

GUIÃO DA ENTREVISTA E

Enfermeira Chefe do BO da Organização Hospitalar em Análise

Objectivos:

-  Conhecer a percepção da gestão de topo no que se refere à tomada de decisão: mudar o modelo de formação actual para um formato inovador de blended learning;
-  Conhecer a percepção do chefe do B.O. relativamente à importância da formação profissional contínua para o desenvolvimento Individual e organizacional;
-  Obter elementos acerca do sistema de formação profissional adoptado para os enfermeiros do BO (pontos fracos e pontos fortes);
-  Recolher dados acerca do perfil de competências dos colaboradores do B.O.

DESIGNAÇÃO DO BLOCO	OBJECTIVOS ESPECÍFICOS	PARA UMA FORMULAÇÃO DE PERGUNTAS	OBSERVAÇÕES
<p style="text-align: center;">A</p> <p style="text-align: center;">Legitimação da entrevista</p>	<p> Legitimar a entrevista</p> <p> Motivar o entrevistado</p>	<p> Informar em linhas gerais, que o estudo pretende apresentar uma proposta prática de estruturação do sistema de formação profissional contínua dos colaboradores de um hospital privado através do recurso a um regime de formação à distância utilizando plataformas de e-learning;</p> <p> Pedir ajuda ao entrevistado, pois o seu contributo é imprescindível para a realização do trabalho, nomeadamente para perceber o funcionamento do sistema de formação da organização;</p> <p> Assegurar a confidencialidade das informações fornecidas;</p> <p> Solicitar autorização para a gravação da entrevista.</p>	<p> Há que responder de modo breve e conciso a todas as questões do entrevistado, sem desvios dos objectivos específicos do bloco.</p>

<p>B Importância da Formação Profissional</p>	<p> Conhecer a percepção do chefe de Enfermagem relativamente à importância da formação profissional contínua para o desenvolvimento Individual e organizacional</p>	<p> Como sabe, a competitividade e depende, em grande escala, da capacidade de aprendizagem das organizações. Poderia, em algumas palavras, referir-se à importância da formação profissional no contexto do grupo profissional de enfermagem?</p> <p> Considera a formação um custo ou um investimento?</p>	<p> Benefícios da formação</p>
---	--	--	---

<p>D Perfil de Competências</p>	<p> Determinar o perfil de competências dos colaboradores do B.O.</p>	<p> Quais as competências que dá mais importância?</p> <p> Existe balanço de competências ?</p> <p> Considera que existe um <i>gap</i> de competências ?</p> <p> Quais as áreas que considera úteis aprofundar na enfermagem tendo em linha de conta as directrizes da organização e a formação realizada no ano anterior?</p>	<p> Perfil de competências preconizado pela organização Vs perfil de competências dos colaboradores do B.O.</p>
--	---	--	--

<p>E Percepção da Gestão de Topo relativamente ao e-learning;</p>	<p> Conhecer o nível de aceitação da chefia do B.O. relativamente ao e-learning</p> <p> Conhecer as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças para o e-learning no B.O.</p>	<p> Gostaria de ver implementado no hospital um sistema de aprendizagem em ambiente e-learning que funcione como um CRC?</p> <p> Quais as principais razões para a não implementação do e-learning?</p> <p> Que temas poderiam ser tratados em e-learning?</p> <p> Como organizam a biblioteca do B.O.?</p> <p> Tem conhecimento de algum hospital que tenha usado um sistema de formação em ambiente e-learning?</p> <p> Que vantagens poderá encontrar na formação à distância nesta unidade funcional?</p>	<p> Fornecer a definição de e-learning defendida na dissertação;</p> <p> Mencionar as vantagens principais do e-learning</p> <p> Endovascular e/ou outros temas cuja experiência dos colaboradores é menor</p> <p> Se sim, como está organizado</p>
--	--	---	---

<p>F Prospecção</p>	<p> Conhecer a percepção de um gestor de enfermagem acerca do futuro do e-learning nas organizações de saúde</p>	<p> Que cenário imagina para a formação dos RHS nos próximos anos?</p> <p> Como se devem preparar os profissionais e as organizações para esse cenário?</p> <p> O que ajudaria as organizações a implementarem o e-learning?</p> <p> Qual, na sua opinião, as razões da não implementação de e-learning por parte das organizações de saúde?</p>	

FICHA BIOGRÁFICA

Idade:

Sexo:

Habilitações literárias:

Habilitações profissionais:

