

### Factores de Sucesso na implementação de Cursos em Ambiente e-learning: proposta tipológica

	TIPOLOGIAS	DIMENSÕES	ENTREV.
FACTORES DE SUCESSO	<b>1º TIPO: Factores Relacionados com a Organização</b>	Apoio incondicional da Gestão de topo	C, D
		Apoio dos colaboradores	C, D
		Dispersão geográfica dos colaboradores	D
		Dimensão da organização em número de colaboradores deverá ser média/grande (ROI)	D
		Diagnóstico da situação actual: TIC e outras áreas críticas	C
		Cultura de Formação: tempo e/ou espaço físico para a formação em e-learning	C
		Gestão da mudança	D
	<b>2º TIPO: Factores Relacionados com a Concepção do Curso</b>	Formato da FaD: os casos de sucesso são maioritariamente em blended-learning	C, D
		Perfil prévio de competências dos formandos: Literacia Informática - Catalogar o conhecimento dentro da organização	C, D
		Tipo de plataforma: integração SI, metodologia pedagógica, permita e-Learning 2.0	D
		Organização dos conteúdos a cargo de uma equipa multidisciplinar (especialistas pedagógicos, multimédia, temáticos, SI, entre outros)	D
Desenho dos conteúdos: atractivos, personalizados na apresentação e selecção e interoperáveis, baseado na ANF		C, D	

### Referencial de Competências base para o e-learning: proposta tipológica

	TIPOLOGIAS	DIMENSÕES	ENTREV.
REFERENCIAL DE COMPÊNCIAS PARA O E-LEARNING	1º TIPO: Competências do Formando	Tecnológicas: literacia digital	C, D
		Auto-Formação	C
		Auto-motivação	C, D
		Gestão do tempo	C
		Relacionais e Comunicacionais: saber comunicar de forma simples e clara e criar espírito de grupo	C
	2º TIPO: Competências do Formador	Tecnológicas: literacia digital	C, D
		Relacionais e Comunicacionais: saber comunicar de forma simples e clara e criar espírito de grupo	C
		Motivar os Formandos	C

### Casos Práticos do uso do e-learning na Formação: proposta tipológica

	TIPOLOGIAS	DIMENSÕES	ENTREV.
<b>CASOS PRÁTICOS</b>	<b>1º TIPO: Sector Financeiro</b>	CGD	D
		BPI	D
		BES	D
		Millenium	D
		Instituto de Formação Bancária	D
	<b>2º TIPO: Administração Pública</b>	DGCI	D
		DGI	D
		DGITA	D
		DGEAC	D
		INA	D
		AMA	D
	<b>3º TIPO: Sector da Energia</b>	Sector dos Quadros Dirigentes	C
	<b>4º TIPO: Sector Saúde</b>	EDP	D
		ESEL – Escola Superior de Enfermagem de Lisboa	D
		Escola Nacional de Saúde Pública	D
		Sector profissional dos SI	C

### Condicionantes de Implementação do e-learning: proposta tipológica

	TIPOLOGIAS	DIMENSÕES	ENTREV.
<b>CONDICIONANTES DE IMPLEMENTAÇÃO</b>	<b>1º TIPO: Políticos</b>	Necessidade de criar medidas políticas efectivas para impulsionar a mudança	D
		Acesso à internet caro o que condiciona a literacia informática	D
		Relacionadas com a formação profissional	D
			C
	<b>2º TIPO: Institucionais</b>	Processo de ensino-aprendizagem sem envolvimento verdadeiro nas TIC	D
		Falta de formadores com competências e motivação para o e-learning	C, D
		Dificuldade de avaliação de competências	C

### Vantagens do e-learning na Formação: proposta tipológica

	TIPOLOGIAS	DIMENSÕES	ENTREV.
<b>VANTAGENS DO E-LEARNING</b>	<b>1º TIPO: Redução de Custos</b>	Padronização conteúdos	C
		Rácio Formador/formando menor	C
		Sem necessidade de espaço físico	C
		Menos deslocações	C
	<b>2º TIPO: Suporte à Gestão do Conhecimento</b>	Permite a criação de CRC	D
		Permite o recurso e interação com especialistas por áreas temáticas	D
		Promove a estruturação e sistematização da aprendizagem informal	D
		Uniformização dos processos de ensino-aprendizagem na organização	D
	<b>3º TIPO: Suporte à Avaliação de Desempenho</b>	Permite traçar PDP	D
		Certificação de Competências – ascensão na carreira	D

### Prospecção Futura do e-learning na Formação: proposta tipológica

	TIPOLOGIAS	DIMENSÕES	ENTREV.
PROSPECÇÃO FUTURA PARA O E- LEARNING	1º TIPO: Prospecção para as Organizações de Saúde	Previsão de fácil replicação dos resultados das boas práticas	D
		Previsão de que a simulação seria uma boa aposta	D
	2º TIPO: Prospecção para as Organizações em Geral	Criação de associações empresariais que partilhem a mesma plataforma - aumento do ROI	D
		Os nativos digitais constituem a força de trabalho futura e impulsionadora dos sistemas avançados de formação em ambiente e-learning	D
		<i>Timing</i> certo para a implementação destes sistemas	D