

## **GUIÃO DA ENTREVISTA A Responsável pela Formação RHS**

### **Objectivos:**

-  Obter elementos acerca do sistema de formação profissional adoptado para os RHS (pontos fracos e pontos fortes);
-  Averiguar a existência de boas práticas de formação em ambiente e-learning nas organizações hospitalares;
-  Conhecer a percepção dos órgãos governamentais no que se refere à tomada de decisão: mudar o modelo de formação actual para um formato inovador de blended learning;

DESIGNAÇÃO DO BLOCO	OBJECTIVOS ESPECÍFICOS	PARA UMA FORMULAÇÃO DE PERGUNTAS	OBSERVAÇÕES
<p style="text-align: center;"><b>A</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Legitimação da entrevista</b></p>	<p> <b>Legitimar a entrevista</b></p> <p> <b>Motivar o entrevistado</b></p>	<p> Informar em linhas gerais, que o estudo pretende apresentar uma proposta prática de estruturação do sistema de formação profissional contínua dos colaboradores de um hospital privado através do recurso a um regime de formação à distância utilizando plataformas de e-learning:</p> <p> Pedir ajuda ao entrevistado, pois o seu contributo é imprescindível para a realização do trabalho, nomeadamente para perceber o funcionamento do sistema de formação da organização;</p> <p> Assegurar a confidencialidade das informações fornecidas;</p> <p> Solicitar autorização para a gravação da entrevista.</p>	<p> Há que responder de modo breve e conciso a todas as questões do entrevistado, sem desvios dos objectivos específicos do bloco.</p>

<p><b>B</b> <b>Importância da</b> <b>Formação</b> <b>Profissional</b></p>	<p> <b>Obter elementos acerca do sistema de formação adoptado para os RHS</b></p>	<p> Como sabe, a competitividade depende, em grande escala, da capacidade de aprendizagem das organizações. Poderia, em algumas palavras, referir-se à importância da formação profissional no contexto dos RHS?</p> <p> Considera a formação um custo ou um investimento?</p>	<p> Benefícios da formação</p>
---	--	--	---

<p><b>C</b> <b>Infra-estrutura</b> <b>Formativa e</b> <b>Práticas de</b> <b>Formação para</b> <b>RHS</b></p>	<p> <b>Obter elementos acerca do funcionamento do sistema de formação dos RHS</b></p> <p> <b>Averiguar a existência de boas práticas de formação em e-learning nas organizações hospitalares</b></p> <p> <b>Conhecer os sistemas de informação comunicação</b></p>	<p> Como caracteriza as Unidades Formativas do Ministério da Saúde?</p> <p> Quais os objectivos estratégicos da formação?</p> <p> Existem casos do uso de e-learning organizados pelas unidades de saúde hospitalares?</p> <p> O departamento de Modernização dos RHS realiza projectos multidisciplinares com o objectivo de partilhar Informação e conhecimento?</p> <p> Quem gere esses sistemas?</p>	<p> Tipo de modalidades de formação mais frequentes: tradicional ou e-learning;</p> <p> Interna ou externa</p> <p> Diagnóstico de Necessidade de Formação;</p> <p> Plano de Formação Organizado;</p> <p> Conteúdos;</p> <p> Avaliação da formação</p> <p> Desenvolvimento de competências;</p> <p> Aquisição de conhecimentos;</p> <p> Aperfeiçoamento;</p> <p> Promoção;</p> <p> Sensibilização/informação das políticas do hospital.</p> <p> Integração dos trabalhadores para rotação pelas diferentes unidades de saúde</p> <p> Reuniões com os responsáveis pela formação das diversas unidades de saúde</p> <p> Acções de Sensibilização</p> <p> Videoconferências</p> <p> Boletins de informação</p> <p> Impressos electrónicos</p> <p> Discussões <i>online</i></p>
--	---	---	---

<p><b>D</b> <b>Perfil de Competências</b></p>	<p> <b>Determinar se existe um o perfil de competência s traçado dos RHS consoante a carreira profissional</b></p>	<p> Quais as competências que dá mais importância?</p> <p> Existe balanço de competências?</p> <p> Considera que existe um <i>gap</i> de competências nesta sociedade tecnológica?</p> <p> Quais as áreas que considera úteis aprofundar tendo em linha de conta as directrizes do Ministério e a formação realizada no ano anterior?</p>	
<p><b>E</b> <b>Percepção do poder central relativamente ao valor do e-learning;</b></p>	<p> <b>Conhecer a percepção dos órgãos governamentais no que se refere à tomada de decisão: mudar o modelo de formação actual para um formato inovador de blended learning;</b></p>	<p> Gostaria de ver implementado um sistema de aprendizagem em ambiente e-learning que funcione como um CRC?</p>	<p> Fornecer a definição de e-learning defendida na dissertação;</p> <p> Mencionar as vantagens principais do e-learning</p>

<b>F</b> <b>Prospecção</b>	 <b>Conhecer a percepção do poder central para o futuro do e-learning nas organizações de saúde</b>	 Que cenário imagina para a formação dos RHS nos próximos anos?  Como se devem preparar os profissionais e as organizações para esse cenário?  O que ajudaria as organizações a implementarem o e-learning?  Qual, na sua opinião, as razões da não implementação de e-learning por parte das organizações de saúde?	
-------------------------------	--	---	--

### FICHA BIOGRÁFICA

Idade:

Sexo:

Habilitações literárias:

Habilitações profissionais: