

## RESUMO

O trabalho final respeitante ao Mestrado em Gestão, especialização em Recursos Humanos, consistiu num relatório de estágio resultante de uma experiência profissional de 6 meses no Departamento de Recursos Humanos do Grupo Nabeiro – Delta Cafés. O tema abordado no relatório diz respeito à Responsabilidade Social Organizacional no plano interno. Por outro lado, o relatório de estágio apresenta as tarefas desempenhadas na área de Desenvolvimento de Recursos Humanos. Consistiu também numa análise/estudo das dimensões de Gestão de Recursos Humanos praticadas na empresa do Grupo, a Novadelta – Comércio e Indústria de Cafés, S.A. . Por último, houve um foco na sinalização de práticas de Responsabilidade Social nas dimensões da Gestão de Recursos Humanos da mesma empresa. O estudo realçou que além da responsabilidade social ao nível externo e com a comunidade, a Novadelta pratica uma Gestão de Recursos responsável e que considera o colaborador como recurso a preservar e desenvolver.

*Nota: Por questões de uniformização ao longo do trabalho o «Grupo Nabeiro – Delta Cafés» será considerado por «Delta Cafés», a Marca do Grupo.*

**Palavras-chave:** Gestão de Recursos Humanos; Responsabilidade Social Organizacional; Dimensões e Políticas de GRH