



Nuno Miguel Martins dos Santos

INTERFERÊNCIA TRABALHO-FAMÍLIA: UM  
ALERTA PARA A SÍNDROME DE BURNOUT?  
ESTUDO COM OPERADORES DE CALL CENTRE



UNIVERSIDADE DE ÉVORA | ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

**INTERFERÊNCIA TRABALHO-  
FAMÍLIA: UM ALERTA PARA A  
SÍNDROME DE BURNOUT?**  
ESTUDO COM OPERADORES DE  
*CALL CENTRE*

**Nuno Miguel Martins dos Santos**

Orientação: Prof. Doutor Nuno Rebelo dos Santos

Co-orientação: Prof. Doutora Carla Santarém Semedo

Mestrado em Psicologia

Área de especialização: Psicologia do Trabalho e das Organizações