





GUIÃO DA ENTREVISTA D **Director da NOVABASE**


Objectivos:








-  Conhecer, na perspectiva da NOVABASE, os requisitos organizacionais para a implementação do e-learning;






















-  Conhecer as boas práticas de e-learning da NOVABASE;














-  Conhecer os factores inibidores e os factores de sucesso na implementação do e-learning;







-  Saber como um sistema de formação online pode influenciar positivamente as organizações de trabalho.

-  Recolher dados que sirvam para fornecer pistas de investigação para o estudo no sentido de orientar e complementar a construção dos instrumentos de colheita de dados a aplicar no hospital em análise (na etapa I e particularmente na etapa II)

DESIGNAÇÃO DO BLOCO	OBJECTIVOS ESPECÍFICOS	PARA UMA FORMULAÇÃO DE PERGUNTAS	OBSERVAÇÕES
<p style="text-align: center;">A</p> <p style="text-align: center;">Legitimação da entrevista</p>	<p> Legitimar a entrevista</p> <p> Motivar o entrevistado</p>	<p> Informar em linhas gerais, que o estudo pretende apresentar uma proposta prática de estruturação do sistema de formação profissional contínua dos colaboradores de um hospital privado através do recurso a um regime de formação à distância utilizando plataformas de e-learning:</p> <p> Pedir ajuda ao entrevistado, pois o seu contributo é imprescindível para a realização do trabalho, nomeadamente para a delineação dos requisitos institucionais na implementação do e-learning</p> <p> Assegurar a confidencialidade das informações fornecidas;</p> <p> Solicitar autorização para a gravação da entrevista.</p>	<p> Há que responder de modo breve e conciso a todas as questões do entrevistado, sem desvios dos objectivos específicos do bloco.</p>

<p>B</p> <p>Requisitos organizacionais para o e-learning</p>	<p> Obter dados referentes à experiência na formação e-learning e respectivos processos de mudança</p> <p> Conhecer a Opinião do entrevistado acerca da melhor plataforma de e-learning a usar nos RHS</p>	<p> Quais as empresas que adoptaram as vossas soluções de e-learning?</p> <p> Que mecanismos e meios foram necessários accionar para a Implementação de e-learning?</p> <p> Como está organizada a formação e-learning?</p> <p> Os temas tratados têm por base uma análise de necessidades de formação?</p> <p> Recorre-se a Outsourcing para a organização dos conteúdos?</p> <p> Como são apresentados os conteúdos?</p> <p> Quem procura os cursos de e-learning?</p> <p> Qual a plataforma de e-learning que recomendaria para uma organização de saúde?</p> <p> Que modalidade de e-learning?</p>	<p> TIC</p> <p> Cultura organização</p> <p> Perfil de competências dos colaboradores</p> <p> Linguagem das ferramentas e-learning</p> <p> Análise de necessidades de formação</p> <p> Temas adequados para o e-learning</p> <p> ...e temas não adequados</p> <p> Apresentação dos conteúdos (interactivos, auto estudo, simulações, etc.)</p> <p> LMS/LPS/Gestor de Conteúdos /Ferramentas do autor/ Moodle</p> <p> B-learning</p>
--	--	--	--

<p>C</p> <p>Competências básicas para o uso de plataformas de e-learning</p>	<p> Recolher elementos referentes às e-competências e competências gerais</p>	<p> Qual o referencial de competências básicas do formando para um curso de e-learning?</p> <p> Quais as principais dificuldades dos formandos nos cursos em e-learning?</p> <p> Quais as principais dificuldades dos formadores nos cursos em e-learning?</p> <p> Que mecanismos têm implementado ao longo dos cursos para ultrapassar essas dificuldades?</p>	<p> e-competências e competências gerais (auto-estudo)</p> <p> Habilitações, profissão, idade, etc.</p> <p> Hardware, software, avaliação,</p>
<p>D</p> <p>Factores inibidores e factores de sucesso</p>	<p> Conhecer os factores inibidores e de sucesso na implementação do e-learning</p>	<p> Na sua opinião quais são as razões principais para as organizações não implementarem este sistema de formação?</p> <p> Quais as maiores necessidades das organizações que o fizeram?</p> <p> Como é que o e-learning está integrado no ambiente e nos processos de trabalho?</p> <p> Com o e-learning têm emergido novas formas de trabalho como o teleworking e o mobile working?</p>	

E Prospecção	 Conhecer a percepção de um perito acerca do futuro do e-learning nas organizações de saúde em Portugal	 Que cenário imagina para a formação dos RHS nos próximos anos?  Como se devem preparar os profissionais e as organizações para esse cenário?  O que ajudaria as organizações a implementarem o e-learning?  Qual, na sua opinião, as razões da não implementação de e-learning por parte das organizações de saúde?  De que forma o e-learning influencia positivamente as organizações de trabalho?	
-------------------------------	---	--	--

FICHA BIOGRÁFICA

Idade:

Sexo:

Habilitações Literárias:

Habilitações profissionais:

