público) / Evolução das taxas de retenção no Ensino Básico Regular (Público), por ciclo. Retrieved 25 Janeiro 2010, from [http://www.portais.gov.pt/NR/rdonlyres/B37EDA60-FEDB-40F0-AC60-4B732A3FD257/0/Taxas\\_Retencao\\_2007\\_08.pdf](http://www.portais.gov.pt/NR/rdonlyres/B37EDA60-FEDB-40F0-AC60-4B732A3FD257/0/Taxas_Retencao_2007_08.pdf)
- PORTUGAL.GEPE. (2007/2008). Taxa de retenção e desistência, segundo o ano lectivo, por nível de ensino, ciclo de estudo e ano de escolaridade. Retrieved 25 Janeiro 2010, from [http://www.portais.gov.pt/NR/rdonlyres/2F405812-3C6F-436B-B674-2762E38C0371/0/Resultados\\_Ens\\_Bas\\_Sec\\_2007\\_08.pdf](http://www.portais.gov.pt/NR/rdonlyres/2F405812-3C6F-436B-B674-2762E38C0371/0/Resultados_Ens_Bas_Sec_2007_08.pdf)
- PORTUGAL.GPEARI. (2008). Produção Científica Portuguesa - Indicadores Bibliométricos. Retrieved 9 Setembro 2009, from [http://www.gpeari.mctes.pt/archive/doc/Ind\\_Bibliom81\\_07.pdf](http://www.gpeari.mctes.pt/archive/doc/Ind_Bibliom81_07.pdf)
- PORTUGAL. Instituto Nacional de Estatística. (2002). Censos 2001. Retrieved 26 Janeiro 2010, from <http://www.dolceta.eu/portugal/Mod5/IMG/pdf/censo2001destaque.pdf>
- PORTUGAL. Ministério da Educação. (2006). *Política educativa e organização do ano lectivo 2006/2007*. Retrieved 27 Julho 2006, from [http://www.professores.pt/documents/Organizacao\\_do\\_Ano\\_Lectivo\\_2006-2007.pdf](http://www.professores.pt/documents/Organizacao_do_Ano_Lectivo_2006-2007.pdf)
- PORTUGAL. Ministério da Educação. (2007). Resultados das provas de aferição dos 1º e 2º ciclos. Retrieved 4 Novembro 2009, from <http://www.min-edu.pt/np3/782.html>
- PORTUGAL. SPCE. (2007). IX Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação. Retrieved 2 Agosto 2006, from <http://www.spce.org.pt/pdf/IXcongresso.doc>
- PORTUGAL. MCTES - DGES. (1986). Lei de Bases do Sistema Educativo. Retrieved 12 Março 2010, from <http://www.dges.mctes.pt/NR/rdonlyres/283BAF87-01C8-4EF4-A169-694533E63B0D/612/LeideBases4686.pdf>
- Queen's-University-and-People-for-Education. (2006). School libraries and student achievement in Ontario. Retrieved 9 Setembro 2009, from [http://www.accessola.com/data/6/rec\\_docs/137\\_eqao\\_pfe\\_study\\_2006.pdf](http://www.accessola.com/data/6/rec_docs/137_eqao_pfe_study_2006.pdf)
- R.B.E. Programa. Legislação. Retrieved 10 Março 2009, from <http://www.rbe.min-edu.pt/np4/16.html>
- R.B.E. (2002). Relatório do Questionário de Avaliação - Ano Lectivo 2000-2001. Retrieved 15 Abril 2009, from [http://www.rbe.min-edu.pt/np4/?newsId=10&fileName=rbe\\_relatorio\\_avaliacao\\_2000\\_2001.pdf](http://www.rbe.min-edu.pt/np4/?newsId=10&fileName=rbe_relatorio_avaliacao_2000_2001.pdf)
- R.B.E. (2009). Boletim dos professores [Electronic Version], nº14. Retrieved 19 Junho 2009 from <http://rbe.blogspot.com>.

- R.B.E. (2009). Referencial de formação contínua em bibliotecas escolares. Retrieved 4 Junho 2009, from <http://www.rbe.min-edu.pt/np4/79.htmlW>
- Raposo, M. E. (2000). *Concepções e práticas em torno do Centro Multimedia: um contributo para a compreensão dos processos de transformação da escola*. Unpublished Tese de Mestrado em Ciências da Educação, Universidade Nova de Lisboa, Lisboa.
- Ratzer, M. (2004). Student achievement and school libraries: empirical evidence from 14 State Studies 1992-2004. Retrieved 21 Outubro 2004, from <http://www.crbsls.org/slsa/student-achievement.html>
- Republica do Chile. (2006). Las Bibliotecas escolares/CRA no son lugar de castigo. Retrieved 10 Maio 2006, from [www.bibliotecas-cra.cl](http://www.bibliotecas-cra.cl) or [www.mineduc.cl/bibliotecascra](http://www.mineduc.cl/bibliotecascra)
- Richards, L., & Richards, T. (1993). Qualitative computing: promises, problems and implications for research process. *Qualitative Data Analysis Resources*. Retrieved 29 Abril 2005, from: <http://www.qsr.com.au/ftp/papers/qualprobs.txt>
- Riggs, D. E. (1998). Let us apologizing for qualitative research. *College and Research Libraries*, 59(5), Editorial.
- Roazzi, A., & Almeida, L. S. (1988). Insucesso escolar: insucesso do aluno ou insucesso do sistema escolar? *Revista Portuguesa de Educação*, 1 (2), 53-60.
- Rodrigues, A., & Oliveira, C. (2005). *Hábitos de leitura e sucesso escolar*. Unpublished Trabalho de Licenciatura em Ensino das Ciências da Natureza, Universidade Nova, Lisboa.
- Rodrigues, E. (1998). *Estudo da Rede de Bibliotecas Escolares do Porto*. Porto: Edições Afrontamento.
- Rodrigues, H. C. S. (1999). *Centros de Recursos Educativos: contributos para o projecto educativo*. Unpublished Tese de Mestrado em Administração e Planificação da Administração, Universidade Portucalense, Porto.
- Rodrigues, J. V. L. (2001). *Representações do sucesso, em contexto escolar (em professores)*. Unpublished Trabalho de Curso de Pós-Graduação em Ciências da Educação/Administração Escolar, Universidade Nova de Lisboa, Lisboa.
- Roldão, M. C. (2007). Colaborar é preciso: questões de qualidade e eficácia no trabalho dos professores. *Noesis*, 71(Outubro/Dezembro), 24-29.
- Rueda, R. (1998). *Bibliotecas escolares: guia para el profesorado de educación primaria*. Madrid: Narcea, SA de Ediciones.
- Russel, S. (2002). Teachers and librarians: collaborative relationships. *Teacher Librarian: The Journal for School Library Professionals*, 29(5), 35-39.
- Ryan, M. (1996). School libraries in the United Kingdom. *Cadernos BAD*, 2, 37-43.
- Saavedra, L. (2001). Sucesso/insucesso escolar: a importância do nível sócio-económico e do género. *Psicologia*, XV (1), 67-92.

- Sabino, M. M. C. (2008). Importância educacional da leitura e estratégias para a sua promoção [Electronic Version]. *Revista Iberoamericana de Educación*, 45. Retrieved 10 Agosto 2009, from <http://www.rieoei.org/jano/2398Sabino.pdf>.
- Salaberria, R. (1996). La biblioteca escolar en España. *Cadernos BAD*, 2, 55-61.
- Santos, M. E. B. (2007). Trabalho colaborativo de professores. *Noesis*, 71 (Outubro/Dezembro), Editorial.
- Santos, M. L., & Saro, J. (2008). *A cultura da (in)formação na biblioteca escolar em Portugal: que profissionais para o século XXI*. Paper presented at the III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación - Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal, Salamanca.
- Santos, M. L. L. (2007). A leitura em Portugal. Retrieved 28 Julho 2009, from [http://www.planonacionaldeleitura.gov.pt/upload/estudos/v\\_integral\\_1.pdf](http://www.planonacionaldeleitura.gov.pt/upload/estudos/v_integral_1.pdf)
- School-Libraries-of-the-Future. School Libraries of the future: Project Northern Ireland, Phase 1, June 1994 - April 1995. Retrieved 25 Julho 2006, from <http://atschool.eduweb.co.uk/tinneney/phase1.html>
- School-Libraries-Work. Scholastic Library Publishing. Retrieved 2 Agosto 2006, from [http://www.scholastic.com/librarians/printables/downloads/slw\\_2006.pdf](http://www.scholastic.com/librarians/printables/downloads/slw_2006.pdf)
- Scott, Willard. (s.d.). Quotes about librarians, libraries, books and reading. Retrieved 27 Janeiro 2010, from <http://www.statelibraryofiaowa.org/ld/t-z/tell-library-story/scpt/quotes-about-libraries>
- Sil, V. (2004). *Alunos em situação de insucesso escolar*. Lisboa: Instituto Piaget.
- Silva, A. M. & Ribeiro, F. (2004). Formação, perfil e competências do profissional da Informação. Retrieved 27 Maio 2010, from <http://ler.letras.up.pt/uploads/ficheiros/artigo4161.PDF>
- Silva, L. M. (1993). *Leitura biblioteca de turma e construção do sucesso educativo no segundo ciclo do ensino básico*. Unpublished Tese de Mestrado em Educação, Universidade do Minho, Braga.
- Silva, L. M. (1998). Dinamizar a 'Biblioteca de Turma' como contributo para a construção do sucesso educativo. *Inovação*, 3 (11), 101-112.
- Silva, L. M. (2002). *Bibliotecas escolares e construção do sucesso educativo*. Braga: Universidade do Minho, Instituto de Educação e Psicologia.
- Smith, E. (2001). Texas School Libraries: Standards, resources, services and students' performance. Retrieved 9 Setembro 2009, from <http://www.tsl.state.tx.us/ld/pubs/schlibsurvey/survey.pdf>
- Talbot, L. (1995). *Principles and practices of nursing research*. St. Louis: Mosby.
- Tavares, J. (1996). Sucesso académico no ensino superior. *III Simpósio de Pedagogia da U. T. Separata - Reflectindo sobre o nosso ensino*. Retrieved 10 Julho 2006, from [www.isel.ipl.pt](http://www.isel.ipl.pt)

- Tavares, P. S. (2007). Ministério atribui má classificação dos alunos portugueses a chumbos. Retrieved 5 Dezembro 2007, from [http://dn.sapo.pt/Inicio/interior.aspx?content\\_id=990538](http://dn.sapo.pt/Inicio/interior.aspx?content_id=990538)
- Teberosky, A. (2001). *Psicopedagogia da língua escrita*. Rio de Janeiro: Vozes.
- Tellis, W. (1997). Introduction to case study [Electronic Version]. *The Qualitative Report*, 3. Retrieved 11 Outubro 2005 from <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR3-2/tellis1.html>.
- Todd, R. (2004). Delaware School Library Study. Retrieved 8 Outubro 2009, from <http://www2.lib.udel.edu/taskforce/study.html>
- Todd, R., & Kuhlthau, C. (2003). Student Learning through Ohio School Libraries. Retrieved 1 Agosto 2006, from <http://www.oelma.org/StudentLearning/SLFindings.asp>
- UNESCO. (2000). World Education Forum. Retrieved 19 Outubro 2009, from <http://www.un.org/millenniumgoals/pdf/The%20Millennium%20Development%20Goals%20Report%202008.pdf>
- UNESCO. (2001). United Nations Literacy Decade 2003-2012. Retrieved 22 Outubro 2009, from <http://www.unesco.org/uil/en/focus/unliteracy.htm>
- UNESCO. (2002). IFLA/UNESCO School Library Guidelines. Retrieved 4 Agosto 2006, from <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/school-guidelines.htm>
- UNESCO. (2002). United Nations Decade of Education for Sustainable Development 2005-2014. Retrieved 22 Outubro 2009, from <http://cms01.unesco.org/en/esd/decade-of-esd/>
- UNITED-NATIONS. (2000). Declaração do Millennium, Millennium Development Goals. Retrieved 19 Outubro 2009, from <http://www.un.org/millenniumgoals/pdf/The%20Millennium%20Development%20Goals%20Report%202008.pdf>
- Vakkari, P. (1997). Information seeking in context: a challenging metatheory. In P. Vakkari, R. Savolainen & B. Dervin (Eds.), *Information seeking in context* (pp. 451-464). London: Taylor Graham.
- Valverde, P., Carrasco, E., & Muñoz, J. M. (1997). *La biblioteca, un centro-clave de documentación escolar: organización, dinamización y recursos en secundaria*. Madrid: Narcea.
- Veiga, I. (1996). *Lançar a Rede de Bibliotecas Escolares: Relatório Síntese*. Lisboa: Ministério da Educação.
- Villas-Boas, M. A. ([200?]). A relação escola-família-comunidade inserida na problemática da formação de professores. Retrieved 23 Novembro 2009, from <http://www.educ.fc.ul.pt/recentes/mpfip/pdfs/adelinavillasboas.pdf>
- Vitorino, M. J. (1992). Biblioteca, professor? *O Professor*, 27(3ª série), 31-39.
- Weitzman, E. A., & Miles, M. B. (1995). *Computer programs for qualitative data analysis*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.



- Wenglinsky, H. (2001). Teacher classroom practices and student performance: How schools can make a difference. Retrieved 23 Agosto 2006, from <http://www.ncrel.org/gap/library/text/teachersmake.htm>
- Williams, D., & Wavell, C. (2001). *The impact of the school library resource centre on learning*. Aberdeen: The Robert Gordon University.
- Williams, D., Wavell, C., & Coles, L. (2001). *Impact of school library services on achievement and learning: critical review of the impact of school library services on achievement and learning to inform the work of the DfES Task Group set up to implement actions contained in the Government's response to "Empowering the Learning Community"*. Aberdeen: The Robert Gordon University.
- Williams, D., Wavell, C., & Coles, L. (2002). *Impact of school library services on achievement and learning in primary schools: critical review of the impact of school library provision on achievement and learning in primary level students*. Aberdeen: The Robert Gordon University.
- Wilson, T. D. (2000). Recent trends in user studies: action research and qualitative methods [Electronic Version]. *Information Research*, 5. Retrieved 15 Settembre 2005, from <http://informationr.net/ir/5-3/paper76.html>.
- Wixon, D., & Romey, J. (1996). *Field methods casebook for software design*. New York: Wiley.
- Wolcott, H. F. (1990). On seeking and rejecting validity in qualitative research. In E. Eisner & A. Preshkin (Eds.), *Qualitative inquiry in education: the continuing debate* (pp. 121-152). New York: Teachers College Press.
- Wools, B., & Loertscher, D. V. (2004). *Whole school library handbook*. Chicago: ALA Editions.
- Yin, R. K. (1984). *Case study research, design an methods*. Newbury Park: SAGE Publications.
- Yin, R. K. (1993). *Applications of case study research*. Beverly Hills, CA: SAGE Publications.