## **AGRADECIMENTOS**

Um agradecimento ao Grupo Nabeiro – Delta Cafés que acolheu e permitiu a realização deste trabalho...

Ao Sr. Comendador Rui Nabeiro, ao Sr. João Manuel Nabeiro, e à D. Amélia Nabeiro que imediatamente me deram a oportunidade de realizar o estágio curricular...

Ao Departamento de Recursos Humanos do Grupo Nabeiro – Delta Cafés, Sr. Pedro Murcela, Dr.<sup>a</sup> Cristina Lages, Dr.<sup>a</sup> Sílvia Nabeiro, Dr.<sup>a</sup> Georgina Viegas, Dr.<sup>a</sup> Sara Negrita, Dr.<sup>a</sup> Sílvia Carrilho, Dr.<sup>a</sup> Maria Belo e Dr. Rui Durão, que me acolheram da melhor forma possível e sempre me deram um grande apoio nas tarefas que desenvolvi e no relatório que escrevi...

À Professora Doutora Arminda Neves pelo apoio e aconselhamento que me deu na realização do trabalho final, e pela disponibilidade prestada sempre que foi necessário...

À minha Família, Mãe, Pai e Irmão que sempre me deram todo o apoio no meu percurso académico e sempre investiram no meu desenvolvimento pessoal e académico...

À minha avó Natália que me indicou e proporcionou a realização do estágio na Delta Cafés numa altura em que não obtinha respostas, tanto positivas como negativas, das entidades para as quais me candidatei para realizar estágio curricular, e sendo por isso difícil encontrar local para estagiar...